LEMBAR PENGESAHAN

PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT SEBAGAI UPAYA PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN OUTLET TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT. POS INDONESIA (PERSERO) DI KANTOR POS BANDUNG (40000)

M RAVY DWI VALIANT
NIM. 10112487

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada tanggal :

23 Agustus 2017

Menyetujui,

Pembimbing

Alif Finandhita, S.Kom., M.T.
NIP. 41277006025

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc.
NIP. 412770015

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Irawan Afrianto, S.T., M.T.
NIP. 41277006009