KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb,

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, ilmu, petunjuk, pertolongan serta kemudahan yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir dengan judul "Penerapan Customer Relationship Management Sebagai Upaya Perbaikan Kualitas Pelayanan Outlet Terhadap Kepuasan Pelanggan PT. Pos Indonesia (Persero) di Kantor Pos Bandung 40000", yang ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat Ujian Akhir Sarjana pada fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Penulis sangat menyadari kekurangan yang ada pada skripsi ini. Akan tetapi, penulis berusaha menyusun skripsi ini sebaik yang penulis bisa dengan segenap doa, usaha, dan kemampuan.

Dalam skripsi ini penulis sadar banyak bantuan yang telah diberikan dari lingkungan sekitar sehingga skripsi ini dapat selesai dengan tepat waktu. Penulis ingin memberikan rasa hormat dan terima kasih yang sangat dalam kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan jalan, petunjuk, pencerahan serta kelancaran dalam mengerjakan skripsi ini.
2. Kedua orang tuaku, Ayahanda Marshall Muhammad Nabarisu dan Ibunda Asri Nurhesti Suwidaz, merekalah yang selalu memanjatkan doa, mendidik, menjaga, dan memberikan penulis rasa percaya diri.
3. Saudariku, Adinda Annastasya Intan Tri Rahmadianty yang telah memberikan dukungan, semangat, dan doa.
4. Bapak Alif Finandhita, S.Kom., M.T., selaku Dosen pembimbing, dengan segala kesabarannya dalam membimbing, mengarahkan, dan membantu penulis hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah membalas kebaikan bapak dengan kebaikan yang berlipat. Aamiin.
5. Ibu Riani Lubis, S.T., M.T., selaku Dosen wali IF-12 angkatan 2012.
6. Ibu Rani Susanto S.Kom, M.Kom., selaku Dosen reviewer, yang membantu penulis dengan sabar, dalam membimbing, juga mengarahkan penulis hingga akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.

7. Bapak Irawan Afrianto, S.T., M.T. Selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia Bandung.
8. Bapak Iwan, Bapak Oce Mulyana, Bapak Fitriadi, dan Ibu Nita selaku narasumber dan seluruh karyawan di Kantor Pos Bandung 40000, terima kasih atas doa, dukungan, dan informasi yang telah diberikan kepada penulis.
9. Teman-teman seperjuangan IF-12, yang senantiasa saling menghibur dalam keadaan sulit juga terus memberikan semangat dan pantang menyerah.
10. Teman-teman bimbingan skripsi yang selalu memberi dukungan, saling membantu, dan berbagi informasi.
11. Lukman, dan Zamzam, sahabat yang selalu juga bisa memberikan semangat agar segera menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Serta seluruh pihak yang juga membantu penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah penulis terima dengan kebaikan yang berlipat dan harapan penulis semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Bandung, 23 Agustus 2017

Penulis