SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 23 Agustus 2017

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Ravy Dwi Valiant

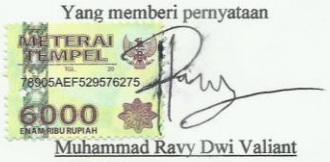
NIM : 10112487

Judul Skripsi : PENERAPAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT SEBAGAI UPAYA PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN OUTLET TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN PT. POS INDONESIA (PERSERO) DI KANTOR POS BANDUNG (40000)

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,

Yang memberi pernyataan



Muhammad Ravy Dwi Valiant

NIM. 10112487