LEMBAR PENGESAHAN

PENENTUAN PENGIRIMAN PRODUK DAN PRIORITAS PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN DI HOUSE OF SMITH DENGAN PENDEKATAN CRM

MUHAMMAD ADLAN EDNAWAN SUJONO
NIM. 10112036

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada tanggal :

23 Agustus 2017

Menyetujui,
Pembimbing

Utami Dewi Widianti, S.Kom., M.Kom.
NIP.41277006090

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc.
NIP. 412770015

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Irawan Afriamo, S.T., M.T.
NIP. 41277006009