## KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb,

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, ilmu, petunjuk, pertolongan serta kemudahan yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul "Penentuan Pengiriman Produk dan Prioritas Penanganan Keluhan Pelanggan di House Of Smith dengan Pendekatan *CRM*" Tugas akhir ini disusun sebagai syarat memperoleh Gelar Serjana Komputer di Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, tugas akhir ini dapat terselesaikan sebagai mana mestinya. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala pertolongan, petunjuk, ilmu dan kemudahan selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Orang tua dan keluarga yang penulis cintai karena Allah SWT, yang selalu memberikan doa yang tidak pernah putus, dukungan yang tidak pernah berhenti baik secara moril dan materil.
3. Ibu Utami Dewi W, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing dan mengarahkan penulis selama proses pengerjaan skripsi. Semoga Allah SWT melipat gandakan rezeki ibu atas kebaikan ibu yang penulis dan orang-orang sekitar rasakan. Amin.
4. Ibu Anna Dara A, S.Kom., M.Kom. selaku penguji 1 dan *Reviewer* yang telah mengarahkan penulis dalam pengerjaan laporan tugas akhir ini.
5. Ibu Riani Lubis, S.T., M.T. selaku penguji 3 yang telah mengarahkan penulis dalam pengerjaan laporan tugas akhir ini.
6. Bapak Adam Mukharil Bachtiar, S.Kom., M.Kom. selaku dosen wali IF-2 angkatan 2012.
7. Sahabat-sahabat yang telah berjuang bersama-sama dalam tugas akhir ini.

8. Seluruh teman-teman anak bimbingan Ibu Utami Dewi W, S.Kom., M.Kom yang telah berjuang bersama-sama dari awal pengajuan seminar proposal sampai akhir.
9. Wisnu, Abby, Ikhsan, Arief, Zakky, Ridwan, Indra, Gina yang selalu bersama setiap waktu semasa kuliah.
10. Teman-teman kelas IF-2 angkatan 2012.
11. Kurniawan Ali Nugraha selaku teman SMA dan teman dari kelas IF-6 angkatan 2012 yang telah banyak membantu terutama pada saat pengerjaan tugas akhir skripsi.
12. Jaka, Chrysta, Fidhia, Laras, Tita, Feni sebagai sahabat terdekat dari Pers Birama.
13. Seluruh teman-teman Pers Birama dan HMIF selama penulis menjadi anggota kepengurusan yang telah memberikan kesan berharga selama berkegiatan.
14. Yoga Adi Putra selaku senior dan mentor dalam proses pengerjaan tugas akhir skripsi.
15. Pihak-pihak lain yang juga membantu penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Akhir kata semoga Allah SWT membalas segala kebaikan yang telah penulis terima dengan kebaikan yang berlipat dan harapan penulis semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Bandung, 23 Agustus 2017

Penulis