DAFTAR PUSTAKA

[1] Hutahaean J., Konsep Sistem Informasi, Yogyakarta: DEEPUBLISH, 2014.

[2] Buttle F., Customer Relationship Management: Concept And Tools, Malang: Bayumedia Publishing, 2007.

[3] Kalakota, Ravi, Dr., and Robinson, M., e-Business 2.0: Roadmap for Success, New Jersey: Addison Wesley, 2001.

[4] Greenberg, P., Customer Relationship Management At The Speed Of Light, Berkeley: Mc-Graw Hill, 2002.

[5] Park, Chung-Hoon & Kim, Young-Gul, A Framework of Dynamic CRM: Linking Marketing with Information Strategy, Business Process Management Journal, Vol. 9, No. 5, pp.652-671, 2003.

[6] Nofriansyah D., Konsep Data Mining vs Sistem Pendukun g Keputusan, Yogyakarta: DEEPUBLISH, 2014.

[7] Marimin., Teknik dan Aplikasi Pengambilan Keputusan Kriteria Majemuk, Jakarta: GRASINDO, 2004.

[8] Saaty, T.L., The Analytic Hierarchy Process, New York: McGraw-Hill, 1980.

[9] Pearce J. A., and Robinson R.B., Manajemen Strategis – Formulasi, Implementasi, dan Pengendalian Edisi 10, Jakarta: SALEMBA EMPAT, 2007.

[10] Madura J., Pengantar Bisnis Edisi 4, Jakarta: SALEMBA EMPAT, 2007.

[11] Lim J., Business Doctor Step-By-Step Proven Techniques to Double Your Profit In 90 Days, Jakarta: GRAMEDIA PUSTAKA UTAMA, 2008.

[12] Wardana., Buku Menjadi Master Php dengan Framework Codeigniter, Jakarta: Elex Media Komputindo, 2010.

[13] Wahana K., Panduan Belajar MySQL Database Server, Jakarta:mediakita, 2010.

[14] Anhar., Panduan Bijak Belajar Internet untuk Anak, Sukabumi: ADAMSEIN MEDIA, 2016.

[15] B. Hariyanto., Rekayasa Sistem Berorientasi Objek, Bandung: Informatika. 2004.

[16] Simarmata, J., Rekayasa Perangkat Lunak, Yogyakarta: ANDI, 2010.

[17] Irianto, M., IT Audit Berbasis Risiko, Bandung: Ikhlas Media, 2015.

[18] Sugiyono. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D, Bandung : ALFABETA, 2014.

[19] Utama Yadi, S.Kom, M.Kom., Teknik Pemrograman Web Service PHP Dengan Menggunakan SOAP dan WSDL, Yogyakarta: ANDI, 2010.

[20] Sepry Haryandi. (2016, 15 September). *Mengenal RESTful API* . Diperoleh 1 Mei 2017, dari *https://developers.kudo.co.id/2016/09/15/mengenal-restful-api/*

[21] Diperoleh 1 Mei 2017, dari *http://www.jne.co.id/id/perusahaan/profil-perusahaan*

[22] Wijaya Vijjam. (2016, 12 Juli). *Pentingnya Web Crawling sebagai Cara Pengumpulan Data di Era Big Data* . Diperoleh 1 Mei 2017, dari *http://www.teknologi-bigdata.com/2016/07/web-crawling-di-era-big-data.html*

[23] Diperoleh 1 Mei 2017, dari *http://rajaongkir.com/tentang*

[24] Andre. (2014, 16 Maret). *Pengertian dan Fungsi JavaScript dalam Pemrograman Web*. Diperoleh 1 Mei 2017, dari *http://www.duniailkom.com/tutorial-belajar-javascript-pengertian-dan-fungsi-javascript-dalam-pemograman-web/*

[25] Diperoleh 1 Mei 2017, dari *www.json.org/json-id.html*

[26] Adi Putra Candra. (2014, 12 Juni). *Penjelasan Struktur Data JSON* . Diperoleh 1 Mei 2017, dari *http://www.candra.web.id/penjelasan-struktur-data-json/*