PENENTUAN PENGIRIMAN PRODUK DAN PRIORITAS PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN DI HOUSE OF SMITH DENGAN PENDEKATAN CRM

SKRIPSI

Diajukan untuk Menempuh Ujian Akhir Sarjana

MUHAMMAD ADLAN EDNAWAN SUJONO
10112036

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
FAKULTAS TEKNIK DAN ILMU KOMPUTER
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
2017