SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 23 Agustus 2017

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama	: Muhammad Adlan Ednawan Sujono
NIM	: 10112036
Judul Skripsi	: PENENTUAN PENGIRIMAN PRODUK DAN PRIORITAS PENANGANAN KELUHAN PELANGGAN DI HOUSE OF SMITH DENGAN PENDEKATAN CRM

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,

Yang memberi pernyataan



Muhammad Adlan Ednawan Sujono

NIM. 10112036