# SURAT KETERANGAN
# PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan dibawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, Menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalty Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia untuk di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan".

Bandung, 23 Agustus 2017

Penulis,

Muhammad Adlan Ednawan Sujono
NIM. 10112036

House of Smith,
Area Manager

Rizky Octavian

Mengetahui,
Pembimbing

Utami Dewi Widianti, S.Kom., M.Kom.
NIP. 41277006090

Catatan: Bab II, Bab III dan Bab IV tidak dapat di-*online*-kan karena tidak diizinkan oleh perusahaan dan terdapat data yang bersifat privasi