KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr. Wb,

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, ilmu, petunjuk, pertolongan serta kemudahan yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan judul "Analisis Profitabilitas Pelanggan Dengan Pendekatan Customer Relatonship Management (CRM) di PT Iforbit Madyan Persada" Tugas akhir ini disusun sebagai syarat memperoleh Gelar Serjana Komputer di Fakultas Teknik Dan Ilmu Komputer Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia. Berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak tugas akhir ini dapat terselesaikan sebagai mana mestinya. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar – besarnya kepada :

1. Allah SWT atas segala pertolongan, petunjuk, ilmu dan kemudahan-Nya selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
2. Murlan Efendi M dan Aela Nurhayati selaku Ayah dan Ibu penulis yang selalu memberikan doa yang tidak pernah putus, dukungan yang tidak pernah berhenti baik secara moril dan materil, serta sebagai alasan bagi penulis untuk tetap berjuang menyelesaikan pendidikan hingga akhir.
3. Bapak Gingin Sahidin selaku Manager beserta segenap staf yang ikut berpartisipasi dalam penelitian di PT. Ifobrit Madyan Perasda.
4. Rektor Unikom beserta seluruh jajaran rektorat, staf pengajar/ dosen di lingkungan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengajaran dan pendidikan sepanjang proses perkuliahan.
5. Ibu Sufa'atin, S.T., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktu guna mengarahkan, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun Tugas Akhir.
6. Anna Dara Andriana, S.Kom., M.Kom. selaku Dosen Penguji 1 dan Andri Heryandi, S.T., M.T. selaku Dosen Penguji 3 yang telah banyak

meluangkan waktu guna mengarahkan, menguji, dan memberikan petunjuk yang sangat berharga dalam menyusun Tugas Akhir.

7. Ibu Kania Evita Dewi, S.Pd., M.Si. selaku Dosen Wali IF-14.
8. Kepada teman-teman seperjuangan di Himpunan Mahasiswa Teknik Informatika (HMIF) masa juang 2013/2014, Badan Eksekutif Mahasiswa (BEM) masa juang 2014/2015 yang terus memberikan dukungan dan motivasi dalam pengerjaan tugas akhir ini.
9. Pihak – pihak lain yang juga membantu penulis untuk dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak dapat disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dengan segala kekurangan. Penulis mengaharapkan adanya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis pada khususnya dan bagi pembaca pada umumnya.

Bandung, 23 Agustus 2017

Penulis