SURAT KETERANGAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 23 Agustus 2017

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dzaky Rijal

Nim : 10110623

Judul Skripsi : Analisis Profitabilitas Pelanggan Dengan Pendekatan Customer Relationship Managment (CRM) di PT. Iforbit Madyan Persada.

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin, atau menjiplak, skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang di tetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,



Dzaky Rijal
10110623