DAFTAR PUSTAKA

[1] Darmawan, D. & Fauzi, K. N., 2015. *Sistem Informasi Manajemen.* Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset.

[2] Nazir, M., 2014. *Metode Penelitian.* Bogor: Ghalia Indonesia.

[3] Yakub, 2012. *Pengantar Sistem Informasi.* Yogyakarta: Graha Ilmu.

[4] Sutanta, E., 2003. *Sistem Informasi Manajemen.* Yogyakarta: Graha Ilmu.

[5] Prasetio, A., 2012. *Buku Pintar Pemrograman Web.* Jakarta Selatan: Mediakita.

[6] Sokovic, M., Pavletic, D. & Pipan, K. K., November 2010. *Quality Improvement Methodologies – PDCA* Cycle, RADAR Matrix, DMAIC and DFSS. *JAMEE,* 43(1), pp. 476-482.

[7] White, S. A. & Miers, D., 2008. *BMPN Modeling and Reference Guide: Understanding and Using BPMN.* Lighthouse Point: Future Strategis Inc.

[8] Mustaqbal, M. S., Firdaus, R. F. & Rahmadi, H., 2015. Pengujian Aplikasi Menggunakan Black Box Testing Boundary Value Analysis. *Jurnal Ilmiah Teknologi Informasi Terapan,* Volume I.

[9] Simarmata, J., 2010. *Rekayasa Perangkat Lunak.* Yogyakarta: ANDI OFFSET.

[10] Spyros Makridakis, Steven C. Wheelwright, 1994. *Metode-Metode Peramalan Untuk Manajemen*, Jakarta: Bina Rupa Aksara.

[11] A. Kadir, 2008. *Dasar Perancangan dan Implementasi Database Relational*. Yogyakarta: Andi Publisher.

[12] R. S. Pressman, 2012. *Rekayasa Perangkat Lunak*, Solo: Andi Publisher.