KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, ilmu, petunjuk, pertolongan, serta kemudahan yang dilimpahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul "PEMBANGUNNAN SISTEM PENGEMBANGAN PRODUK DAN PROMOSI MENGGUNAKAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT* (CRM) DI CV. EKA DWI ANUGRAH" sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi serta memperoleh gelar Sarjana Komputer Strata Satu Program Studi Teknik Informatika Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.

Penulis menyadari dalam penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan yang dimiliki dan masih jauh dari kata sempurna. Namun penulis berharap tugas akhir ini dapat berguna bagi penulis maupun bagi pembaca.

Dalam penyusunan dan penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan, bimbingan, serta dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas segala pertolongan, petunjuk, ilmu, dan kekuatan yang diberikan selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Kedua orang tua yang penulis cintai dan sayangi, yaitu Ayahanda Drs. Sobirin Suwandi dan Ibunda Dra. Istianah. Dan juga kepada kakak dan adik penulis Lu'luk Risalatu Ulinnuha. S.Psi dan Makhy Maulana Akbar Zidan yang selalu memberikan doa, semangat, dan dukungan moril serta materil.
3. Ibu Anna Dara Andriana , S.Kom., M.Kom selaku pembimbing yang telah mengarahkan penulis dan memberi semangat dalam penyelesaian tugas akhir ini. Semoga sehat selalu dan bisa segera berlibur ke Perancis. Aamiin.
4. Ibu Utami Dewi Widianti, S.Kom., M.Kom. selaku *reviewer* yang juga mengarahkan penulis dalam pengerjaan tugas akhir ini. Semoga Ibu diberikan kesehatan. Aamiin.

5. Ibu Tati Harihayati Mardzuki, S.T., M.T. selaku penguji 3, ketua kelompok keilmuan A yang sudah memilihkan pembimbing terbaik bagi penulis dan sudah mengkatrol nilai Algoritma penulis sehingga bisa melanjutkan kuliah hingga detik ini.
6. Bapak Andri Heryandi, S.T., M.T. selaku dosen wali IF-10 angkatan 2013.
7. Dosen-dosen Teknik Informatika UNIKOM.
8. Bapak Dian Hardian, S.T. selaku Manager CV. Eka Dwi Anugrah yang telah bersedia kepada penulis untuk melakukan penelitian di perusahaan beliau.
9. Gilang Pasca Dwitama dan M. Syidik Fitriyadi selaku sahabat yang selalu memberikan semangat dan menguatkan dalam perjuangan selama 4 tahun ini.
10. Para sahabat Persepupuan : Teh Elva, Kang Agung, Teh Egy, Uni Rahmi dan Teh Wulan. Semoga kita selalu bersama dalam ukhuwah yang kuat.
11. Para santri dan santriwati Pondok Taska: Rian, Ingeu, Rizqi, Panji, Candra, Rusdi, Bakiw, Risma, Febri, Eggy, Angki dan Adi yang sudah saling mengingatkan agar selalu istiqamah dalam penyelesaian tugas akhir ini.
12. Teman-teman HMIF UNIKOM Periode Kepengurusan 2015-2016 khususnya Angki, Zainal, Rian, Maul, Dodi, Rudy, Sintia, Siddik, Bintang, Adi dan Ayu yang juga telah memberikan penulis motivasi dan semangat dalam pengerjaan tugas akhir ini.
13. Teman-teman kelas IF-10 angkatan 2013.
14. Pihak-pihak lain yang juga banyak membantu untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu.

Semoga Allah SWT memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya. Saran dan kritik yang membangun akan penulis terima dengan senang hati. Akhir kata, pada Allah SWT penulis serahkan segalanya mudah-mudahan dapat bermanfaat bagi penulis maupun pihak yang membutuhkan.

Bandung, Agustus 2017

Penulis