SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 23 Agustus 2017

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Zainal Putra Rafzanjani
NIM : 10113354
Judul Skripsi : Penentuan Daerah Pemasaran dan Pengembangan Produk Berdasarkan Kepuasan Pelanggan Menggunakan Pendekatan Customer Relationship Management di CV. Bau Duren

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,
Yang memberi pernyataan



(Zainal Putra Rafzanjani)
NIM. 10113354