KATA PENGANTAR

Alhamdulillah. Puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul, "PENENTUAN DAERAH PEMASARAN DAN PENGEMBANGAN PRODUK BERDASARKAN KEPUASAN PELANGGAN MENGGUNAKAN PENDEKATAN CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT DI CV BAU DUREN".

Laporan tugas akhir ini sungguh tidak akan mungkin dapat terselesaikan tanpa adaya bantuan dan dukungan dari segala pihak yang ikut andil dalam berbagai aspek selama masa perkuliahan penulis di UNIKOM. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya selama masa perkuliahan dan pengerjaan laporan tugas akhir ini. Karunia berupa kemudahan dan kelancaran dalam pengerjaan seperti kesehatan, keuangan, waktu, serta yang terpenting iman dan islam yang *Alhamdulillah* menjadi salah satu faktor penting dalam terselesaikannya laporan tugas akhir ini dengan tepat waktu.
2. Nabi Muhammad SAW, yang menjadi *role model*, idola dan kebanggan bagi hidup saya sehingga saya dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini dalam keadaan yang *inshaaAllah* lebih baik daripada ketika saya memulainya.
3. Kedua orang tua saya, yang selalu membantu dalam jerih payahnya, keringatnya, doa dan harapannya, tangis dan keluh kesahnya yang memotivasi saya untuk dapat menyelesaikan laporan tugas akhir ini sesegera mungkin. Terutama kepada Ibunda tercinta, Jamila Sulaiman, yang selalu mengingatkan saya untuk tetap takwa dalam setiap tindakan. Dan juga kepada Ayah, Lajimu, yang selalu menantang saya agar terus membuka pikiran, mencari jalan keluar agar semua masalah terselesaikan dengan matang. Terima kasih untuk *sharing* ilmu manajemen yang telah engkau raih lebih dahulu.

4. Ibu Rani Susanto, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah sabar membimbing dan memberikan masukan kepada penulis hingga terselesaikannya laporan tugas akhir ini.
5. Ibu Utami Dewi Widianti, S.Kom., M.Kom. selaku dosen *reviewer* sekaligus penguji satu yang memberikan banyak kemudahan kepada penulis.
6. Bapak Galih Hermawan, S.Kom., M.T., selaku dosen penguji tiga yang telah memberikan masukan kepada penulis agar dapat menyelesaikan laporan tugas akhir dengan benar.
7. Seluruh dosen dan karyawan UNIKOM, khususnya dosen dan karyawan Program Studi Teknik Informatika yang telah memberikan ilmu dan pelayanan terbaiknya selama masa perkuliahan.
8. Bapak Aufa Radian Saputra selaku *Marketing Manager* di CV Bau Duren yang telah memungkinkan saya melakukan penelitian tugas akhir di CV Bau Duren.
9. *Brother* Rizky Anggri Putra dan Ichsan Suryo Wicaksono, kawan seperjuangan dari SMA yang selalu menyemangati dan memberikan tantangan agar dapat bersama-sama mendapatkan gelar masing-masing.
10. *Barudak* Karang Taruna BB37, Akida, Luthfi, Rizki (Utis, Temujin dan Wiskes), Omed, Aldi, Didit, Aldia, Andika, Cepy, Chandra, Mba Day, Diaz, Fahmi, Fajar, Helmi, Mauji, Subur, Syahroni, Yodi dan *barudak* IF-1/2013 yang telah bersama-sama melewati semester demi semester hingga kini ada yang perjuangannya akan berakhir dan ada yang masih melanjutkan perjuangannya. Tetap semangat, kawan!
11. *Barudak* kontrakan Studio Musik Bambu, Rizal Ardiansyah, Irham Halid, Aris Pratama, Reno Ardian, Norfa Yoga, Dana Suherman, Rifanda Yulio Difelani yang telah membantu dalam proses demi proses yang telah saya lewati. Begitu juga dengan Rajab Randika, Faizal Alfarisi, Akida Tawaka, Yodi Alfariz yang telah bersama-sama meningkatkan iman dan islam.
12. Anak-anak bimbingan Ibu Rani Susanto, S.Kom., M.Kom., helmi, indra, shela, adhit yang saling memberi informasi, doa, serta dukungan.

13. HMIF masa abdi 2015/2016, terutama Angki, Rian, Maul, Dedek, Siddik, Adi, Bayu, Bintang, Rudy, dan Shintia yang bersama-sama membantu saya menjadi pemimpin dan pribadi yang *InshaaAllah* lebih baik.
14. Seluruh pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu per satu, yang memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung sejak awal masa perkuliahan hingga terselesaikannya laporan tugas akhir ini.

Dalam penulisan tugas akhir ini, penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan kesalahan. Oleh karena itu, penulis menerima segala bentuk kritik maupun saran untuk perbaikan di masa yang akan datang.

Akhir kata, semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis, dan pada segala pihak yang membutuhkan pada umumnya.

Bandung, 19 Agustus 2017

Penulis