# BAB 5
# KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bagian terakhir ini akan dibahas tentang kesimpulan dari pembahasan bab-bab sebelumnya serta saran yang bersifat membangun.

## 5.1 Kesimpulan

Sistem informasi *Customer Relationship Management* RSKGM Kota Bandung telah dibangun dan dilakukan pengujian terhadap sistemnya sehingga dapat disimpulkan bahwa

1. Sistem ini dapat membantu pasien untuk memberikan penilaian terhadap kualitas pelayanan di RSKGM Kota Bandung.
2. Sistem informasi ini dapat membantu petugas Seksi Pelayanan Kesehatan dalam menyusun kuesioner yang mencakup unsur-unsur pelayanan yang dibutuhkan, serta merekomendasikan saran perbaikan pelayanan terhadap rumah sakit untuk mencapai kualitas pelayanan yang semakin baik pada setiap poliklinik.

## 5.2 Saran

Sistem informasi *Customer Relationship Management* RSKGM Kota Bandung ini masih terdapat kekurangan dan dapat dikembangkan lebih lanjut dengan perkembangan spesifikasi kebutuhan pengguna sistem yang harus dipenuhi dalam mencapai tahap yang lebih tinggi dan kinerja sistem yang lebih baik. Adapun saran untuk pengembangan lebih lanjut yaitu diharapkan untuk dapat meningkatkan tampilan dalam penyajian data kesimpulan pelayanan pada setiap poliklinik.