SURAT PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Bandung, 23 Agustus 2017

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Irwan Nur Rachman
NIM : 10112257
Judul Skripsi : Perbaikan Kualitas Pelayanan Di Rskgm Kota Bandung Dengan Pendekatan Customer Relationship Management

Menyatakan bahwa saya tidak melakukan tindakan meniru, menyalin atau menjiplak skripsi atau karya ilmiah yang telah ada. Apabila saya terbukti melakukan tindakan tersebut, maka saya bersedia untuk menerima sanksi yang diberikan sesuai dengan ketentuan yang ditetapkan dan berlaku di Program Studi Teknik Informatika Universitas Komputer Indonesia.

Mengetahui,
Yang memberi pernyataan



Irwan Nur Rachman
NIM. 10112257