LEMBAR PENGESAHAN

PERBAIKAN KUALITAS PELAYANAN DI RSKGM KOTA BANDUNG DENGAN PENDEKATAN *CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT*

IRWAN NUR RACHMAN
NIM. 10112257

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Tugas Skripsi pada tanggal :

23 Agustus 2017

Menyetujui,

Pembimbing

Dian Dharmayanti, S.T., M.Kom.
NIP. 41277006005

Dekan Fakultas
Teknik dan Ilmu Komputer

Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc.
NIP. 412770015

Ketua Program Studi
Teknik Informatika

Irawan Afrianto, S.T., M.T.
NIP. 41277006009