Daftar Isi

Lembar Pengesahan ……..……. **ii**

Pernyataan Keaslian **iii**

Abstrak ……..…… **iv**

Abstract ……..……. **v**

Kata Pengantar ……..……. **vi**

Daftar Isi ……..…… **vii**

Daftar Tabel ……..…….. **xii**

Daftar Gambar ……..……. **xv**

Daftar Lampiran ……..……. **xvi**

BAB I …… **1**

PENDAHULUAN …… 1

1.1 Latar Belakang Permasalahan ……. 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah …….…… 10

1.2.1 Identifikasi Masalah 10

1.2.2 Rumusan Masalah 10

1.3 Tujuan Penilitian …… 11

1.4 Manfaat Penilitian …… 12

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian …… 13

1.5.1 Lokasi Penelitian 13

1.5.2 Waktu Penelitian 14

BAB II ……. 15

Kajian Pustaka, Kerangka Pemikiran dan Hipotesis …….…….....……. 15

2.1 Kajian Pustaka .....……..……. 15

2.1.1 *Reward* ……...……..…… 15
2.1.1.1 Pengertian *reward* ….....…….…… 15
2.1.1.2 Tujuan Pemberian *reward* …….....…….…… 16
2.1.1.3 Kelebihan dan Kelemahan *Reward* …...…….…… 17
2.1.1.4 Macam-macam *Reward* …… 17
2.1.1.5 Indikator *Reward* …… 17
2.1.2 Lingkungan Kerja Fisik …….....…….. 19
2.1.2.1 Pengertian Lingkungan Kerja Fisik …...……...…….....……. 19
2.1.2.2 Macam-Macam Lingkungan Kerja Fisik …….....……. 21
2.1.2.3 Indikator Lingkungan Kerja Fisik ……...…….....…….. 21
2.1.3 Gaya Kepemimpinan 23
2.1.3.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan ….…….....…….....……. 23
2.1.3.2 Fungsi Kepemimpinan 24
2.1.3.3 Macam-macam Gaya Kepemimpinan 25
2.1.3.4 Indikator Kepemimpinan 26
2.1.4 Kepuasan Kerja …….…… 27
2.1.4.1. Pengertian Kepuasan Kerja 27
2.1.4.2 Pengukuran Terhadap Kepuasan Kerja …….…… 28
2.1.4.3 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja …….....……. 30
2.1.4.4 Indikator Kepuasan Kerja …….....…… 31
2.1.5 Penelitian Terdahulu ……. 32
2.2 Kerangka Pemikiran ……. 35
2.2.1 Pengaruh Pemberian Reward terhadap Gaya Kepemimpinan 36
2.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Gaya Kepemimpinan ... 36
2.2.3 Pengaruh *Reward* terhadap Kepuasan Kerja 37
2.2.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja 37
2.2.5 Pengaruh Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja 37
2.3. Hipotesis …….. 39
Bab III …… 40

Metode Penelitian .....…….. 40

3.1 Objek Penelitian …….. 40

3.2 Metode Penelitian 41

3.2.1 Desain Penelitian 43

3.2.2 Operasional Variabel …….....…… 46

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data …….....…….…… 48

3.2.3.1 Sumber Data …….. 52

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data ……. 52

3.3 Teknik Pengukuran Skala …… 52

3.4 Teknik Pengumpulan Data ……. 53

3.4.1 Observasi ……. 53

3.4.2 Wawancara …….. 54

3.4.3 Kuesioner ……. 54

3.5 Metode Analisis Data ……. 55

3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas …….. 55

3.5.2 Transformasi Data Ordinal Menjadi Interval ……. 57

3.5.3 Uji Asumsi Klasik …….. 58

3.5.3.1 Uji Normalitas ……. 58

3.5.3.2 Uji Multikolonieritas …… 59

3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas …….. 59

3.5.4 Korelasi (Pearson) …… 60

3.5.5 Analisis Regresi …… 62

3.5.5.1 Analisis Jalur (Path Analysis) …… 63

3.5.6 Pengujian Hipotesis ……. 71

Bab IV …… 82

Hasil Penelitian dan Pembahasan ……... 82

4.1 Hasil Peneitian …….. 82

4.1.1 Gambaran Umum PT SCAN Global Indonesia …… 82

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan ……. 83

4.2 Karakteristik Responden …….. 84

4.2.1 Profil Responden …… 84

4.3 Analisis Deskriptif …… 86

4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Reward …… 87

4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja Fisik ……... 91

4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan ……... 100

4.3.4 Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja ……... 105

4.4 Analisis Verifikatif ……... 111

4.4.1 Uji Asumsi Klasik ……. 111

4.4.2 Uji Normalitas …… 111

4.4.3 Uji Multikolineritas …… 112

4.4.4 Uji Heterokedastisitas …… 113

4.4.5 Analisis Korelasi …… 114

4.4.6 Analisis Koefisien Determinasi ……. 116

4.4.7 Pengujian Hipotesis …… 117

4.4.7.1 Pengujian Secara Parsial ……... ……. 117

4.4.7.2 Pengujian Secara Simultan …….. 124

4.4.8 Pengaruh *Reward* terhadap Gaya Kepemimpinan …….. 127

4.4.9 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Gaya Kepemimpinan …. 128

4.4.10 Pengaruh *Reward* terhadap Kepuasan Kerja …… 128

4.4.11 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja ……... 129

4.4.12 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kepuasan Kerja ……... 129

4.4.13 Pengaruh *Reward* terhadap Kepuasan Kerja melalui Gaya Kepemipinan ……. 131

4.4.14 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja melalui Gaya Kepemimpinan …….. 132

4.4.15 Pengaruh *Reward* dan Lingkungan Kerja Fisik terhadap Kepuasan Kerja melalui Gaya Kepemimpinan ……... 132

Bab V ……...… 133

Kesimpulan dan Saran ……..….. 133

5.1 Kesimpulan ……...…. 133

5.2 Saran ……...…… 135