DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN ..... **i**
MOTTO ..... **ii**
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN ..... **iii**
ABSTRAK ..... **iv**
ABSTRACT ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xvi**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xvii**
BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 13
1.2.1 Identifikasi Masalah 13
1.2.2 Rumusan Masalah 14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 14
1.3.1 Maksud Penelitian 14
1.3.2 Tujuan Penelitian 14
1.4 Kegunaan Penelitian 15
1.4.1 Kegunaan Praktis 15
1.4.2 Kegunaan Akademis 15
1.4.3 Kegunaan Perusahaan 15
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 16
1.5.1 Lokasi Penelitian 16
1.5.2 Waktu Penelitian 16
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS **17**
2.1 Kajian Pustaka 17

2.1.1 Stres Kerja 17
2.1.1.1 Pengertian Stres Kerja 17
2.1.1.2 Aspek-aspek Stres Kerja 18
2.1.1.3 Sumber-sumber Stres Kerja 20
2.1.1.4 Faktor-faktor Stres Kerja 25
2.1.1.5 Dampak Stres Kerja Bagi Individu 26
2.1.1.6 Indikator Stres Kerja 27
2.1.2 Kelelahan Kerja 28
2.1.2.1 Pengertian Kelelahan Kerja 28
2.1.2.2 Faktor Penyebab Kelelahan Kerja 29
2.1.2.3 Proses Kelelahan Kerja 30
2.1.2.4 Indikator Kelelahan Kerja 31
2.1.3 Produktivitas Karyawan 32
2.1.3.1 Pengertian Produktivitas 32
2.1.3.2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja . 34
2.1.3.3 Pengukuran Produktivitas 35
2.1.3.4 Indikator Produktivitas 36
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu 38
2.2 Kerangka Pemikiran 44
2.2.1 Hubungan Antar Variabel 44
2.2.1.1 Hubungan Antara Stres Kerja dengan Produktivitas 44
2.2.1.2 Hubungan Antara Kelelahan Kerja dengan Produktivitas 46
2.2.1.3 Keterkaitan Variabel Stres Kerja Kelelahan Kerja 47
2.3 Hipotesis 49
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN 50
3.1 Objek Penelitian 50
3.2 Metode Penelitian 50
3.2.1 Desain Penelitian 53
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 57
3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 61
3.2.3.1 Sumber Data 61

3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 62
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 68
3.2.4.1 Instrumen Penelitian 70
3.2.4.1 Uji Validitas 71
3.2.4.2 Uji Realibilitas 72
3.2.4.4 Uji MSI 73
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 74
3.2.6.1 Rancangan Analisis 74
3.2.6.1.1 Analisis Deskriptif 74
3.2.6.1.2 Analisis Verifikatif 76
3.2.6.2 Penetapan Hipotesis 81
3.2.6.3 Pengujian Hipotesis 83
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 86
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 86
4.1.1 Seajarah Singkat Perusahaan 86
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 88
4.2 Karakteristik Responden 90
4.2.1 Jenis Kelamin Responden 90
4.2.2 Jenjang Pendidikan Terakhir Responden 91
4.2.3 Lama Masa Kerja Responden 92
4.2.4 Rentang Usia Responden 93
4.3 Analisis Deskriptif 94
4.3.1 Analisis Deskriptif Variabel Stres Kerja 95
4.3.2 Analisis Deskriptif Variabel Kelelahan Kerja 104
4.3.3 Analisis Deskriptif Variabel Produktivitas 112
4.4 Analisis Verifikatif 122
4.4.1 Uji Asumsi Klasik 122
4.4.2 Analisis Jalur *(Path Analysis)* 126
4.5 Pengujian Hipotesis 131
4.5.1 Pengujian Hipotesis Parsial (Uji t) 131
4.6 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung 136

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 137
5.1 Kesimpulan 137
5.2 Saran..... 138
DAFTAR PUSTAKA 140
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No Tabel **Halaman**

1.1 Hasil Wawancara Produktivitas pada PT. Daekyung Indah Heavy Industri 5

1.2 Data Produksi pada PT. Daekyung Indah Heavy Industri 6

1.3 Hasil Wawancara Stres Kerja pada PT. Daekyung Indah Heavy Industri 8

1.4 Hasil Wawancara Kelelahan Kerja pada PT. Daekyung Indah Heavy Industri 11

1.5 Waktu Penilitian..... 16

2.1 Penelitian Terdahulu yang Berkaitan dengan Variabel Peneliti 39

3.1 Desain Penelitian..... 56

3.2 Operasional Variabel..... 59

3.3 Populasi dan Sampel 68

3.4 Jumlah Karyawan..... 63

3.5 Skala Likert..... 70

3.6 Rekapitulasi Hasil Pengujian Validitas Variabel Stres Kerja 71

3.7 Rekapitulasi Hasil Pengujian Validitas Variabel Kelelahan Kerja..... 71

3.8 Rekapitulasi Hasil Pengujian Validitas Variabel Produktivitas..... 72

3.9 Hasil Pengujian Reliabilitas Instrumen..... 73

3.10 Kriteria Skor Jawaban Responden Berdasarkan Skor Aktual..... 75

3.11 Interpretasi Koefisien Korelasi 78

4.1 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin..... 90

4.2 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan 91

4.3 Karakteristik Responden Menurut Lama Masa Kerja..... 92

4.4 Karakteristik Responden Menurut Rentang Usia 93

4.5 Kriteria Skor Tanggapan Responden 95

4.6 Tanggapan Responden Mengenai Tuntutan Tugas 96

4.7 Tanggapan Responden Mengenai Tuntutan Peran..... 97

4.8 Tanggapan Responden Mengenai Tuntutan Antar Pribadi 99

4.9 Tanggapan Responden Mengenai Struktur Organisasi 100

4.10 Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan 101

4.11 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Stres Kerja 103

4.12 Tanggapan Responden Mengenai Kelelahan Emosional 105

4.13 Tanggapan Responden Mengenai Kelelahan Psikis 106

4.14 Tanggapan Responden Mengenai Depersonalisasi 108

4.15 Tangggapan Responden Mengenai Minim Penghargaan 109

4.16 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Kelelahan Kerja 111

4.17 Tanggapan Responden Mengenai Kemampuan.....112

4.18 Tanggapan Responden Mengenai Meningkatkan Hasil yang Dicapai 114

4.19 Tanggapan Responden Mengenai Semangat Kerja.....115

4.20 Tanggapan Responden Mengenai Pengembangan Diri 117

4.21 Tanggapan Responden Mengenai Mutu.....118

4.22 Tanggapan Responden Mengenai Efisiensi 120

4.23 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Produktivitas.....121

4.24 Hasil Uji Normalitas Data Residual.....123

4.25 Hasil Uji Multikolinieritas 124

4.26 Koefisien Jalur Sub Struktur Pertama 127

4.27 Koefisien Determinasi Sub Struktur Pertama 128

4.28 Pengujian Hipotesis Parsial Stres Kerja Terhadap Produktivitas 132

4.29 Pengujian Hipotesis Parsial Kelelahan Kerja Terhadap Produktivitas 134

4.30 Pengujian Hipotesis Stres Kerja Terhadap Kelelahan Kerja..... 136

4.31 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung dari Stres Kerja dan Kelelahan Kerja Terhadap Produktivitas 137

DAFTAR GAMBAR

No Gambar **Halaman**

1.1 Data Produksi pada PT. Daekyung Indah Heavy Industri 6

2.1 Paradigma Penelitian..... 48

3.1 Desain Penelitian..... 57

3.2 Analisis Jalur 81

3.3 Uji Daerah Penolakan dan Penerimaan Hipotesis Parsial..... 85

4.1 Struktur Organisasi PT. Daekyung Indah Heavy Industri 89

4.2 Garis Kontinum Stres Kerja.....104

4.3 Garis Kontinum Kelelahan Kerja.....111

4.4 Garis Kontinum Produktivitas 122

4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas 126

4.6 Bagan Analisis Jalur..... 127

4.7 Diagram Jalur Sub Struktur Pertama 129

4.8 Diagram Jalur Sub Struktur Kedua 131

4.9 Kurva Uji Hipotesis Parsial Stres Kerja terhadap Produktivitas 133

4.10 Kurva Uji Hipotesis Parsial Kelelahan Kerja terhadap Produktivtas 135

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Permohonan Penelitian
Lampiran 2	Surat Balasan Penelitian
Lampiran 3	Kuesioner
Lampiran 4	Tabulasi Data Penelitian
Lampiran 5	Hasil Output SPSS
Lampiran 6	Daftar Riwayat Hidup