DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN ii

SURAT PENYATAAN KEASLIAN iii

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI iv

ABSTRAK v

ABSTRACT vi

KATA PENGANTAR vii

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xv

DAFTAR GAMBAR xviii

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 6

1.2.1 Identifikasi Masalah 6

1.2.2 Rumusan Masalah 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 7

1.3.1 Maksud Penelitian 7

1.3.2 Tujuan Penelitian 7

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan Praktis 8

1.4.2 Kegunaan Akademis 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 9

1.5.1 Lokasi Penelitian 9

1.5.2 Waktu Penelitian 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS. 10

2.1 Kajian Pustaka 10

2.1.1 Pengalaman Kerja 10

2.1.1.1 Pengertian Pengalaman Kerja 10

2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengalaman Kerja 12

2.1.1.3 Pengukuran Pengalaman Kerja 13

2.1.1.4 Cara Memperoleh Pengalaman Kerja 14

2.1.1.5 Manfaat Pengalaman Kerja 15

2.1.1.6 Indikator Pengalaman Kerja 16

2.1.2 Motivasi Kerja 17

2.1.2.1 Pengertian Motivasi Kerja 17

2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja 19

2.1.2.3 Manfaat Motivasi Kerja 21

2.1.2.4 Teori Motivasi 22

2.1.2.5 Indikator Motivasi Kerja 30

2.1.3 Produktivitas Kerja 31

2.1.3.1 Pengertian Produktivitas Kerja 31

2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Produktivitas Kerja 33

2.1.3.3 Pengukuran Produktivitas Kerja 35

2.1.3.4 Penilaian Produktivitas Kerja 36
2.1.3.5 Indikator Produktivitas Kerja 37
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu..... 38
2.2 Kerangka Pemikiran..... 40
2.2.1 Hubungan Antara Pengalaman Kerja Terhadap Produktivitas Kerja.... 42
2.2.2 Hubungan Antara Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja 42
2.3 Hipotesis 45
BAB III METODE PENELITIAN 46
3.1 Objek Penelitian..... 46
3.2 Metode Penelitian 46
3.2.1 Desain Penelitian 48
3.2.2 Operasionalisasi Variabel 52
3.2.3 Sumber Data dan Teknik Penentuan Data 53
3.2.3.1 Sumber Data..... 53
3.2.3.2 Jenis Data..... 54
3.2.3.3 Teknik Penentuan Data 54
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... 56
3.2.4.1 Uji Validitasi..... 57
3.2.4.2 Uji Realibitas 62
3.2.4.3 Uji Msi 64
3.2.5 Rancangan Analisis Data dan Pengujian Hipotesis 66
3.2.5.1 Rancangan Analisis..... 66
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 74

3.2.5.2.1 Hipotesis Statistik 75
3.2.5.2.2 Uji T 76
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 78
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 78
4.1.1 Sejarah Singkat 78
4.1.2 Visi dan Misi 78
4.1.3 Struktur Organisasi 80
4.2 Karakteristik Responden 82
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 82
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia 83
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan 84
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 85
4.3 Analisis Deskriptif 86
4.3.1 Analisis Deskriptif Pengalaman Kerja Pada Karyawan Dinas Koperasi, UKM dan Perindustrian Perdagangan Kota Bandung 86
4.3.2 Analisis Deskriptif Motivasi Kerja Pada Karyawan Dinas Koperasi, UKM dan Perindustrian Perdagangan Kota Bandung 94
4.3.3 Analisis Deskriptif Produktivitas Kerja Pada Karyawan Dinas Koperasi, UKM dan Perindustrian Perdagangan Kota Bandung 101
4.4 Analisis Verifikasi 108
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda 108
4.4.2 Uji Asumsi Klasik 109
4.4.3 Analisis Korelasi 114

4.4.4 Analisis Koefisien Determinasi 115

4.4.5 Uji Hipotesis 117

4.4.5.1 Pengujian Secara Parsial (Uji T) 117

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 122

5.1 Kesimpulan 122

5.2 Saran 124

DAFTAR PUSTAKA 126

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 129

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

No	Judul Tabel	Halaman
1.1	Hasil Wawancara Pada Variabel Produktivtas Karyawan	2
1.2	Hasil Wawancara Pada Variabel Pengalaman Kerja	3
1.3	Hasil Wawancara Pada Variabel Motivasi Kerja	5
1.4	Pelaksanaan Penelitian	9
2.1	Hasil Penelitian Terdahulu	39
3.1	Desain Penelitian	51
3.2	Operasional Variabel	52
3.3	Populasi Dinas Koperasi, UKM, dan Perindustrian Perdagangan Kota Bandung	55
3.4	Sampel Dinas Koperasi, UKM, dan Perindustrian Perdagangan Kota Bandung	56
3.5	Standar Penilaian Koefisien Validitas	58
3.6	Hasil Uji Validitas	60
3.7	Standar Penilaian Untuk Reliabilitas	63
3.8	Hasil Uji Reliabilitas	64
3.9	Kriteria Presentase Skor Tanggapan Responden Terhadap Skor Ideal	68
3.10	Tingkat Keeratan Korelasi	73
4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	82
4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	83
4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	84

4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja 85
4.5 Rekapitulasi Tanggapan Responden Terhadap Variabel Pengalaman Kerja 86
4.6 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Lama Waktu/Masa Kerja 88
4.7 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Tingkat Pengetahuan dan Keterampilan Yang Dimiliki 90
4.8 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Penguasaan Terhadap Pekerjaan dan Peralatan 92
4.9 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Motivasi Kerja 94
4.10 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kompensasi 96
4.11 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Lingkungan 98
4.12 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Promosi 99
4.13 Rekapitulasi Tanggapan Responden Mengenai Variabel Produktivitas Kerja 101
4.14 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kualitas Hasil Kerja Karyawan 102
4.15 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Kuantitas Hasil Kerja Karyawan 104
4.16 Tanggapan Responden Mengenai Indikator Waktu dan Kecepatan Kerja Karyawan Untuk Menyelesaikan Pekerjaan 106
4.17 Koefisien Regresi Linier Berganda 108
4.18 Uji Normalitas dengan Uji Kolmogorov-SmirnoV 110

4.19 Uji Multikolinieritas 112

4.20 Koefisien Korelasi Pengalaman Kerja Dengan Produktivitas Kerja ... 114

4.21 Koefisien Korelasi Motivasi Kerja dengan Produktivitas Kerja 115

4.22 Koefisien Determinasi antara Pengalaman Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Produktivitas Kerja 116

4.23 Koefisien Determinasi Parsial 116

4.24 Tabel Uji T (Parsial) 118

DAFTAR GAMBAR

No	Judul Gambar	Halaman
1.5	Pelaksanaan Penelitian	9
2.1	Paradigma Penelitian	45
3.1	Desain Penelitian	52
3.2	Uji Daerah Penolakan dan Penerimaan Hipotesis Parsial	76
4.1	Struktur Organisasi Dinas Koperasi, UKM dan Perindustrian Perdagangan	80
4.2	Garis Kontinum mengenai Variabel Pengalaman Kerja	87
4.3	Garis Kontinum mengenai Variabel Motivasi Kerja	94
4.4	Garis Kontinum mengenai Variabel Produktivitas Kerja	102
4.5	Grafik *Normal Probability Plot*	111
4.6	Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastitas	113
4.7	Nilai Pengaruh Variabel Penelitian	117
4.8	Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-T) Pada Uji Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas Kerja	119
4.9	Pengujian Hipotesis (Kurva Uji-T) Pada Uji Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja	121

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Penelitian

Lampiran 2 Surat Balasan dari Perusahaan

Lampiran 3 Output SPSS 17 *for windows*

Lampiran 4 Angket Kuesioner Penelitian

Lampiran 5 Tabulasi Data Hasil Penelitian

Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup