KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji dan syukur bagi Allah SWT, Tuhan yang menguasai segala kekuasaan dan pemiliki segala ilmu. Dengan sifat Maha Pengasih dan Penyayang-Nya memberikan keuasaan, ilmu kepada siapa yang dikehendaki-Nya. Atas Kehendak-Nya jualah *Alhamdulillahirabbil'alamin* penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Skripsi dengan judul **"Strategi Harga Dan Diferensiasi Layanan Terhadap Kepuasan Jamaah Travel Umroh Di PT.Nursalam Ilmi Barokah Bandung** disusun guna memenuhi syarat kelulusan dalam memperoleh gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM) Bandung.

Dalam penyajian Skripsi ini penulis menyadari masih banyak kekurangan dan belum mendekati kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan koreksi dan saran yang sifatnya membangun sebagai bahan masukan yang bermanfaat dan berguna demi perbaikan dan peningkatan diri dalam bidang ilmu pengetahuan.

Penulis menyadari berhasilnya studi dan penyusunan Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak yang telah memberikan semangat dan do'a kepada penulis dalam menghadapi setiap tantangan sehingga sepatutnya pada kesempatan ini penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Allah SWT, yang telah memberikan pertolongan dan kemudahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Kedua orang tua yang telah memberikan dukungan baik moril maupun materil.
3. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
4. Dr. Raeni Dwi Santy, SE., M.Si, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
5. Trustorini Handayani,SE.,M. Si, selaku selaku dosen pembimbing Skirpsi di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.
6. Seluruh dosen pengajar dan staff UNIKOM yang telah memberikan ilmu dan arahan kepada penulis, mudah-mudahan ilmu yang diajarkan bermanfaat dan menjadi amal kebaikan.
7. Pihak Travel Umroh Nursalam dan Jemaah Travel Umroh Nursalam yang telah mempercayai penulis untuk melakukan penelitian.
8. Seluruh rekan-rekan Manajemen yang telah membantu dan teman- teman serta pihak-pihak yang telah membantu penulis dan mendukung baik yang di Bandung maupun yang di Medan. Terima kasih atas dorongan, do'a, serta motivasi yang sangat berharga bagi penulis.

Akhir kata penulis sampaikan bahwa ilmu yang bermanfaat akan menjadi penolong kita diakhirat. Meski jauh dari kesempurnaan, mudah-mudahan skripsi yang

penulis susun ini dapat memberikan manfaat bagi diri penulis pada khususnya dan para pembaca pada umumnya. Amin yaa robbal a'lamin.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Bandung, Agustus 2017

Penulis

Ofik Taufikullah Ahmad