DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PENGESAHAN..... i
LEMBAR KEASLIAN..... ii
MOTTO..... iii
ABSTRAK.... iv
ABSTRACT..... v
KATA PENGANTAR..... vi
DAFTAR ISI..... ix
DAFTAR GAMBAR xi
DAFTAR TABEL..... xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 14
1.2.1 Identifikasi Masalah 14
1.2.2 Rumusan Masalah 14
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 15
1.3.1 Maksud Penelitian 15
1.3.2 Tujuan Penelitian 15
1.4 Kegunaan Penelitian…..……..16
1.4.1 Kegunaan Praktis… …….....16
1.4.2 Kegunaan Akademis…….....16
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian…….....…….....17
1.5.1 Lokasi Penelitian…….....…….....17
1.5.2 Waktu Penelitian .....……....17
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
2.1 Kajian Pustaka.....18
2.1.1 Manajemen Pengetahuan.....19

2.1.1.1 Pengerti Manajemen Pengetahuan 19
2.1.1.2 Tipe Manajemen Pengetahuan 20
2.1.1.3 Dampak Penerapan Manajemen Pengetahuan.....22
2.1.1.4 Model Manajemen Pengetahuan.....22
2.1.1.5 Manfaat Manajemen Pengetahuan.....23
2.1.1.6 Indikator Manajemen Pengetahuan 24
2.1.2 Kompetensi 14
2.1.2.1 Pengertian Kompetensi.....14
2.1.2.2 Faktor Kompetensi 25
2.1.2.3 Karakteristik Kompetensi 27
2.1.2.4 Aspek dan Standar Kompetensi.....29
2.1.2.5 Indikator Kompetensi 29
2.1.3 Kinerja 31
2.1.3.1 Pengertian Kinerja 31
2.1.3.2 Faktor-faktor Kinerja 32
2.1.3.3 Indikator Kinerja.....35
2.2 Kerangka Pemikiran.....36
2.2.1 Keterkaiatan Manajemen pengetahuan terhadap Kompetensi.....38
2.2.2 Keterkaitan Manajemen Pengetahuan terhadap Kinerja.....41
2.2.3 Keterkaitan Kompetensi terhadap kinerja.....42
2.3 Hipotesis.....44
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN
3.1 Objek Penelitian 45
3.2 Metode Penelitian.....45
3.2.1 Desain Penelitian.....47
3.2.2 Operasional Variabel.....51
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data.....54
3.2.3.1 Sumber Data.....54
3.2.4 Teknik Penentuan Data 55
3.2.3.3 Uji Validitas 62
3.2.3.4 Uji Realibilitas.....65

3.2.3.5 Uji Msi.....67
3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis.....68
3.2.5.1 Rancangan Analisis.....70
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif.....70
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif.....70
3.2.5.1.3 Analisis Korelasi 71
3.2.5.1.4 Analisis Jalur (path).....72
3.2.5.1.5 Koefisien Determinasi.....72
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis.....74
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 80
4.1.1 Sejarah Perusahaan 80
4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 81
4.1.3 Deskripsi Pekerjaan 82
4.2 Karakteristik Responden 83
4.2.1 Identifikasi Responden Berdasarkan jenis Kelamin 83
4.2.2 Identifikasi Responden Berdasarkan Usia 84
4.2.3 Identifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan 85
4.3 Analisis Deskriptif 85
4.3.1 Analisis Hasil Deskriptif Variabel Manajemen Pengetahuan 87
4.3.2 Analisis Hasil Deskriptif Variabel Kompetensi 93
4.3.3 Analisis Hasil Deskriptif Varibel Kinerja Karyawan 98
4.4 Analisis Verifikatif 106
4.4.1 Uji Asumsi Klasik.....106
4.4.2 Analisis Korelasi 108
4.4.4 Analisis Model Path 110
4.4.4.1 Analisis Sub kesatu..... 110
4.4.4.2 Persamaan Srtuktural I.....111
4.4.4.3 Pengujian Hipotesis.....114
4.4.4.4 Pengujian Sub Kedua 117
4.4.4.5 Persamaan Struktural II.....118

4.4.4.6 Analisis Regresi.....119
4.4.5 Pengujian Hipotesis 122
4.4.5 Pengujian Secara Parsial.....122
4.4.6Pengaruh Langsung Pengaruh Tidak Langsung, dan Total.. 126

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 127
5.2 Saran 129

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP