KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan atas kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan berkah rahmat dan hidayahnya serta telah mempermudah segala jalan dan upaya penulis dalam menyelesaikan skripsi dengan judul "**PENGARUH INOVASI PRODUK DAN DIFERENSIASI PRODUK TERHADAP KEUNGGULAN BERSAING PADA PEMBELI KERUPUK KEDELAI RAJAWALI (SURVEY PADA SENTRA INDUSTRI KERUPUK KEDELAI DI KOTA BANJAR)".**

Penyusunan skripsi ini ditujukan utuk memenuhi memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih jauh dari kata sempurna karena msih terdapat kekurangan-kekurangan yang disebabkan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis baik dari segi cara pengetahuan dan kemampuan, oleh sebab itu peneliti mengharapkan adanya kritik serta saran yang membangun agar dalam penyusunan karya tulis lainnya dapat menjadi lebih baik.

Proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak baik moril maupun materil, terutama kepada Trustorini Handayani, SE., M.Si, Selaku Dosen Pembimbing, dengan sabar, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis

selama menyusun skripsi ini. Pada kesempatan ini, penulis akan mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Raeny Dwi Santy, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia
3. Windy Novianti, SE., M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Staf Dosen Pengajar yang telah banyak memberikan ilmu dan pengalaman serta dukungan kepada peneliti selama kegiatan perkuliahan.
5. Staf Kesekretariatan Program Studi Manajemen yang telah memberikan pelayanan dan informasi.
6. Kepada kedua orang tua, ayahanda Asep Sukmana serta Elis Sulistiawati telah memberikan motivasi, doa dan dukungan yang tidak ternilai kepada penulis.
7. Adik saya Rani Sukmawati dan Andhika Syukur Sukmana Putra serta keluarga besar yang memberikan doa, dukungan dan motivasi.
8. Endy Setiawan, pacar saya yang selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi.
9. Teman-teman kelas Manajemen 5 angkatan 2013 dan sahabat-sahabat saya, terima kasih atas kebersamaannya baik suka maupun duka.
10. Sentra Industri Kerupuk Kedelai Kota Banjar, yang ikut membantu dan terlibat dalam penyusunan Skripsi ini.

11. Semua pihak yang terlibat dalam laporan Skripsi ini

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya yang telah membantu dalam penulisan Skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi para pembaca.

Bandung, Agustus 2017

Peneliti,

Widya Sukmanawati