DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN

LEMBAR PUBLIKASI

ABSTRAK i

ABSTRACT ii

KATA PENGANTAR iii

DAFTAR ISI vi

DAFTAR GAMBAR ix

DAFTAR TABEL x

DAFTAR LAMPIRAN xiii

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 3
1.2.1 Identifikasi Masalah 3
1.2.2 Rumusan Masalah 4
1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 4
1.3.1 Maksud Penelitian 4
1.3.2 Tujuan Penelitian 5
1.4 Kegunaan Penelitian 5
1.4.1 Kegunaan Praktis 5
1.4.2 Kegunaan Akademik 6
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian 6
1.5.1 Lokasi Penelitian 6
1.5.2 Waktu Penelitian 7

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS 8

2.1 Kajian Pustaka 8
2.1.1Kepemimpinan Transformasional 8
2.1.1.1 Pengertian Kepemimpinan Transformasional 8
2.1.1.2 Karakteristik Kepemimpinan Transformasional 9

2.1.1.3 Pedoman Untuk Kepemimpinan Transformasional..... 11
2.1.1.4 Indikator Kepemimpinan Transformasional..... 14
2.1.2 Keterikatan Kerja 15
2.1.2.1 Pengertian Keterikatan Kerja..... 15
2.1.2.2 Faktor-Faktor Keterikatan Kerja..... 17
2.1.2.3 Tipe Karyawan Sesuai Tingkat Keterikatan Kerja 18
2.1.2.4 Dimensi Keterikatan Kerja 18
2.1.2.5 Ciri-Ciri Keterikatan Kerja 19
2.1.3 Kinerja Karyawan 20
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan 20
2.1.3.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan..... 21
2.1.3.3 Karakteristik Kinerja Karyawan 22
2.1.3.4 Indikator Kinerja Karyawan 22
2.1.3.5 Evaluasi Kinerja Karyawan 23
2.1.3.6 Faktor-Faktor Mempengaruhi Kinerja Karyawan 24
2.1.4 Hasil Penelitian Terdahulu..... 25
2.2 Kerangka Pemikiran 28
2.2.1 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan 29
2.2.2 Pengaruh Keterikatan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan 30
2.2.3 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Keterikatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan 30
2.2.4 Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Keterikatan Kerja 31
2.3 Hipotesis 32

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN..... 34
3.1 Objek Penelitian 34
3.2 Metode Penelitian..... 35
3.2.1 Desain Penelitian..... 36
3.2.2 Operasional Variabel..... 39
3.2.3 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data..... 41
3.2.3.1 Sumber Data 41
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data..... 42
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data..... 46
3.2.4.1 Uji Validitas..... 48
3.2.4.2 Uji Reliabilitas..... 52
3.2.4.3Uji MSI..... 55
3.2.5 Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis..... 56

3.2.5.1 Rancangan Analisis 56
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif (Kualitatif) 57
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif (Kuantitatif) 58
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 67
4.1 Gambaran Umum Perusahaan 67
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 67
4.1.2 Visi, Misi Dan Nilai 67
4.1.3 Struktur Organisasi 68
4.2 Karakteristik Responden 69
4.3 Analisis Desktiptif 72
4.3.1 Analisis Deskriptif Kepemimpinan Transformasional 72
4.3.2 Analisis Deskriptif Keterikatan Kerja 82
4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan 88
4.4 Analisis Verifikatif 96
4.4.1 Analisis Model Path 96
4.4.1.1 Analisis Sub Struktur I 97
4.4.1.1.1 Analisis Korelasi 97
4.4.1.1.2 Persamaan Struktural 97
4.4.1.1.3 Analisis Regresi 99
4.4.1.1.4 Pengujian Hipotesis 100
4.4.1.1.5 Uji Ketepatan Prediktor 102
4.4.1.2 Analisis Sub Struktur II 103
4.4.1.2.1 Analisis Korelasi 106
4.4.1.2.2 Persamaan Struktural 103
4.4.1.2.3 Analisis Regresi 105
4.4.1.2.4 Pengujian Hipotesis 108
4.4.1.2.4.1 Pengujian Secara Parsial (Uji-T) 110
4.4.1.2.4.2. Pengujian Secara Simultan (Uji-F) 110
4.4.1.2.5. Uji Ketepatan Prediktor 112
4.4.2 Uji Asumsi Klasik 113
4.4.2.1.Uji Normalitas 113
4.4.2.2.Uji Multikolinieritas 114
4.4.2.3.Uji Heteroskedastitas 115

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 117
5.1 Kesimpulan 117
5.2 Saran 119
DAFTAR PUSTAKA 120