LOYALITAS YANG DIBENTUK OLEH KUALITAS PELAYANAN DAN *CUSTOMER DELIGHT*

(SURVEI PADA PT. POS INDONESIA KANTOR ASIA AFRIKA BANDUNG)

Loyality Formed by Service Quality and Customer Delight at PT. Pos Indonesia Office Asia Afrika Bandung

SKRIPSI

Ditunjukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Jenjang Sarjana (S1)
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Komputer Indonesia
Oleh :

SAINS WARDHANA PUTRA
21213156

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS KOMPUTER INDONESIA
BANDUNG
2017