LEMBAR PENGESAHAN

LOYALITAS YANG DIBENTUK OLEH KUALITAS PELAYANAN DAN *CUSTOMER DELIGHT* (SURVEI PADA PT. POS INDONESIA KANTOR ASIA AFRIKA)

SAINS WARDHANA PUTRA
NIM. 21213156

Telah disetujui dan disahkan di Bandung sebagai Skripsi pada tanggal :

25 - 08 - 2017

Menyetujui,
Pembimbing

Prof. Dr.Hj. Dwi Kartini,SE.,Spec.Lic
NIP. 4127.70.019

Dekan Fakultas
Ekonomi

Prof. Dr.Hj. Dwi Kartini,SE.,Spec.Lic.
NIP. 4127.70.019

AN Ketua Program Studi
Manajemen

Dr. Raeni Dwi Santy, SE.,M.Si.
NIP. 4127.34.02.006