KATA PENGANTAR

Puji syukur kami panjatkan atas kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan berkah rahmat dan hidayahnya serta telah mempermudah segala jalan dan upaya penulis dalam menyelesaikan usulan penelitian dengan judul "**LOYALITAS YANG DIBENTUK OLEH KUALITAS PELAYANAN DAN *CUSTOMER DELIGHT* SURVEI PADA PT. POS INDONESIA KANTOR ASIA AFRIKA"** ini tepat pada waktunya.

Pelaksanaan Skripsi ini diharapkan memberi kontribusi positif baik bagi perusahaan maupun penulis, penyusunan laporan kerja praktek ini tidak terlepas dari kesalahan maka penulis berharap masukan berupa kritik dan saran yang membangun.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak – pihak yang telah membantu dalam penyelesaian Seminar Usulan Penelitian terutama kepada Allah SWT. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. Ir. Eddy Soeryanto Soegoto, selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Prof. Dr. Hj. Umi Narimawati, Dra., SE., M.Si. selaku wakil rektor bidang akademis.
3. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec, Lic. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia dan sekaligus Dosen Pembimbing.
4. Dr. Raeni Dwi Santy SE., M.Si. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia dan sekaligus Dosen Spesialisasi Manajemet Pemasaran.

5. Lita Wulantika SE.,M.Si. selaku Ketua Sidang Skripsi Tahun 2017 dan Sekaligus Wali Dosen Manajemen 1 yang selalu membimbing dan memotivasi.
6. Seluruh Staf Dosen Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
7. Sekretariat Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
8. Kepada orang tua yang memberikan doa-doa dan memberikan motivasi.
9. Kepada seluruh teman-temanku yang memberikan arahan tentang cara pembuatan Seminar Usulan Penelitian ini.
10. Kepada anak kosan, x-wanding familly, anak sementara yang tak bisa disebutkan satu persatu dan Rizkiani Dwi Putri yang selalu menemani dalam mengerjakan skripsi.

Penulis menyadari dalam menyusun penelitian ini masih terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan, baik dalam mengolah data maupun dalam penyajiannya, yang dikarenakan keterbatasan pengetahuan dan kemampuan serta pemahaman penulis. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun dari semua pihak demi perbaikan penelitian ini.

Bandung, Agustus 2017

Penulis