DAFTAR ISI

HALAMAN

LEMBAR PENGESAHAN..... i

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN..... ii

MOTTO..... iii

***ABSTRACT*..... iv**

ABSTRAK..... v

KATA PENGANTAR..... vi

DAFTAR ISI..... viii

DAFTAR TABEL xii

DAFTAR GAMBAR..... xv

DAFTAR LAMPIRAN..... xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah..... 1

1.2 Identifikasi dan Rumusan Masalah 6

1.2.1 Identifikasi masalah..... 6

1.2.2 Rumusan masalah..... 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian..... 8

1.3.1. Maksud Penelitian..... 8

1.3.2. Tujuan Penelitian..... 8

1.4 Kegunaan Penelitian..... 8

1.4.1. Kegunaan Akademis 8

1.4.2. Kegunaan Praktis..... 9

1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian..... 9

1.5.1. Lokasi dan Waktu Penelitian..... 9

1.5.2. Waktu Penelitian 9

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 Kajian Pustaka 11

2.1.1. Kepuasan kerja 11

2.1.1.1. Pengertian Kepuasan kerja 11

2.1.1.2. Faktor-Faktor Yang Mempengatuhi Kepuasan Kerja 13

2.1.1.3. Karakteristik Kepuasan Kerja Karyawan 14

2.1.1.4. Indikator Kepuasan Kerja 16

2.1.2. Etos kerja 18

2.1.2.1. Pengertian Etos kerja 18

2.1.2.2. Aspek-Aspek Etos (Etika) kerja 20

2.1.2.3. Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Etos kerja 24

2.1.2.4. Indikator Etos kerja 27

2.1.3. Pembelajaran Organisasi 28

2.1.3.1. Pengertian Pembelajaran Organisasi 28

2.1.3.2. Indikator Pembelajaran Organisasi 29

2.1.4. Hasil Penelitian Sebelumnya 30

2.2. Kerangka Pemikiran 34

2.2.1. Pengaruh Etos Kerja Terhadap Kepuasan Kerja 35

2.2.2. Pengaruh Pembelajaran Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja 36

2.2.2. Pengaruh Etos Kerja dan Pembelajaran Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja 37

2.3. Hipotesis 38

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Objek Penelitian 40

3.2. Metode Penelitian..... 41

3.2.1. Desain Penelitian..... 42

3.2.2. Operasionalisasi Variabel..... 45

3.2.3. Sumber dan Teknik Penentuan data..... 48

3.2.3.1. Sumber Data 48

3.2.3.2. Teknik Penentuan Data..... 49

3.2.4. Teknik Pengumpulan Data 50

3.2.4.1. Uji Validitas..... 53

3.2.4.2. Uji Reliabilitas..... 56

3.2.4.3. Uji MSI..... 58

3.2.5. Rancangan Analisis dan Pengujian Hipotesis 59

3.2.5.1. Rancangan Analisis..... 59

3.2.5.1.1.Analisis Data Deskriptif..... 59

3.2.5.1.2.Analisis Data Verifikatif 61

3.2.5.2. Pengujian Hipotesis..... 66

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1. Gambaran Umum Instansi..... 69

4.1.1. Sejarah Singkat Instansi 69

4.1.2. Visi Misi dan Tujuan Instansi..... 71

4.1.3. Struktur Organisasi..... 72

4.1.4. Deskripsi Jabatan..... 74

4.2. Karakteristik Responden 76

4.3. Analisis Deskriptif 78
4.3.1. Analisis Deskriptif Etos Kerja Sebagai Variabel X_1 79
4.3.2. Analisis Deskriptif Pembelajaran Organisasi Sebagai Variabel X_2 87
4.3.3. Analisis Deskriptif Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Y 95
4.4. Analisis Verifikatif 103
4.4.1. Persamaan Regresi Linier Berganda 103
4.4.2. Uji Asumsi Klasik 105
4.4.2.1. Uji Normalitas 105
4.4.2.2. Uji Multikolinieritas 107
4.4.2.3. Uji Heteroskedastisitas 108
4.4.3. Analisis Korelasi 109
4.4.4. Analisis Koefisien Determinasi 112
4.4.5. Pengujian Hipotesis 114
4.4.5.1 Pengujian Hipotesis Secara Parsial (Uji T) 114
4.4.5.2 Pengujian Hipotesis Secara Simultan (Uji F) 118

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. Kesimpulan 123
5.1. Saran 125

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN – LAMPIRAN