KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Tuhan Yang Maha Kuasa, atas limpahan Rahmat dan Karunia-Nya, sehingga penulis dapat merampungkan skripsi dengan judul **PENGARUH CITRA PERUSAHAAN DAN KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN PENGGUNA JASA PENGIRIMAN PAKET POS PADA KANTOR POS CABANG JUANDA JALAN DIPATIUKUR BANDUNG.**

Penyusunan skripsi ini ditujukan utuk memenuhi memenuhi salah satu syarat menyelesaikan studi serta dalam rangka memperoleh gelar Sarjana Ekonomi Strata Satu pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Komputer Indonesia.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis menyadari masih jauh dari kata sempurna karena msih terdapat kekurangan-kekurangan yang disebabkan keterbatasan yang dimiliki oleh penulis baik dari segi cara pengetahuan dan kemampuan, oleh sebab itu peneliti mengharapkan adanya kritik serta saran yang membangun agar dalam penyusunan karya tulis lainnya dapat menjadi lebih baik.

Proses penulisan skripsi ini banyak mengalami kendala, namun berkat bantuan, bimbingan, kerjasama dari berbagai pihak baik moril maupun materil, terutama kepada Trustorini Handayani, SE., M.Si, Selaku Dosen Pembimbing, dengan sabar, dan ikhlas meluangkan waktu, tenaga dan pikiran memberikan bimbingan, motivasi, arahan, dan saran-saran yang sangat berharga kepada penulis selama menyusun skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis akan mengucapkan banyak terimakasih kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Dwi Kartini, SE., Spec. Lic, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia.
2. Dr. Raeny Dwi Santy, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
3. Windy Novianti, SE., M.Si, selaku Sekretaris Jurusan Manajemen Universitas Komputer Indonesia.
4. Staf Dosen Pengajar yang telah banyak memberikan ilmu dan pengalaman serta dukungan kepada peneliti selama kegiatan perkuliahan.
5. Staf Kesekretariatan Program Studi Manajemen yang telah memberikan pelayanan dan informasi.
6. Kepada kedua orang tua, Ayahanda K.Sihotang serta Mama R.br Nainggolan telah memberikan motivasi, doa dan dukungan yang tidak ternilai kepada penulis.
7. Abang Barli Zupril Sihotang, abang Jhan Barnes Sihotang, Briptu Ojak Sihotang, serta adik saya Alex Harianto Sihotang yang memberikan doa, dukungan dan motivasi.
8. Dino Yosua Pardede pacar saya yang selalu memberikan doa, dukungan dan motivasi.
9. Teman-teman kelas Manajemen 5 angkatan 2013, terima kasih atas kebersamaannya baik suka maupun duka.

10. PT. Pos Indonesia Bandung, yang ikut membantu dan terlibat dalam penyusunan laporan Skripsi ini.
11. Semua pihak yang terlibat dalam penulisan Skrispi ini

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa memberikan balasan yang berlipat ganda kepada semuanya yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini. Penulis berharap skripsi ini dapat memberikan manfaat khususnya bagi peneliti dan umumnya bagi para pembaca.

Bandung, Agustus 2017
Peneliti,

Dina Sintauly Sihotang
NIM.21213204