DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

SURAT KETERANGAN PERSETUJUAN PUBLIKASI

MOTTO

ABSTRAK

KATA PENGANTAR.....i

DAFTAR ISI.....iii

DAFTAR TABEL vi

DAFTAR GAMBAR.....viii

BAB I PENDAHULUAN

1.1 LATAR BELAKANG PENELITIAN 1

1.2 IDENTIFIKASI DAN RUMUSAN MASALAH 8

1.2.1 Identifikasi Masalah 8
1.2.2 Rumusan Masalah 9

1.3 MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN.....10

1.3.1 Maksud Penelitian.....10
1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 KEGUNAAN PENELITIAN.....10

1.4.1 Kegunaan Praktis 10
1.4.2 Kegunaan Akademis 10

1.5 LOKASI DAN WAKTU 11

1.5.1 Lokasi Penelitian 11

1.5.2 Waktu Penelitian 11

BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

2.1 KAJIAN PUSTAKA..... 13

2.1.1 Modal Manusia 13
2.1.1.1 Pengertian Modal Manusia 13
2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Modal Manusia 15

2.1.1.3 Indikator Modal Manusia 15
2.1.2 Komitmen Organisasi 17
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Organisasi 17
2.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Komitmen Organisasi 18
2.1.2.3 Indikator Komitmen Organisasi 19
2.1.3 Kinerja Karyawan 20
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan 20
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 21
2.1.3.3 Indikator Kinerja Karyawan 22
2.1.4 Penelitian Terdahulu 23
2.2 PARADIGMA KERANGKA PEMIKIRAN 25
2.2.1 Hubungan Antara Modal Manusia Dengan Kinerja Karyawan 26
2.2.2 Hubungan Antara Komitmen Organisasi Dengan Kinerja Karyawan 27

2.3 Hipotesis 30

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 OBJEK PENELITIAN 31
3.2 METODE PENELITIAN 32
3.2.1 Desain Penelitian 34
3.2.2 Operasional Variabel 37

3.2.3 Sumber dan Teknik Penentuan Data 40

3.2.3.1 Sumber Data (Primer dan Sekunder) 40
3.2.3.2 Teknik Penentuan Data 40
3.2.4 Teknik Pengumpulan Data 44
3.2.4.1 Uji Validitas 46
3.2.4.2 Uji Reliabilitas 50
3.2.4.3 Uji MSI (*Method of Successive Interval*) 53
3.2.5 Rancangan Analisis dan Uji Hipotesis 54
3.2.5.1 Rancangan Analisis 54
3.2.5.1.1 Analisis Deskriptif/ Kualitatif 54
3.2.5.1.2 Analisis Verifikatif 56
3.2.5.2 Pengujian Hipotesis 61

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN 63

4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan 63

4.1.1.1 Visi dan Misi Perusahaan 64

4.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan 64

4.1.2.1 Deskripsi Jabatan 67
4.2 KARAKTERISTIK RESPONDEN 70
4.3 ANALISIS DESKRIPTIF 73
4.3.1 Analisis Deskriptif Modal Manusia sebagai Variabel X1 73
4.3.2 Analisis Deskriptif Komitmen Organisasi sebagai Variabel X2 82
4.3.3 Analisis Deskriptif Kinerja Karyawan sebagai Variabel Y 88
4.4 ANALISIS VERIFIKATIF 94
4.4.1 Persamaan Regresi Linier Berganda 94
4.4.2 Analisis Korelasi 100
4.4.3 Analisis Koefisien Determinasi 102
4.4.4 Uji Hipotesis 104
4.4.4.1 Pengujian Secara Parsial (Uji-T) 104
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 KESIMPULAN 112
5.2 SARAN 113
DAFTAR PUSTAKA xi
LAMPIRAN – LAMPIRAN
DAFTAR RIWAYAT HIDUP