BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Pesatnya perkembangan teknologi sangat berpengaruh besar pada kehidupan masyarakat khususnya bagi kemajuan suatu perusahaan. Teknologi informasi khususnya pada teknologi komputer dan internet sangat di perlukan bagi perusahaan khususnya untuk menyampaikan informasi dan membantu dalam pengelolahan data. Dalam dunia bisnis keberadaan suatu teknologi informasi sangat berguna bagi pihak perusahaan untuk mempermudah dan membantu kinerja suatu perusahaan dalam menjalankan suatu kegiatan kerja perusahaan. Dimana perusahaan harus mengetahui bagaimana cara memanfaatkan perkembangan teknologi informasi untuk kemajuan perusahan itu sendiri, maka dari itu perlunya suatu teknologi informasi pada perusahaan untuk menjadikan nilai tambah dalam berbisnis, dalam persaingan ekonomi dan menjaga eksistensi perusahaan tersebut. Dengan teknologi informasi tersebut suatu barang atau jasa dapat lebih dikenal secara luas.

Teknologi informasi khususnya di bidang internet, dimana sekarang internet dapat di akses oleh siapapun dan dimana pun, oleh karena itu dijadikan oleh para pembisnis internet ini di gunakan sebagai media informasi dan promosi bisnis jasa atau barang yang dikelola. Sekarang para pelaku bisnis tidak lepas dengan internet, karena dengan adanya internet sangat membantu bagi kemajuan bisnis perusahaan

tersebut. Dengan adanya internet yang sangat mudah di akses oleh para pembisnis khususnya pada bidang jasa sangat di perlukan adanya sistem yang mendukung dan menarik untuk memudahkan dalam memberikan layanan yang baik kepada para konsumen.

Jawa Barat khususnya Kota Bandung adalah sebuah kota pariwisata dan kota yang sering dikunjungi oleh wisatawan untuk berlibur dikota ini yang dating dari berbagai daerah dan mancanegara. Melihat kondisi seperti ini pada akhirnya dimanfaatkan oleh suatu perusahaan jasa penginapan atau hotel untuk menyediakan penginapan dengan berbagai fasilitas. Banyaknya hotel-hotel di kota Bandung membuat para pemilik hotel bersaing untuk menarik wisatawan yang datang ke kota ini, oleh karana itu pemilik hotel memanfaatkan perkembangan teknologi informasi dengan menerapkan suatu informasi pada hotel tersebut. Diterapkannya suatu informasi ini hotel dapat di kenal secara luas.

Wisma Dago 22 atau Hostel Dago 22 merupakan sebuah penginapan dengan berabagi type room dan berbagai fasilitas, perusahaan ini bergerak pada bidang jasa yang berdiri sejak tahun 2015 tanggal 25 desember yang beralamat di Jl. Dago Pojok No. 22B Kota Bandung. Dengan adanya type room dan fasilitas hotel ini menawarkan berbagai jenis roomnya. Wisma Dago 22 ini masih melayani reservasi lewat telepon atau datang langsung ke alamat hotel tersebut. Pelayanan reservasi ini dinilai kurang efektif dilihat dari kondisi sekarang yang sudah dapat dilakukan lewat internet dalam proses pemsanan kamar. Wisma Dago 22 ini juga memiliki website dengan *username* www.hosteldago22.com namun dalam website ini masih belum komplek dikarenakan dalam website ini hanya memberikan informasi

tentang hotel, dalam web ini juga konsumen tidak bisa reservasi hotel, tidak memberikan alamat dengan jelas, yang sangat penting yaitu web ini dengan *username* www.hosteldago22.com sudah tidak bisa di akses dikarenakan masa berlaku website ini telah habis maka dari itu website ini sudah tidak bisa diakses lagi. Web ini tidak lagi di perpanjang dikarenakan tidak kompleknya informasi yang berada di web tersebut.

Hal ini sering menjadi salah satu permasalahaan bagi para calon konsumen. Dalam melakaukan reservasi lewat telepon kemungkinan dapat terjadinya gangguan dalam komunikasi. Oleh karena itu pada sistem yang berjalan di Wisma Dago 22 perlu di perbaiki dan perubahan yang baru dengan sistem yang lebih mendukung yaitu dengan teknologi informasi pemesanan kamar secara online.

Dari penelitian ini Wisma Dago 22 terdapat beberapa data kamar sebagai berikut :

Table 1.1. Data Kamar

Room Type	**Total Room**	**Rate**
Deluxe	45	Rp. 325.000/net
Superior	15	Rp. 385.000/net
Weekly 1 Person	60	Rp. 1.950.000/net
Weekly 2 Person	60	Rp. 3.450.000/net
Monthly 2 Person	60	Rp. 4.150.000/net

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan diatas, maka penulis memutuskan untuk merancang sebuah sistem informasi reservasi hotel berbasis *website* untuk memudahkan para calon konsumen dalam pemesanan secara *online* dengan mengambil judul **"Sistem Informasi Reservasi Pada Wisma Dago 22 Bandung Berbasis Website"**

1.2. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka dapat ditarik identifikasi masalah dan rumusan masalahnya untuk dapat memecahkan masalah yang dihadapi, yaitu sebagai berikut :

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasrkan latar belakang diatas yang sudah penulis kemukakan, maka terdapat diidentifikasi permasalahan yang terjadi pada Wisma Dago 22 yang ada, yakni :

1. Proses pemesanan dan pengecekan kamar masih belum efektif dimana melakukan reservasi atau pengecekan masih secara manual, sehingga pemesanan harus datang langsung ke alamat tersebut untuk mengecek ketersediaan kamar dan pemesanan.
2. Informasi yang masih belum tersampaian dengan baik karena lokasi yang memasuki kawasan warga, sehingga konsumen kesulitan dalam mencari Wisma Dago 22 Bandung.

3. Laporan pengunjung dan laporan pemesanan kamar masih di tulis secara manual sehingga terjadi kesalahan dalam pembuatan laporan dan data pemesanan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi reservasi yang berjalan pada Wisma Dago 22 Bandung saat ini.
2. Bagaimana merancang sistem infromasi reservasi hotel berbasi *website* pada Wisma Dago 22 Bandung.
3. Bagaimana menguji sistem informasi reservasi pada Wisma Dago 22 Bandung.
4. Bagaiman mengimplementasikan sistem informasi reservasi pada Wisma Dago 22 Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Setiap penelitian memiliki maksud dan tujuan, Adapun maksud dan tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Adapun maksud penelitian ini adalah untuk merancang sebuah aplikasi reservasi di Wisma Dago 22 Bandung yang bertujuan untuk mempermudah para calon konsumen dalam pemesanan dan informasi pada Wisma Dago 22 Bandung dan mempermudah kinerja petugas.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari pembuatan sistem informasi ini antara lain :

1. Untuk mengetahui sistem yang berjalan reservasi di Wisma Dago 22 Bandung.
2. Untuk membuat perancangan sebuah aplikasi reservasi berbasis *website.*
3. Menguji sistem informasi proses reservasi berbasi *website*.
4. Mengimplementasikan sistem informasi reservasi berbasi *website* untuk memudahkan konsumen dalam pemesanan dan mempermudah bagi pihak hotel dalam pengelolahan data.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan dari penelitian ini disusun oleh penulis untuk mampu menganalisis permasalahaan yang ada, serta mampu menghasilkan suatu cara pemecah masalah tersebut.

1.4.1. Kegunaan Akademis

a. Bagi Peneliti

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai indicator untuk mengembangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, meningkatkan kemampuan dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.

b. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain dapat menajadi salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian berhubungan dengan penelitian yang peneliti bahas.

1.4.2. Kegunaan Praktis

a. Bagi Wisma Dago 22

Kegunaan penelitian ini bagi Wisma 22 adalah untuk memudahkan kinerja petugas hotel dan memudahkan melayani pelanggan dalam reservasi

b. Bagi Konsumen / Tamu

Kegunaan penelitian ini bagi para konsumen/tamu wisma untuk mempermudah dalam proses reservasi dan melihat informasi wisma tersebut.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini, yaitu :

1. Sistem informasi ini hanya membahas tentang informasi Wisma Dago 22 Bandung dan bagaimana cara melakukan reservasi.
2. Sistem reservasi ini calon konsumen hanya bisa melakukan pemabayaran melalui via transfer seperti lewat mesin ATM, E-Banking, Dan Sms-Banking ke rekening yang disediakan.
3. Sistem informasi reservasi ini dalam melakukan pemesanan dan pembayaran tidak bisa uang muka DP, pembayaran harus lunas dalam jangka 1 hari sebelum *check-in*.

4. Sistem reservasi wisma ini calon konsumen tidak bisa melakukan reservasi lebih dari satu transaksi.
5. Sistem reservasi calon konsumen dapat melakukan pembatalan 1 hari sebelum *check-in*.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan oleh penulis dalam penelitian ini sebagai berikut :

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi yang dilakukan oleh peneliti pada Wisma Dago 22 yang beralamatkan di Dago Pojok No. 22B Kota Bandung.

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1.2. Jadwal kegiatan Penelitian

No	Kegiatan	2017											
		Maret				April				Mei			
1	Identifikasi Kebutuhan												
2	Pengembangan Prototype :												
	a. Analisis												
	b. Design												
	c. Pengujian												
3	Evaluasi dan Revisi												
4	Penggunaan/Implementasi												

1.7. Sistematika Penulisan

Pada bagian 1.7. ini penulis akan menguraikan garis besar isi dari bab yang akan penulis tulis, dalam skripsi ini terdapat 5 bab yang penulis buat.

BAB I PENDAHULUAN Pada bab ini akan memaparkan tentang latar belakang masalah penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian yang penulis lakukan, kegunaan penelitian dari segi kegunaan praktis maupun akademis, batasan-batasan masalah yaitu menjelaskan tentang batas maksimum dari kinerja sistem informasi yang penulis buat, dan yang terakhir yaitu lokasi penelitian dan waktu penelitian.

BAB II LANDASAN TEORI Pada bab ini akan menjelaskan tentang teori-teori yang relevan yang digunakan sebagai bahan referensi pembuatan skripsi ini. Pada bab ini juga menjelaskan tentang jurnal dan hasil penelitian yang sudah dipublikasikan untuk dijadikan referensi.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN akan menjelaskan tentang objek penelitian, metode penelitian metode pendekatan dan pengembangan sistem serta pengujian sistem informasi yang telah penulis rancang.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN di dalamnya menjelaskan tentang analisis sistem yang berjalan pada sistem informasi yang penulis buat dan juga perancangan sistem dari sistem informasi yang telah penulis buat pada bab ini akan penulis buat ini berisi tentang implementasi sistem informasi yang penulis buat baik

dari perangkat lunak yang penulis gunakan, perangkat keras, struktur database, instaasi perogram serta penggunaan penggunaannya. Di bab ini juga menjelaskan pengujian sistem informasi yang telah penulis buat.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN pada bab terakhir ini memaparkan tentang kesimpulan serta saran.