BAB I

PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG PENELITIAN

Perkembangan teknologi dalam bidang telekomunikasi dan informasi akhirnya mampu melakukan dokumentasi, pendataan, dan lain-lain melalui aplikasi ataupun berbasis Website yang dapat diakses dengan mudah dan akurat.

Pelayanan publik atau pelayanan umum dapat didefinisikan sebagai segala bentuk jasa pelayanan baik dalam bentuk barang publik maupun jasa publik yang pada prinsipnya menjadi tanggung jawab dan dilaksanakan oleh instansi pemerintah di pusat, di daerah, dan lingkungan Badan Usaha Milik Negara/Daerah, dalam rangka upaya pemenuhan kebutuhan masyarakat maupun dalam rangka pelaksanaan ketentuan peraturan perundang-undangan.

Reliabilitas berkaitan dengan kemampuan perusahaan untuk menyampaikan layanan yang dijanjikan secara akurat sejak pertama kali, daya tanggap berkenaan dengan kesedian dan kemampuan penyedia layanan untuk membantu para pelanggan dan merespons permintaan mereka dengan segera, jaminan berkenaan dengan pengetahuan dan kesopanan karyawan serta kemampuan mereka dalam menumbuhkan rasa percaya (*trust*) dan keyakinan mitra (*confidence*), empati berarti bahwa perusahaan memahami masalah para pelanggannya dan bertindak demi kepentingan pelanggan dan mitranya, serta memberikan perhatian personal kepada para pelanggan dan memiliki jam operasional yang nyaman, bukti fisik berkenaan dengan penampilan fisik fasilitas layanan, peralatan/perlengkapan,

sumber daya manusia, dan materi komunikasi perusahaan. Salah satu cara menciptakan pelayanan yang berkualitas adalah bank dapat membedakan dirinya sendiri dengan cara konsisten menyampaikan mutu lebih tinggi dibandingkan pesaingnya, pihak bank melakukan interaksi dengan nasabah dan mitra kerja yang disertai umpan balik sebagai kontrol dan ukuran keberhasilan.

Dalam mengingat Peraturan Pemerintah republik Indonesia No.21 tahun 1992 tanggal 29 April 1992 tentang Penyesuaian Bentuk Hukum Bank Rakyat Indonesia menjadi Perusahaan Perseroan (Persero), juga Peraturan Menteri Negara Badan Usaha Milik Negara Nomor PER-05/MBU/2008 tanggal 3 September 2008 tentang Pedoman Umum Pengadaan Barang dan Jasa Badan Usaha Milik Negara, PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero),Tbk mempersiapkan diri untuk beradaptasi dengan lingkungan internal dan eksternal dengan melakukan restrukturisasi sebagai langkah awal kemajuan dalam pengelolaan perusahaan agar memiliki efektivitas dan efisiensi waktu dalam melaksanakan visi dan misi organisasi sesuai dengan tujuan perusahaan.

Kegiatan yang dilakukan untuk mengolah data Sistem informasi yang terpadu untuk keuangan dan aktiva tetap yang meliputi fungsi anggaran, (*etectronic procurements*) persediaan, distribusi, pengadaan, pemeliharaan, pembayaran, informasi dan mutasi, serta penghapusan.yang dilaksanakan di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero),Tbk saat ini masih berjalan semi manual, segala hal yang dilakukan tidak lepas dari pencatatan, pengetahuan dan perumusan yang dilakukan cukup lama, selain cukup menghabiskan waktu untuk pekerjaan, juga

sangat rentan akan keteledoran pekerja baik karena lupa, kesalahan pencatatan, kesalahan perhitungan dan lain-lain.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka perlu dibangun sistem untuk memudahkan dalam mengolah data dan informasi secara realtime dan aman dari kebocoran informasi, sistem tersebut berjudul **"SISTEM INFORMASI KEUANGAN DAN MANAJEMEN AKTIVA TETAP DI PT.BANK RAKYAT INDONESIA(PERSERO),TBK BERBASIS WEB INTRANET"**

1.2. IDENTIFIKASI DAN RUMUSAN MASALAH

1.2.1. Identifikasi Masalah

Dalam kegiatan penelitian di PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero), Tbk, penulis hanya dihadapkan pada suatu pembuatan website berbasis intranet Sistem Informasi Keuangan dan Manajemen Aktiva Tetap yang telah didesain untuk membantu pekerja yang sebelumnya memiliki sistem yang kurang akurat dan cenderung memiliki identifikasi permasalahan sebagai berikut:

1. Dalam melaksanakan jurnal pembukuan atau pencatatan transaksi pengeluaran yang dilakukan secara manual akan sangat rentan dalam kesalahan pelaporan, selain itu juga kita tidak mengetahui secara cepat dan akurat bagaimana atau seberapa besar biaya yang telah keluar dan berapa sisa anggaran untuk meminimalisir penggunaan diluar batas yang telah ditetapkan.

2. Kurangnya pengawasan terhadap catatan aktiva tetap yang telah eksisting di dalam suatu unit kerja, membuat pekerja akan teledor ataupun lupa

dengan kondisi aset yang telah disewa, kewajiban pembayaran pajak dan lain-lain sehingga akan berdampak kerugian secara materi baik berupa denda ataupun kewajiban pembayaran lainnya.

3. Laporan transaksi, analisa anggaran keuangan dan pencatatan pembukuan yang belum terkomputerisasi.

1.2.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, rumusan masalah yang diajukan adalah:

1. Bagaimana sistem yang berjalan untuk Sitem Informasi Keuangan dan Manajemen Aktiva Tetap.
2. Bagaimana sistem informasi keuangan dan manajemen aktiva tetap yang diusulkan.
3. Bagaimana pengujian sistem informasi keuangan dan aktiva tetap pada website SIKMAT.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi pada website SIKMAT.

1.3. MAKSUD DAN TUJUAN PENELITIAN

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dilakasanakan Penelitian adalah untuk mengimplementasikan pengetahuan yang didapat di dalam suatu pekerjaan

dengan membuat suatu aplikasi berbasis website untuk memudahkan pekerjaan tersebut.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Sedangkan tujuan penelitian, diantaranya :

1. Untuk membantu memudahkan sistem yang sedang berjalan pada Sistem Informasi Keuangan dan Manajemen Aktiva Tetap.
2. Untuk membuat sistem informasi yang diusulkan untuk ketepatan informasi dan perencanaan pada website SIKMAT.
3. Untuk melakukan pengujian pada sistem informasi keuangan dan manajemen aktiva tetap pada website SIKMAT.
4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi pada website SIKMAT.

1.4. KEGUNAAN PENELITIAN

Dalam penelitian ini penulis berharap agar penulisan skripsi ini dapat memberikan manfaat kepada berbagai pihak yaitu sebagai berikut:

1.4.1. Kegunaan Praktis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat membantu khususnya karyawan dalam pengolahan data pembukuan keuangan dan manajemen aktiva tetap yang sedang eksisting di setiap unit kerja dan dapat mengembangkan sistem informasi pengolahan data di PT.Bank Rakyat Indonesia (Persero),Tbk dan kegunaan sistem tersebut dapat bermanfaat bagi semuanya.

1.4.2. Kegunaan Akademis

Adapun kegunaan akademis dari penelitian yang dilakukan diantaranya adalah:

1. Kegunaan bagi penulis

   Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menjadi sarana untuk menambah wawasan dan meningkatkan pengetahuan sekaligus memahami teori yang diperoleh penulis dalam proses perkuliahan di kampus, juga dapat memahami sistem kerja dan silsilah suatu perusahaan dengan lebih akurat dan terperinci. Selain itu penelitian ini berguna sebagai salah satu syarat kelulusan program studi Strata I Universitas Komputer Indonesia.

2. Kegunaan bagi perusahaan

   Hasil dari penelitian diharapkan dapat dipergunakan sebagai bahan masukan bagi perusahaan. Serta diharapkan dapat memberi kontribusi dalam memberikan bantuan kemudahan dalam pekerjaan dan manajemen aktiva tetap.

1.5. PEMBATASAN MASALAH

Batasan masalah dari proyek akhir yang akan dibuat adalah :

1. Pembukuan dalam program ini dibuat berdasarkan General Ledger biaya yang tercantum sesuai anggaran yang diminta pada tahun sebelumnya.

2. Pembukuan antar rekening tidak dicantumkan dalam website.

3. Pencatatan pembukuan masih menggunakan buku register, namun dengan dibuatnya website ini dapat membantu melakukan pencatatan yang akurat, meminimalisir kesalahan dan dapat menganalisa anggaran maupun pengajuan anggaran kedepan.

4. Sistem informasi manajemen aktiva tetap hanya melakukan penginputan, maintenance dan penghapusan aktiva tetap.

1.6. LOKASI DAN WAKTU PENELITIAN

Lokasi Penelitian dilakukan di PT.Bank Rakyat Indonesia Jl.Naripan No.93 Bandung di Divisi/bagian Penunjang Operasional.

Waktu dan Kegiatan Penelitian :

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian

No	Keterangan	Maret 2017				April 2017				Mei 2017				Juni 2017			
		I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV	I	II	III	IV
1	Pengumpulan data	■	■	■	■												
2	Mengembangkan Prototype					■	■	■	■								
3	Membuat Prototype									■	■	■	■				
4	Menguji Prototype												■	■	■		
5	Implementasi Program														■	■	■

1.7. SISTEMATIKA PENULISAN

Untuk memudahkan penyusunan laporan skripsi, penulis akan menulis secara rinci uraian bab demi bab. Dengan demikian teori dan program yang akan dikerjakan dan yang akan disampaikan terlihat dengan jelas sehingga menjadikan suatu kesatuan dalam berfikir.

Adapun sistematika penulisan laporan ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Dalam bab ini penulis mengemukakan latar belakang masalah, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, kegunaan penelitian, lokasi dan waktu penelitian, serta sistematika penulisan secara umum.

BAB II : LANDASAN TEORI

Dalam bab ini penulis mengemukakan mengenai berbagai referensi dan tinjauan pustaka yang mendukung kajian dan analisa yang akan penulis sampaikan berupa teori-teori yang relevan dengan tema yang sesuai.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Dalam bab ini diuraikan tentang segala sesuatu yang terkait dengan sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, dan deskripsi laporan penelitian

penulis. Dalam bab ini penulis juga menjelaskan tetang analisis sistem yang berjalan sesuai dengan metode pengembangan yang disesuaikan penulis.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang website sistem informasi yang dikemukakan penulis berupa perancangan, implementasi dan pengujian seperti perancangan sistem, perancangan basis data, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan, desain tampilan program website, desain hasil jadi program website, implementasi program website yang dibuat serta pengujian yang meliputi rencana pengujian, kasus dan hasil pengujian, serta kesimpulan dari hasil pengujian.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Dalam bab ini merupakan bab penutup yang berisi tentang kesimpulan dari pembahasan bab sebelumnya dan saran dari penelitian yang telah dilakukan untuk menjadikan koreksi bagi sistem tersebut.