KATA PENGANTAR

Asalamualaikum Wr.Wb

Dengan memanjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah dilimpahkan-Nya kepada penulis, sehingga tugas akhir yang berjudul "**SISTEM SURVEI KELUHAN PELANGGAN PADA PDAM TIRTA RAHARJA KABUPATEN BANDUNG**" dapat diselesaikan dengan segala kekurangan, kelebihan, dan keterbatasannya. Keberhasilan penulis dalam menyelesaikan tugas akhir ini tidak lepas dari peran serta berbagai pihak yang telah memberikan sumbangan pikiran, motivasi, bimbingan, serta dorongan semangat kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu saran ataupun kritik yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Akhirnya, penulis berharap semoga dengan penelitian ini dapat bermanfaat khususnya bagi penulis dan umumnya bagi pembaca. Dengan segala kerendahan hati, penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Eddy Suryanto Soegoto, M.Sc., selaku Rektor Universitas Komputer Indonesia.
2. Bapak Prof. Dr. H. Denny Kurniadie, Ir., M.Sc, selaku Dekan Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer Universitas Komputer Indonesia.
3. Ibu Marliana B. Winanti. S.Si., M.Si, selaku Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Komputer Indonesia dan dosen pembimbing yang telah memberikan dorongan dan arahan kepada penulis selama penyusunan tugas akhir ini

4. Bapak Julian Chandra S.Kom, M.Kom, selaku Dosen Wali SI-K angkatan 2013 yang telah memberikan waktu dan kesempatan , serta bantuan kepada penulis dalam penyusunan tugas akhir ini.
5. Kedua orang tua yang telah mencurahkan kasih sayang, perhatian, dukungan dan do'a yang tidak penah putus-putusnya dipanjatkan untuk keberhasilan penulis dalam penyusunan tugas akhir ini
6. Bapak Asep Permana selaku Kepala Bagian Teknologi Informasi PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung yang telah memberikan izin, bantuan dan kemudahannya ketika melakuka penelitian.
7. Seluruh keluarga PT. Jerbee Indonesia yang telah memberikan dukungan dan bantuan serta fasilitas untuk menyelesaikan Tugas Akhir.
8. Seluruh staf PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung yang memberikan dukungan dalam bentuk apapun
9. Semua keluarga yang telah memberikan motivasi dan bantuan dalam menyelsaikan tugas akhir ini.
10. Semua teman-teman SI-K angkatan 2013 yang sama-sama berjuang dari awal sampai sekarang

Semoga amal baik semua pihak dibalas oleh Allah SWT dan semoga skripsi ini memberikan manfaat bagi para pembaca sebagai bahan masukan dan perbandingan. *Wassalamu'alaikum Wr.Wb*

Bandung, Juli 2017

Penulis