DAFTAR PUSTAKA

[2] Ariyadi Septian, Birda. (2012) Sistem Informasi Pemeriksaan Online Gangguan Sambungan Langgagan Air PDAM TIRTA RAHARJA Kabupaten Bandung , Hand Out Sistem Informasi, Universitas Komputer Indonesia Bandung.

[3] Survei. (7 Mei 2017), "Pengertian, Jenis, Kegunaan, Tujuan Survei", https://lilikmaryanto.wordpress.com/2011/06/24/pengertian-jenis-kegunaan-tujuan-survei/

[4] Hayat, S.Ap.,Msi, "Manajemen Pelyanan Publik". Jakarta : PT. Raja Grasindo Persada, 2017.

[5] Kamir .S.E,. M.M , Dr, "*Customer Service Excellent.* Jakarta : PT. Raja Grasindo Persada, 2017.

[6] Sutabri S.Kom,.M.Kom ,Tata , "Sistem Informasi Manajemen", Yogyakarta : Andi, 2015.

[7] Makalah Android. (27 Maret 2017), Perkembangan Sistem Android, http://septialutfi-1102412108-03.blogspot.co.id/p/makalah-android.html

[8] Versi Android, (27 Maret 2017), Urutan Versi Android , https://techijau.com/urutan-versi-nama-android/

[9] Kristanto, Harianto. (2004), Konsep dan Perancangan Database, Andi. Yogyakarta.

[10] *Entity Relationship Diagram.* (28 Maret 2017), Pengertian ERD, http://intanstemapal24.blogspot.co.id/2014/08/pengertian-erd-entity-relationship.html

[11] Munawar, "Pemodelan Visual dengan UML",Yogyakarta : Graha Ilmu, 2005

[12] OOP, (28 Maret 2017), Pengertian & Konsep OOP (Object Oriented Programming), https://fatihamaliah.wordpress.com/2013/04/02/pengertian-konsep-oop-object-oriented-programming/

[13] A.S, Rosa., Shalahudin, M., "Modul Pembelajaran Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek)" ,Bandung: Modula , 2011.

[14] Avestro, Joyce, “Modul Jeni”, Jakarta : JARDIKNAS, 2007.

[15] M Rudianto. Arief, “Pemrograman Web Dinamis menggunakan PHP dan MySQL”, Yogyakarta: Andi, 2011.

[16] Komputer, Wahana, “Membangun Sistem Informasi dengan Java Netbeans dan MySQL” , Yogyakarta : Andi, 2015.