SURAT KETERANGAN

PERSETUJUAN PUBLIKASI

Bahwa yang bertanda tangan di bawah ini, penulis dan pihak perusahaan tempat penelitian, menyetujui :

"Untuk memberikan kepada Universitas Komputer Indonesia **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** atas penelitian ini dan bersedia di-*online*-kan sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk kepentingan riset dan pendidikan"

Bandung, 14 Agustus 2017

Penulis,

Iyan Sofyan

NIM. 10513912

Kepala Bagian IT

PDAM Tirta Raharja

PDAM Tirta Raharja Kabupaten Bandung

Asep Permana, S.Sos

NIPP. 01 07 0431

Mengetahui,

Dosen Pembimbing

Marliana B.Winanti, S.Si, M.Si

NIP. 4127.70.26.020

Memberikan izin untuk meng-*online*-kan BAB I, BAB II dan BAB III, sementara BAB IV dan BAB V tidak bersedia untuk di-*online*-kan karena merupakan rahasia perusahaan.