BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan ilmu dan Teknologi Informasi (TI) pada zaman sekarang ini telah berpengaruh hampir di seluruh bidang kehidupan manusia. Hal ini ditandai dengan semakin banyaknya peralatan yang serba canggih dan praktis. Akan tetapi, hal tersebut tidak pernah membuat manusia merasa puas. Oleh karena itu, banyak industri dan perusahaan yang melakukan perubahan dan perbaikan pada sistem yang mereka gunakan dalam persaingan bisnis. Upaya tersebut dilakukan untuk meningkatkan promosi dan memperluas pemasaran produk / jasa serta memberikan kemudahan terhadap konsumen. Kehadiran teknologi komputer dapat membawa keuntungan yang sangat banyak pada perusahaan, serta mendukung pemenuhan kebutuhan informasi yang handal, cepat, tepat, dan akurat. Selain itu, pemanfaatan teknologi komputer dapat memberikan nilai tambah bagi perusahaan dalam menghadapi persaingan dunia bisnis yang semakin terkomputerisasi.

Dalam membantu meringankan beban pekerjaan dalam suatu perusahaan/organisasi, teknologi yang biasa digunakan yaitu teknologi komputer yang digunakan untuk mengolah data, sehingga dapat menghasilkan informasi. Komputer berfungsi sebagai alat untuk melakukan proses penyimpanan, pengolahan, ataupun pembuatan laporan. Oleh karena itu, bila suatu perusahaan atau instansi menggunakan sistem informasi yang berbasis komputer, maka proses

kerja dapat dilakukan secara efektif dan efesien. Salah satu bentuk implementasi sistem informasi berbasis komputer adalah aplikasi website atau sistem informasi berbasis website yang memanfaatkan teknologi komputer, teknologi komunikasi, dan teknologi internet. Penyebaran atau penyampaian informasi yang dilakukan dengan memanfaatkan teknologi internet bersifat online, sehingga informasi dapat diakses oleh siapa saja yang berhak, dimana, dan kapan saja selama tersedianya sambungan internet. Informasi yang diakses dapat bermanfaat bagi pasien karena bisa mendaftar secara online. Kebutuhan informasi yang cepat dan akurat merupakan salah satu hal yang penting, tidak terkecuali dalam bidang kecantikan.

Klinik adalah suatu fasilitas pelayanan kesehatan yang menyelenggarakan pelayanan kesehatan perorangan, yang menyediakan pelayanan medis dasar dan/atau spesialistik, diselenggarakan oleh lebih dari satu jenis tenaga kesehatan (perawat dan atau bidan), dan dipimpin oleh seorang tenaga medis (dokter, dokter spesialis, dokter gigi atau dokter gigi spesialis).

Klinik spesialis kulit atau klinik kecantikan merupakan bisnis yang masih menjanjikan untung besar. Pasarnya terbentang luas karena banyak wanita yang membutuhkan perawatan kecantikan. Sekarang ini banyak sekali klinik kecantikan di kota-kota besar seperti Jakarta dan Bandung. Klinik spesialis kulit Ammara Sahya merupakan suatu klinik utama yang memberikan pelayanan kepada masyarakat, khususnya di bidang kesehatan kulit & kelamin. Klinik ini dibangun atas dasar kebutuhan masyarakat & keinginan untuk memberikan layanan kesehatan kulit & kelamin yang berbasis kompetensi sesuai dengan Undang Undang Permenkes No. 35 Tahun 2015.

Pada Klinik Ammara Sahya, pendaftaran pasien, hasil pemeriksaan, dan data pribadi pasien, biasanya hanya ditulis secara manual yang dicatat dalam kartu pasien dan rekap medis. Kemudian biasanya dilaporkan dalam bentuk arsip laporan pemeriksaan pasien dari perawat kepada dokter. Hal ini tentu sangat tidak efisien, mengingat banyaknya pasien yang datang harus antri untuk mendaftar, data pasien berikut riwayat kecantikan kulit pasien yang tersimpan secara arsip dalam bentuk kartu yang menyebabkan penumpukan arsip, kesulitan dalam pencarian dan hilang atau rusak. Permasalahan terjadi pada data pasien yang sudah membuat janji melalui telepon dengan dokter, seperti sering hilang atau tertukar dengan dokter yang lainnya. Hal ini disebabkan oleh perawat yang menjaga loket pendaftaran sering berubah sesuai jadwal kerjanya. Kendala terakhir adalah proses pembuatan laporan di klinik Ammara Sahya yang masih manual, dengan mencatat ulang dari dokumen / arsip yang ada sebelumnya.

Berdasarkan hal tersebut, maka akan dibangun sebuah sistem informasi pelayanan pasien berbasis web di klinik spesialis kulit Ammara Sahya, sehingga dengan adanya sistem informasi ini, diharapkan dapat membantu proses kerja perawat dan dokter di klinik Ammara Sahya.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut serta meminimalkan tingkat kesalahan yang terjadi, maka penulis tertarik untuk mengangkat topik mengenai **"SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN BERBASIS *WEB* DI KLINIK SPESIALIS KULIT AMMARA SAHYA".**

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, maka identifikasi permasalahan yang ditemui adalah sebagai berikut :

1. Petugas klinik kesulitan dalam melakukan pencarian data pasien, serta masih terjadi redundansi data pasien dikarenakan pengolahan data pasien yang masih manual. Data pasien meliputi pendaftaran dan hasil rekam medis pasien, yang tersimpan dalam lemari penyimpanan.
2. Data pasien yang sudah membuat janji melalui telepon dengan dokter sering hilang atau tertukar dengan dokter yang lainnya. Hal ini disebabkan oleh perawat yang menjaga loket pendaftaran sering berubah, sesuai jadwal kerjanya.
3. Proses pembuatan laporan klinik Ammara Sahya yang masih manual, dengan mencatat ulang dari dokumen yang ada sebelumnya.

1.2.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem pelayanan pasien yang sedang berjalan di klinik spesialis kulit Ammara Sahya.
2. Bagaimana perancangan sistem pelayanan pasien berbasis web di klinik spesialis kulit Ammara Sahya.
3. Bagaimana pengujian sistem pelayanan pasien berbasis web di klinik spesialis kulit Ammara Sahya.

4. Bagaimana implementasi sistem pelayanan pasien berbasis web di klinik spesialis kulit Ammara Sahya.

1.3. Maksud Dan Tujuan Penelitian

Di bawah ini akan dijelaskan maksud dan tujuan penulis melakukan penelitian di klinik spesialis kulit Ammara Sahya :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penulisan penelitian ini adalah mengusulkan Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pasien Berbasis *Website* di Klinik Spesialis Kulit Ammara Sahya, yang mana bisa mengatasi masalah - masalah yang ada.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penulis dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem pelayanan pasien yang berjalan di klinik spesialis kulit Ammara Sahya.
2. Untuk merancang sistem pelayanan pasien berbasis web di klinik spesialis kulit Ammara Sahya.
3. Untuk menguji sistem pelayanan pasien berbasis web di klinik spesialis kulit Ammara Sahya.
4. Mengimplementasikan sistem pelayanan pasien berbasis web di klinik spesialis kulit Ammara Sahya.

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun kegunaan praktis dan kegunaan akademik dalam melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut :

1.4.1 Kegunaan Praktis

Untuk klinik spesialis kulit Ammara Sahya, hasil penelitian diharapkan dapat menjadi masukan yang berguna untuk meningkatkan efektivitas dalam proses pelayanan pasien. Selain itu diharapkan dapat menyelesaikan beberapa masalah yang terjadi pada klinik.

Bagi penulis, seluruh rangkaian kegiatan dan hasil penelitian diharapkan dapat lebih memantapkan penguasaan fungsi keilmuan yang dipelajari selama mengikuti perkuliahan.

1.4.2 Kegunaan Akademis

Bagi perguruan tinggi, hasil penelitian diharapkan dapat menjadi dokumen akademik yang berguna untuk dijadikan acuan bagi sivitas akademika.

1.5 Batasan Masalah

Agar tidak menyimpang dari tujuan penulisanya, maka perlu diberikan batasan masalah agar lebih terarah dan sesuai dengan yang diharapkan. Dari identifikasi masalah tersebut, adapun batasan-batasan pada sistem pelayanan pasien berbasis web di klinik spesialis kulit Ammara Sahya.

1. Sistem ini hanya membahas tentang proses pelayanan pasien pada klinik Ammara Sahya, diantaranya: pendaftaran pasien, pencatatan hasil

pemeriksaan / perawatan, pembayaran pasien, membuat janji dengan dokter, dan pembuatan laporan.

2. Maksimal pasien yang membuat janji dengan dokter melalui sistem hanya dibatasi untuk 2 pasien, setiap jadwal praktek dokter tersebut.
3. Sistem yang dibahas hanya pada proses pelayanan perawatan kecantikan di klinik Ammara Sahya.

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

Adapun Tempat dan Waktu yang dilakukan untuk objek penelitian, adalah sebagai berikut :

1.6.1 Lokasi Penelitian

Lokasi yang di jadikan tempat untuk memperoleh sumber data dan informasi yang dibutuhkan bagi penulis laporan ini adalah pada Ammara Sahya di Jl. Pacuan Kuda No. 46 Arcamanik, Bandung, Indonesia, 40293.

1.6.2 Waktu Penelitian

Waktu yang dibutuhkan untuk melakuan Observasi dapat di tuliskan berupa tablel uraian kegitan, sebagai berikut :

Tabel 1.1. Waktu Penelitian

No	Aktivitas	Waktu (Tahun 2017)															
		Februari		Maret				April				Mei				Juni	
		3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2
1.	Pengumpulan Kebutuhan																
	a. Survei																
	b. Observasi																
	c. Wawancara																
2.	Membangun Prototype																
	a. Analisis Proses dan Data																
	b. Desain Proses dan Data																
	c. Program Proses dan Data																
3.	Evaluasi prototyping																
4.	Mengkodekan sistem																
5.	Menguji sistem																
6.	Evaluasi sistem																
7.	Menggunakan sistem																

1.7 Sistematika Penulisan

Guna memahami lebih jelas dengan Skripsi ini, penulis membuat sistematika penulisan sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan tentang informasi umum yaitu latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, batasan masalah, waktu dan tempat penelitian, metodologi penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Bab ini berisikan teori yang diambil dari beberapa kutipan buku, yang berupa pengertian dan definisi. Bab ini juga menjelaskan konsep dasar sistem, konsep dasar informasi, konsep dasar sistem informasi, dan definisi lainnya yang berkaitan dengan sistem yang dibahas.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisikan gambaran dari objek penelitian antara lain seperti sejarah, struktur organisasi, tugas dan wewenang, analisis proses yang berjalan di tempat penelitian, metode pengembangan sistem, alat bantu dan metode pengujian *software*.

Menganalisis sistem yang berjalan di suatu perusahaan/lembaga dari analisis dokumen sampai prosedur dengan manghasilkan evaluasi sistem yang berjalan.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisikan tentang Perancangan sistem menjelaskan analisa sistem usulan, perancangan basis data, perancangan antar muka dan arsitektur jaringan.

Implementasi sistem meliputi tatacara atau aturan penggunaan perangkat pendukung sistem yang berupa perangkat keras dan perangkat lunak. Pengujian sistem dipakai untuk menguji kelayakan sistem dengan metode pengujian tertentu untuk mengetahui tercapai atau tidaknya tujuan dari dibuatnya aplikasi ini.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan optimalisasi sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab-bab sebelumnya.