BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Dengan perkembangan yang pesat dan kemajuan teknologi didunia saat ini yang dulunya tidak pernah terbayangkan bahwa dunia akan menjadi modern seperti zaman sekarang, yang dimulai dari mimpi-mimpi kecil dari segelintir orang yang berasal dari lamunan atau khayalan manusia yang dikembangkan menjadi seperti sekarang ini, semua itu telah terwujudkan dimulai dari teknologi informasi. Di mana perkembangan IPTEK (Ilmu Pengetahuan dan Teknologi) di Negara lain sudah sangat pesat, dan Indonesia sebagai negara berkembang mempunyai kepentingan terhadap ilmu pengetahuan dan teknologi supaya tidak tertinggal dari negara – negara maju. Penguasaan ilmu dan teknologi, dan pada jaman sekarang sebuah perusahaan sangat membutuhkan teknologi informasi karna untuk memudahkan perusahaan mengerjakan suatu pekerjaan.

Dengan adanya teknologi internet dan *web site* sebagai alat sosialisasi dan publikasi dunia bisnis pun sangat terbantu pertumbuhannya dengan cepat, daerah atau kota dapat mensosilisaikan potensi - potensi daerah dan para produsen barang dan jasa dapat mempublikasikan produk dan jasanya melalui *web site* hingga dapat diakses oleh seluruh manusia dari belahan penjuru dunia tanpa batas, maka dunia yang diwakili oleh Negara – Negara dimana dari setiap Negara itu memiliki sistem dan potensi – potensi yang dapat saling bersaing untuk dapat mengembangkan usaha dan kemampuannya melalui sarana *web site* guna mencapai kesuksesan perusahaan-perusahaan yang berkompetisi di masing- masing bidangnya.

Pemakaian komputer untuk mengolah data dan informasi sangat dibutuhkan pada suatu perusahaan agar setiap karyawan dapat mengefektifkan waktu dalam melaksanakan tugas dan tanggung jawab masing – masing bagian. Sistem komputerisasi dapat memberikan kemudahan dalam pengumpulan data, pengolahan data, penyimpanan data, dan kebutuhan untuk melihat kembali data yang sudah tersimpan. Semakin berkembangnya kemampuan komputer sebagai alat bantu yang mampu menyimpan dan mengolah segala macam data secara cepat, tepat, akurat berdampak semakin banyaknya alternatif pemecahan masalah yang salah satunya dalam Sistem Informasi.

PDAM Tirta Mukti merupakan salah satu perusahaan pemasangan air minum yang berada di Jl. Siliwangi No 34 Pamoyanan, Kec. Cianjur, Kabupaten Cianjur. Proses pendaftaran pemasangan air minum di PDAM Tirta Mukti ini masih menggunkan formulir di mana konsumen harus datang ke kantor untuk mendaftar, sehingga menyulitkan konsumen yang bertempat tinggal jauh karena memakan banyak waktu, proses pencatatan data konsumen ini masih melakukan pencatatan dalam buku register di mana data konsumen telah di arsipkan sebelumnya bisa mengalami kehilangan atau kerusakan, proses untuk pencarian data konsumen apabila ada perbaikan kesalahan memerlukan waktu yang tidak sedikit di sebabkan penumpukan data karena data konsumen masih berupa arsip, proses pembayaran administrasi pemasangan air minum cukup lama karena belum terintegrasi data konsumen pemasangan air minum dan belum efektif sehingga sering terjadi keterlambatan dan kesalahan., proses pembuatan laporan masih sulit di sebabkan

cara penulisan yang berulang ini mengakibatkan penyajian laporan terkadang lambat dari waktu yang telah di tentukan.

Proses pendaftaran pemasangan air minum secara terkomputerisasi sangat di butuhkan di PDAM Tirta Mukti karena berkaitan dengan pengelolaan data pendaftaran konsumen berkaitan dengan masalah masalah yang terjadi di PDAM Tirta Mukti tersebut di usulkan sebuah sistem **"RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI INSTALASI PEMASANGAN AIR MINUM DI TIRTA MUKTI KABUPATEN CIANJUR"** yang diharapkan dapat mempermudah pihak yang terkait dalam menjalankan aktivitas pelayanan.

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

Berdasarkan pada latar belakang yang telah dijelaskan, identifikasi masalah yang ada, yaitu :

a. Proses pendaftaran pemasangan air minum di Tirta Mukti ini masih menggunakan formulir, di mana konsumen harus datang ke kantor untuk mendaftar, sehingga penyulitkan bagi konsumen yang bertempat tinggal jauh karena memakan banyak waktu.
b. Pencatatan data konsumen pemasangan air minum masih di catat ke dalam buku register di mana data konsumen pemasangan air minum yang sudah di arsipkan sebelumnya memungkinkan kehilangan atau mengalami kerusakan seperti sobek, ataupun penumpukan data pada saat data tersebut di butuhkan.
c. Proses untuk pencarian data konsumen apabila ada kesalahan atau perbaikan memerlukan waktu yang tidak sedikit di sebabkan penumpukan data dan data konsumen masih berupa arsip

d. Proses pembayaran administrasi pemasangan air minum cukup lama karena belum terintegrasi data konsumen pemasangan air minum dan belum efektif sehingga sering terjadi keterlambatan dan kesalahan.
e. Proses pembuatan laporan masih sulit di sebabkan cara penulisan yang berulang ini mengakibatkan penyajian laporan terkadang lambat dari waktu yang telah di tentukan.

1.2.1. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

a. Bagaimana merancang sistem informasi instalasi pemasangan air minum di Tirta Mukti Kabupaten Cianjur.
b. Bagaimana membangun sistem informasi instalasi pemasangan air minum di Tirta Mukti Kabupaten Cianjur.
c. Bagaimana mengevaluasi sistem informasi instalasi pemasangan air minum di Tirta Mukti Kabupaten Cianjur yang telah diimplementasikan jika terdapat ketidak sesuaian antara sistem yang telah dibangun dengan spesifikasi kebutuhan yang telah didefinisikan.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Maksud dan tujuan penulis melakukan penelitian adalah sebagai berikut

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud diadakan penelitian ini adalah membuat perancangan web layanan sehingga mampu mempercepat proses pelayanan pada PDAM Tirta Mukti Kabupaten Cianjur.

1.3.2. Tujuan Penelitian

a. Untuk mengetahui proses sistem informasi pelayanan yang sedang berjalan di PDAM Tirta Mukti Kabupaten Cianjur

b. Untuk membuat perancangan web layanan Di PDAM Tirta Mukti Kabupaten Cianjur.

c. Untuk mengetahui pengujian program pelayanan pada PDAM Tirta Mukti Kabupaten Cianjur.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian dibagi menjadi dua yaitu kegunaan praktis dan kegunaan akademis, penjelasannya adalah sebagai berikut :

1.4.1. Kegunaan Praktis

Kegunaan penelitian adalah suatu hal yang penting dalam sebuah penelitian supaya penelitian itu memiliki arti yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang berkepentingan.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Ilmu pengetahuan diharapkan dapat menjadi alat perbandingan antara ilmu secara teori maupun lapangan dan praktek. Sehingga dengan munculnya perbandingan tersebut dapat memajukan ilmu manajemen informatika.
2. Bagi perguruan tinggi, hasil penelitian diharapkan dapat menjadi dokumen yang berguna untuk dijadikan acuan bagi para mahasiswa yang akan melakukan penelitian yang berhubung dengan yang peneliti bahas
3. Kegunaan bagi Perusahaan

   Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat dipergunakan sebagai bahan masukan bagi perusahaan. Serta diharapkan dapat memberikan kontribusi

dalam memberikan gambaran yang jelas mengenai Sistem Informasi. Dan dapat memberikan informasi kepada masyarakat secara cepat dan akurat, serta dapat meningkatkan promosi perusahaan.

1.5. Batasan Masalah

Penulis mencoba membatasi masalah yang akan dibahas yaitu membahas tentang :

1. Jenis fasilitas terbagi menjadi dua, yaitu fasilitas pelayanan Reguler dan MBR (Masyarakat Berpenghasilan Rendah). Dan Hanya membahas fasilitas Reguler.

2. Ruang lingkup pada sistem informasi pelayanan ini, hanya terdapat pada proses pendaftaran pemasangan, proses pencatatan data pelanggan, dan proses pembayaran pada PDAM Tirta Mukti Cianjur.
3. Tidak membahas hasil surat perintah kerja dan hanya membahas pembuatannya saja.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

PDAM Tirta Mukti Kabupaten Cianjur
Jl. Siliwangi No.34, Pamoyanan, Kec. Cianjur, Kabupaten Cianjur, Jawa Barat 43211

Tabel 1.1. Jadwal Penelitian

Kegiatan	Maret 2017				April 2017				Mei 2017				Juni 2017			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Mendifinisikan Kebutuhan																
Mendesain Sistem																
Mengimplementasi Sistem																
Pengujian Integrasi Sistem																
Penerapan Program dan Pemeliharaan																

1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan memberikan informasi secara umum tentang pembahasan yang terdapat dalam setiap bab. Sistematika Penulisan ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut :

BAB I. PENDAHULUAN

Bab ini berisi Latar Belakang, Identifikasi Masalah, Maksud dan Tujuan penelitian, Kegunaan Penelitian, Batasan Masalah dan Sistematika Penulisan.

BAB II. LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori – teori pendukung yang berhubungan dengan pembangunan sistem.

BAB III. OBJEK dan METODE PENELITIAN

Bab ini membahas Objek Penelitian, Metode Penelitian yang digunakan, deskripsi sistem yang berjalan dan Analisis Sistem yang berjalan.

BAB IV. HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini mejelaskan mengenai tujuan perancangan sistem, perancangan proses atau prosedur yang diusulkan seperti : Use Case, Class Diagram, Activity Diagram, Sequence Diagram.

BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi mengenai hasil kesimpulan dari sistem yang telah penulis bangun dan juga saran – saran bagi perusahaan.