DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN

ABSTRAK ..... **i**

ABSTRACT ..... **ii**

KATA PENGANTAR ..... **iii**

DAFTAR ISI ..... **v**

DAFTAR TABEL ..... **x**

DAFTAR GAMBAR ..... **xi**

DAFTAR SIMBOL ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Identfikasi Masalah dan Rumusan Masalah 4

1.2.1. Identifikasi Masalah 4

1.2.2. Rumusan Masalah 4

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 5

1.3.1. Maksud Penelitian 5

1.3.2. Tujuan Penelitian 5

1.4 Kegunaan Penelitian 6

1.4.1. Kegunaan Praktis 6

1.4.2. Kegunaan Akademis 7

1.5 Batasan Masalah 7

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian 8

1.6 Sistematika Penulisan 9

BAB II LANDASAN TEORI

2.1 Penelitian Terdahulu 11

2.2 Konsep Dasar Sistem 12

2.2.1 Pengertian Sistem 13

2.2.2 Elemen Sistem 13

2.2.3 Klasifikasi Sistem 15

2.3 Konsep Dasar Informasi 15

2.3.1 Pengertian Informasi 16

2.3.2 Siklus Informasi 16

2.3.3 Kualitas Informasi 17

2.4 Konsep Dasar Sistem Informasi 18

2.4.1 Pengertian Sistem Informasi 19

2.4.2 Komponen Sistem Informasi 19

2.5 Perangkat Lunak Pendukung 21

2.5.1 Pengenalan PHP 21

2.5.2 Pengenalan XAMPP 22

2.5.3 Pengenalan MySQL 22

2.6 Pengertian Reservasi 23

2.7 Pengenalan Tour & Travel 23

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

3.1 Objek Penelitian 24

3.1.1 Sejarah Singkat PT Rafa Lintas Cakrawala Tour & Travel 24

3.1.2 Visi dan Misi PT Rafa Lintas Cakrawala Tour & Travel 24

3.1.3 Struktur Organisasi PT Rafa Lintas Cakrawala Tour & Travel 25

3.1.4 Deskripsi Tugas 26

3.2 Metode Penelitian 29

3.2.1 Desain Penelitian 29

3.2.2 Jenis dan Metode Pengumpulan Data 30

3.2.2.1 Sumber Data Primer 30

3.2.2.2 Sumber Data Sekunder 31

3.2.3 Metode Pendekatan dan Pengembangan Sistem 31

3.2.3.1 Metode Pendekatan Sistem 31

3.2.3.2 Metode Pengembangan Sistem 32

3.2.3.3 Alat Bantu Analisis dan Perancangan Sistem 33

3.2.4 Pengujian Software 35

3.3 Analisis Sistem Yang Berjalan 35

3.3.1 Analisis Dokumen 36

3.3.2 Analisis Prosedur Yang Berjalan 36

3.3.2.1 Use Case Diagram 38

3.3.2.2 Definisi Aktor dan Deskripsinya 38

3.3.2.3 Skenario Use Case 40

3.3.2.4 Activity Diagram 47

3.3.3 Evaluasi Sistem Yang Sedang Berjalan 51

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

4.1 Perancangan Sistem 53

4.1.1 Tujuan Perancangan Sistem 53

4.1.2 Gambaran Umum Sistem Yang Diusulkan 54

4.1.3 Perancangan Prosedur Yang Diusulkan 55

4.1.3.1 Use Case Diagram Yang Diusulkan 58

4.1.3.2 Definisi Aktor dan Deskripsinya 58

4.1.3.3 Skenario Use Case 59

4.1.3.4 Activity Diagram Yang Diusulkan 68

4.1.3.5 Sequence Diagram 73

4.1.4 Perancangan Data 77

4.1.4.1 Class Diagram 77

4.1.4.2 Object Diagram 78

4.1.4.3 Component Diagram 79

4.1.4.4 Deployment Diagram 79

4.2 Perancangan Antarmuka 80

4.2.1 Struktur Menu 80

4.2.2 Perancangan Input 81

4.2.3 Perancangan Output 88

4.3 Perancangan Arsitektur Jaringan 94

4.4 Pengujian.....94

4.4.1 Rencana Pengujian.....95

4.4.2 Kasus dan Hasil Pengujian.....97

4.4.3 Kesimpulan Hasil Pengujian.....105

4.5 Implementasi.....105

4.5.1 Implementasi perangkat lunak 105

4.5.2 Implementasi Perangkat keras.....106

4.5.3 Implementasi Basis Data.....107

4.5.4 Implementasi Antarmuka.....112

4.5.5 Implementasi Instalasi Program.....112

4.5.6 Penggunaan Program.....119

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan……..……...135

5.2 Saran.....136

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN