BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang begitu pesat telah merambah ke berbagai sektor. Kebutuhan akan informasi yang cepat dan akurat sangatlah penting untuk membantu berbagai aktifitas manusia. Dalam pemanfaatan teknologi informasi sendiri dibutuhkan perangkat multifungsi yang bisa digunakan dalam proses implementasinya yaitu komputer. Dengan menggunakan perangkat komputer ini kita bisa mengakses dan mengolah data secara cepat dan akurat. Bahkan untuk mengakses berbagai informasi dari seluruh penjuru dunia pun sekarang dapat dengan mudah dilakukan dengan menggunakan fasilitas internet, dan penggunaan internet ini pun tidak dibatasi ruang dan waktu.

Dengan begitu banyak kemudahan dan manfaat yang ada pada penggunaan internet, kini internet pun telah di manfaatkan oleh masyarakat dalam beberapa sektor atau bidang. Salah satunya dalam bidang bisnis yang terus menerus mengalami perkembangan didalamnya. Salah satu contoh pemanfaatan internet dalam bidang atau sektor bisnis sendiri yaitu dalam bidang penjualan dan pemesanan secara *online*. Karena selain bisa memperluas promosi produk atau jasa yang di tawarkan, juga bisa meningkatkan pendapatan karena memudahkan konsumen dalam bertransaksi.

Disini penulis melihat para pelaku bisnis di Indonesia masih banyak yang yang melakukan kegiatan transaksi bisnis secara manual. Sehingga mengakibatkan pelayanan yang dilakukan terhadap konsumen kurang cepat dan akurat. Selain itu pun dari segi pengelolaan data yang ada pada perusahaan – perusahaan menjadi kurang terkontrol dan seringnya kehilangan data. Seiring waktu dan terus berkembangnya teknologi informasi yaitu salah satunya internet, harusnya bisa dimanfaatkan para pelaku bisnis untuk membuat sebuah aplikasi untuk menunjang berjalannya bisnis mereka. Contohnya yaitu membuat aplikasi *website*, dengan adanya aplikasi *website* ini para konsumen tidak perlu lagi bersusah payah datang langsung ke perusahaan tetapi cukup dengan mengakses aplikasi *website* itu sendiri untuk melakukan transaksi yang diinginkan.

Selain itu dalam perkembangannya, salah satu bidang penting yang saat ini tertarik untuk penulis bahas adalah bidan transportasi. Dimana alat transportasi terus berkembang sangat cepat. Dan salah satu jenis bisnis dalam bidang transportasi yang tidak luput dari pesatnya perkembangan adalah bisnis peminjaman mobil. Di Indonesia dan khususnya Kota Bandung sendiri terus meningkat permintaan akan peminjaman mobil, mengingat Kota Bandung yang sangat terkenal dengan wisata menjadi destinasi favorit wisatawan, baik itu wisatawan lokal maupun wisatawan asing. Selain dari pariwisata di Kota Bandung yang menjadi peluang untuk mencari pelanggan sekarang juga ada peluang dari menjamurnya para pengguna taxi online. Dengan banyaknya tempat peminjaman atau penyewaan mobil yang bisa di datangi oleh para pelanggan di Kota Bandung, dan untuk memudahkan para pelanggan yang sedang membutuhkan jasa

penyewaan di Kota Bandung. Penyedia jasa peminjaman atau penyewaan mobil di Kota Bandung pun berlomba - lomba untuk memikat para pelanggan, dari mulai memberikan berbagai fasilitas dan unit yang menarik untuk kemudian di tawarkan pada pelanggan tersebut.

Salah satu perusahaan penyedia jasa peminjaman atau penyewaan mobil di Kota Bandung yaitu PT. Sripamakelan yang menyediakan berbagai jenis mobil dan khususnya mobil pribadi untuk memenuhi kebutuhan dari konsumen. PT. Sripamakelan sendiri adalah sebuah usaha yang bergerak pada bidang transportasi yaitu peminjaman atau penyewaan mobil yang beralamat di Jalan Raya Golf 78A Kota Bandung – Jawa Barat, menyediakan jasa peminjaman atau penyewaan mobil.

Peminjaman atau penyewaan mobil di PT. Sripamakelan ini sendiri bisa dilakukan per 12 jam, harian, mingguan hingga bulanan dengan menggunakan pilihan yaitu bisa menggunakan jasa supir ataupun tidak. Pelanggan bisa memesan dengan cara datang langsung ke kantor PT. Sripamakelan atau dengan memesan lewat aplikasi Instagram, Whatsapp, SMS dan Telfon. Setelah memesan mobil yang akan di sewa pelanggan di perkenankan untuk mengisi perjanjian sewa untuk kenyamanan kedua belah pihak. Untuk Pembayaran di PT. Sripamakelan bisa secara langsung / *cash* atau bisa juga dengan *Transfer*. Setelah melakukan pembayaran transaksi akan di proses untuk selanjutnya pelanggan bisa menggambil mobil di Kantor PT. Sripamakelan. Ketika Mobil dalam masa sewa Pelanggan menjadi tanggung jawab dari pelanggan. Pada proses pengembalian pelanggan bisa langsung mengembalikan ke Kantor PT. Sripamakelan dan di

proses ini juga pihak perusahaan akan mengecek waktu sewa apakah melebihi waktu sewa atau tidak. Bila pelanggan melakukan pelanggan akan di kenakan denda.

PT. Sripamakelan memiliki permasalahan didalamnya yaitu mengenai proses transaksi pemesanan yang berjalan saat ini masih menggunakan via telfon, sms, bbm, *whatsapp*, *instagram* ataupun langsung datang ke tempat kurang memudahkan pelanggan untuk melakukan transaksi. Dari segi pencatatan, pengecekan data penyewaan, data pembayaran, data pengembalian dan data kendaraan yang di pinjam hingga dikembalikan masih dilakukan secara manual dengan menggunakan arsip berupa dokumen tertulis. Hal tersebut menyebabkan sering terjadinya kehilangan data dari mulai arsip hingga kwitansi pembayaran.

Berdasarkan permasalahan yang telah di uraikan di atas maka penulis dapat menyimpulkan bahwa PT. Sripamakelan membutuhkan suatu sistem informasi untuk mendukung dalam berjalannya proses bisnis perusahaan serta dalam meningkatkan pelayanan dan pengolahan data. Oleh karena itu penulis tertarik untuk membantu merancang dan membuat sistem informasi penyewaan secara *online* dengan menggunakan media yaitu *website* dan internet. Adapun judul yang diambil adalah **"SISTEM INFORMASI PENYEWAAN MOBIL BERBASIS *WEBSITE* DI PT. SRIPAMAKELAN BANDUNG".**

1.2. Identifikasi Masalah dan Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan diatas, maka penulis mengidentifikasi masalah dan merumuskan masalah sebagai berikut:

1.2.1. Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas yang sudah penulis kemukakan, maka identifikasi permasalahan yang bisa disimpulkan pada PT. Sripamakelan Bandung adalah:

1. Proses transaksi penyewaan mobil yang dilakukan masih secara manual dan belum terkomputerisasi. Dengan masih menggunakan telepon, sms, bbm, *whatsapp*, *instagram* atau pun datang langsung ke perusahaan yang dirasa masih kurang optimal dan efektif dikarenakan dari proses pencarian data mobil yang tersedia masih dilakukan secara manual serta proses pelayanan yang juga masih dilakukan secara manual.
2. Proses pembayaran, pencatatan, pengembalian dan pengolahan data sewa masih manual dengan menggunakan dokumen yang kemungkinan besar menyebabkan terjadinya kehilangan data ataupun redudansi data.

1.2.2. Rumusan Masalah

Adapun rumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana sistem informasi penyewaan yang berjalan di PT. Sripamakelan Bandung.
2. Bagaimana perancangan sistem informasi penyewaan mobil berbasis *web* di PT. Sripamekalan Bandung.

3. Bagaimana pengujian sistem informasi peminjaman mobil berbasis *web* di PT. Sripamekalan Bandung.
4. Bagaimana implementasi sistem informasi peminjaman mobil berbasis *web* di PT. Sripamekalan Bandung.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

Dalam membangun sistem informasi penyewaan mobil berbasis *website* di PT. Sripamakelan Bandung, penulis memiliki maksud dan tujuan. Berikut maksud dan tujuannya sebagai berikut :

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah untuk membangun sebuah sistem informasi penyewaan mobil berbasis *website* di PT. Sripamakelan Bandung guna memberikan kemudahan untuk pihak perusahaan dan pelanggan dalam hal penyewaan, pembayaran, perpanjangan, dan pengembalian.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Adapun yang menjadi tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui sistem informasi penyewaan mobil yang sedang berjalan di PT. Sripamakelan Bandung.
2. Untuk merancang sistem informasi penyewaan mobil berbasis *website* di PT. Sripamakelan Bandung.
3. Untuk menguji sistem informasi penyewaan mobil berbasis *website* di PT. Sripamakelan Bandung.

4. Untuk mengimplementasikan sistem informasi penyewaan mobil berbasis *website* di PT. Sripamakelan Bandung.

1.4. Kegunaan Penelitian

Kegunaan penelitian mencakup dua hal yaitu, kegunaan praktis dan kegunaan Akademis, akan dijelaskan sebagai berikut:

1.4.1. Kegunaan Akademis

1. Bagi Pengembang Ilmu Pengetahuan

   Diharapkan bisa menjadi refrensi dan acuan bagi peneliti lain yang sedang melakukan penelitian di bidang atau objek penelitian yang sama.

2. Bagi Penulis

   Sebagai penambah wawasan dalam melatih kemampuan analisis dan pengambilan keputusan guna pemecahan masalah yang ada.

1.4.2. Kegunaan Akademis

1. Bagi Perusahaan

   Diharapkan bisa menjadi sistem informasi yang membantu dalam proses transaksi serta mempercepat proses penyewaan mobil, serta menjadi sarana promosi bagi perusahaan.

2. Bagi Pelanggan

   Diharapkan bisa memberikan kemudahan dalam melakukan proses transaksi serta membantu untuk mempermudah dalam mendapatkan informasi tentang penyewaan dan kendaraan secara detail pada perusahaan.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini diantaranya sebagai berikut :

1. Sistem informasi yang diusulkan membahas mengenai masalah penyewaan, pembayaran, perpanjangan dan pengembalian.
2. Penyewaan akan diproses apabila sudah melakukan pembayaran secara lunas.
3. Proses Pembayaran hanya bisa dibayar langsung lunas.
4. Untuk proses pembayaran dilakukan hanya menggunakan *cash* atau transfer.
5. Pada sistem yang diusulkan, untuk aktor driver dan keuangan tidak terlibat ke dalam sistem.
6. Ketika mobil di sewa kebutuhan operasional seperti, bahan bakar, tol dan perawatan lainnya di tanggung pelanggan dan tidak di masukan dalam sistem.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

Berikut ini merupakan lokasi dan waktu penelitian yang dilakukan.

1.6.1. Lokasi Penelitian

Adapun lokasi penelitian yaitu di PT. Sripamakelan, Jl. Raya Golf 78A Kota Bandung - Jawa Barat.

1.6.2. Waktu Penelitian

Adapun waktu pelaksanaan penelitian selama 4 bulan terhitung sejak Maret 2017 sampai dengan Juni 2017. Berikut rincian kegiatan penelitian yang dilakukan:

Tabel 1. 1 Jadwal Penelitian

No	Aktivitas	Waktu Pelaksanaan (2017)															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Listen to Customer																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
2	Build / Revise Mock-up																
	a. Perancangan Prosedur																
	b. Desain & Coding																
	c. Perancangan Basis Data																
3	Customer Test-drives Mock-up																
	a. Pengujian Perangkat Lunak																
	b. Evaluasi Customer																

1.7. Sistematika Penelitian

Sistematika Penulisan Usulan Penelitian ini dibagi dalam beberapa bab dengan pokok pembahasan secara umum sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang pembahasan latar belakang masalah, identifikasi masalah dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini membahas landasan teori dari permasalahan yang diangkat, mencakup metode atau teknik yang di gunakan, uraian singkat perangkat implementasi yang dipakai, dan kerangka penyelesaian masalah.

BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan mengenai objek, metode penelitian dan analisis sistem yang sedang berjalan di PT. Sripamekalan Bandung. Objek penelitian

berisikan profil dari PT. Sripamekalan Bandung mulai dari sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, struktur organisasi, dan deskripsi tugasnya. Metode penelitian menjelaskan mengenai sumber data yang penulis dapatkan baik sumber data primer maupun sekunder. Bab ini juga menjelaskan mengenai metode - metode pendekatan dan pengembangan sistem juga alat bantu analisis dan perancangan serta pengujian untuk softwarenya.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi perancangan sistem yang akan dibangun, perancangan antar muka, perancangan arsitektur jaringan dan implementasi. Perancangan sistem menjelaskan tujuan perancangan sistem, gambaran umum sistem yang penulis usulkan, dan perancangan basis data. Perancangan antar muka menjelaskan mengenai struktur menu, perancangan input dan output dari sistem yang akan dibangun.

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini membahas tentang kesimpulan hasil analisa dan saran dari kasus skripsi yang telah dibuat.