BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang Penelitian

Puskesmas adalah Unit Pelaksana Teknis Dinas Kesehatan Kabupaten/Kota yang bertanggung jawab terhadap kesehatan di wilayah kerjanya dan dikenal sebagai tempat pelayanan primer. Puskesmas berperan menyelenggarakan upaya kesehatan untuk meningkatkan kemauan hidup sehat bagi setiap penduduk agar memperoleh derajat kesehatan yang optimal.

Upaya kesehatan yang diselenggarakan di Puskesmas Jayamekar terdiri dari Upaya Kesehatan Wajib dan Upaya Kesehatan Pengembangan. Upaya Kesehatan Wajib memberikan daya ungkit yang sangat besar terhadap keberhasilan pembangunan kesehatan masyarakat melalui peningkatan Indeks Pembangunan Manusia (IPM), serta merupakan kesepakatan global maupun nasional. Upaya Kesehatan Wajib terdiri dari promosi kesehatan ibu anak (KIA), keluarga berencana (KB), kesehatan lingkungan dan lain-lain. Sedangkan, Upaya Kesehatan Pengembangan adalah upaya kesehatan yang telah ditetapkan berdasarkan permasalahan kesehatan masyarakat setempat dan disesuaikan dengan kemampuan puskesmas antara lain upaya kesehatan gigi dan mulut, upaya kesehatan jiwa, upaya kesehatan mata, pembinaan pengobatan tradisional, dan perawatan kesehatan masyarakat [2].

Untuk menjalankan semua upaya tersebut, puskesmas perlu didukung oleh unit-unit pembantu yang mempunyai tugas spesifik salah satunya unit rekam medis. Unit rekam medis bertanggung jawab untuk mengelola data pasien menjadi informasi terkait dengan kesehatan. Tujuan rekam medis adalah untuk menunjang tercapainya tertib administrasi sehingga pelayanan kesehatan dapat memuaskan. Tanpa didukung oleh sistem pengelolaan rekam medis yang baik dan benar, maka tertib administrasi tidak akan berhasil [1].

Rekam medis di Puskesmas Jayamekar sudah menggunakan aplikasi yaitu PCare ***(Primary Care)*** yang merupakan sistem informasi pelayanan pasien yang ditujukan untuk pasien berstatus BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) berbasis komputer dan *online* via internet. Namun, untuk menggunakan aplikasi tersebut hanya pasien yang mempunyai kartu BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial) saja yang bisa dimasukan data-nya. Puskesmas Jayamekar, kondisi saat ini, masih ditemukan pasien umum yang belum menggunakan kartu BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial), sehingga pencatatan rekam medis dilakukan menggunakan kertas atau kartu kesehatan. Kertas dan kartu kesehatan terdiri dari 4 kartu warna yang berbeda, dan dibantu dengan aplikasi Excel untuk mencatat nama pasien saja.

Kondisi yang terjadi saat ini, terdapat kendala dalam pengolahan data rekam medis yaitu pada pencarian nama di buku besar. Sebagai contoh, kasus pasien lama yang datang kembali ke puskesmas tersebut untuk berobat. Petugas rekam medis mendapatkan kesulitan mencari data pasien lama tersebut. Terlebih lagi, harus membuka setiap berkas apabila pencarian tersebut tidak menemukan nama yang

dicari sehingga membutuhkan waktu lama. Hal ini, menyebabkan harus dilakukan pendaftaran kembali pada Puskesmas Jayamekar. Disisi lain, kasus yang terjadi adalah pencatatan data pasien seperti nama, alamat, penyakit, dan pengobatan masih menggunakan kertas. Kejadian ini bisa berakibat hilangnya berkas rekam medis pasien yang bersangkutan. Kasus yang terjadi, dapat mengakibatkan pelayanan kesehatan kepada pasien terganggu.

Selain dari unit rekam medis, ada juga kendala didalam prosedur pelayanan, ada kasus dimana petugas harus menumpuk beberapa kartu pasien sebelum diserahkan ke poliklinik yang dituju. Hal ini juga menyebabkan tersitanya waktu, pasien yang seharusnya dapat pemeriksaan dengan cepat, terhambat dikarenakan harus menunggu kartu pasien menumpuk terlebih dahulu.

Dalam penulisan laporan, petugas masih mencatat dan menghitung data pasien secara manual dalam waktu perhari ataupun perbulan setelah selesainya pelayanan didalam puskesmas. Hal ini rawan sekali terjadinya kesalahan dalam penulisan laporan.

Berdasarkan paparan kendala yang terjadi di Puskesmas Jayamekar, penelitian yang dimungkinkan adalah pembuatan "**Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web.**"

1.2. Identifikasi dan Rumusan Masalah

1.2.1. Identifikasi Masalah

Identifikasi masalah yang dapat disimpulkan berdasarkan latar belakang penelitian diatas adalah :

1. Media penyimpanan daftar pasien dan rekam medis pasien menggunakan buku besar dan lembar kerja, sehingga petugas sulit untuk melakukan pencarian.
2. Adanya penumpukan kartu rekam medis pasien sebelum diserahkan ke poliklinik untuk dilakukan pemeriksaan.
3. Pembuatan laporan masih dikerjakan secara manual dengan cara merekap data pasien melalui kartu pasien dan lembar kerja, yang rentan sekali terjadi kesalahan.

1.2.2. Rumusan Masalah

Dari identifikasi masalah yang telah di definisikan di atas, maka penjabaran rumusan masalah dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi pelayanan kesehatan berbasis web di puskesmas jayamekar.
2. Bagaimana pembuatan aplikasi sebagai media pencarian pasien, pendaftaran pasien, penyimpanan rekam medis, pembuatan nomor antrian, informasi pengambilan obat, dan pembuatan laporan, yang dapat membantu pelayanan kesehatan di puskesmas jayamekar.
3. Bagaimana pengujian aplikasi pelayanan kesehatan di puskesmas jayamekar.
4. Bagaimana melakukan implementasi sistem informasi pelayanan kesehatan berbasis web di puskesmas jayamekar.

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian

1.3.1. Maksud Penelitian

Maksud dari penelitian ini adalah membangun sebuah sistem informasi pelayanan kesehatan berbasis web untuk membantu pengelolaan data pasien, mulai dari pasien datang ke puskesmas hingga keluar dari puskesmas.

1.3.2. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk membuat perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan berbasis web di puskesmas jayamekar.
2. Untuk membuat aplikasi sebagai media pencarian pasien, pendaftaran pasien, penyimpanan rekam medis, pembuatan nomor antrian, informasi pengambilan obat, dan pembuatan laporan, yang dapat membantu pelayanan kesehatan di puskesmas jayamekar.
3. Untuk melakukan pengujian aplikasi pelayanan kesehatan di puskesmas jayamekar.
4. Untuk mengetahui implementasi sistem informasi pelayanan kesehatan berbasis web di puskesmas jayamekar.

1.4. Kegunaan Penelitian

1.4.1. Kegunaan Akademis

a. Bagi Pengembangan Ilmu

Kegunaan Penelitian ini dalam bidang Pengembangan Ilmu adalah dapat mengimplementasikan ilmu baru dalam bidang Teknologi dan Informasi yang berguna dalam meningkatkan kualitas pelayanan data pasien.

b. Bagi Peneliti

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti adalah sebagai indicator untuk mengambangkan kemampuan dalam melakukan penelitian, meningkatkan skill dalam melakukan penelitian dan sebagai bahan evaluasi terhadap skill dan kemampuan peneliti dalam melakukan penelitian.

c. Bagi Peneliti Lain

Kegunaan penelitian ini bagi peneliti lain adalah dapat menjadi salah satu sumber referensi bagi peneliti yang akan melakukan penelitian yang berhubungan dengan penelitian yang peneliti bahas.

1.4.2. Kegunaan Praktis

a. Bagi Puskesmas Jayamekar

Kegunaan Praktis Penelitian ini bagi pihak Puskesmas Jayamekar adalah untuk memudahkan dalam melayani pasien, proses pencarian data pasien dan untuk menyesuaikan dengan perkembangan teknologi informasi yang semakin maju.

b. Bagi Pasien Puskesmas Jayamekar

Dimudahkannya dalam pelayanan kesehatan dari berbagai hal seperti pelayanan pengobatan pasien.

1.5. Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari pembuatan aplikasi pelayanan kesehatan sebagai berikut :

1. Aplikasi ini meliputi proses pendaftaran pasien, pencarian data pasien, pendaftaran poliklinik, pembuatan status antrian, informasi status pengambilan obat, dan pembuatan laporan.

2. Petugas admin mempunyai hak akses semua menu pada aplikasi ini.
3. Dokter mempunyai hak akses pada menu antrian dan pelayanan pasien.
4. Petugas obat mempunyai hak akses pada menu pengambilan obat dan pengelolaan obat.
5. Aplikasi ini memberikan informasi pendaftaran pasien, untuk kartu berobat sudah disediakan oleh puskesmas.
6. Struk pembayaran pada pendaftaran poliklinik sudah disediakan oleh puskesmas.
7. Aplikasi ini hanya memberikan informasi status pasien yang dirujuk, untuk surat rujukan sudah disediakan oleh puskesmas.
8. Petugas obat hanya memberikan informasi status pengambilan obat.
9. Pembuatan laporan daftar pasien berdasarkan ketentuan yang sudah dibuat oleh aplikasi dalam waktu perhari atau perbulan.

1.6. Lokasi dan Waktu Penelitian

1.6.1. Lokasi Penelitian

Lokasi yang menjadi Objek pada Penelitian ini adalah di Puskesmas Jayamekar Kp. Purabaya desa Jayamekar, Kec. Padalarang, Kab. Bandung Barat dengan mengambil data primer dari pegawai puskesmas tersebut.

1.6.2. Waktu Penelitian

Tabel 1.1 Waktu Penelitian

No	Kegiatan	Bulan															
		Maret				April				Mei				Juni			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
1	Identifikasi Kebutuhan Pemakai																
	a. Observasi																
	b. Wawancara																
2	Membuat *Prototype*																
	a. Merancang Prosedur																
	b. Merancang Diagram																
	c. Membangun Program																
3	Menguji *Prototype*																
4	Memperbaiki *Prototype*																
5	Mengembangkan *Prototype*																

1.7. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam tugas akhir ini, disusun sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini membahas tentang latar belakang penelitian, identifikasi dan rumusan masalah, maksud dan tujuan penelitian, kegunaan penelitian, batasan masalah, lokasi dan waktu penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab ini berisi teori berdasarkan permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini, baik dari buku, jurnal, tugas akhir, dan referensi laporan lainnya tentang Sistem Informasi Pelayanan Kesehatan Berbasis Web.

BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN

Bab ini berisi objek dan metode penelitian yang digunakan untuk pengumpulan data dan pengembangan data.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi implementasi dan pengujian sistem yang diusulkan serta cara pengoperasian program.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran dari hasil penelitian yang dapat bermanfaat untuk pengembangan sistem informasi lebih lanjut.