ABSTRAK
PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT

Oleh :
Pandu Pramura Hardi
41812762

Skripsi ini dibawah bimbingan,
Melly Maulin P., S.Sos., M.Si.,

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui sejauhmana Pengaruh **Iklim Komunikasi Organisasi** Terhadap **Motivasi Kerja Pegawai** Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Untuk menjawab masalah diatas peneliti menganalisa faktor kepercayaan, pembuatan keputusan bersama, kejujuran, keterbukaan dalam komunikasi ke bawah, mendengarkan dalam komunikasi keatas, perhatian pada tujuan-tujuan berkinerja tinggi, harapan, pemenuhan, peluang dan kinerja.

Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan metode penelitian kuantitatif. Sampel dari penelitian ini adalah para Pegawai yang diambil dengan menggunakan teknik *random sampling* berstrata proporsional hingga menghasilkan sampel sebanyak 78. Data dikumpulkan melalui penyebaran angket, wawancara, observasi, studi literatur, dan penelusuran data online. Teknik analisis data yang digunakan untuk melihat pengaruh antara variabel digunakan regresi linier sederhana. Data yang diperoleh dari hasil penyebaran angket, diberi skor, diolah dan dianalisis dengan menggunakan SPSS versi 23.

Hasil penelitian menunjukkan ada pengaruh antara faktor kepercayaan, pembuatan keputusan bersama, kejujuran, keterbukaan dalam komunikasi ke bawah, mendengarkan dalam komunikasi ke atas, perhatian pada tujuan-tujuan berkinerja tinggi terhadap motivasi kerja pegawai dan ada pengaruh antara iklim komunikasi organisasi dengan harapan, pemenuhan, peluang dan kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.

Kesimpulan penelitian memperlihatkan bahwa ada pengaruh yang signifikan dan positif antara iklim komunikasi organisasi terhadap motivasi kerja pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Hasil pengolahan data dan pengujian hipotesis, mengisyaratkan bahwa H_0 ditolak dan hipotesis penelitian H_a diterima. Hasil analisis menunjukkan bahwa iklim komunikasi yang kondusif akan meningkatkan dan mempengaruhi motivasi kerja menjadi lebih baik.

Saran yang dapat disampaikan pada penelitian ini adalah untuk menjaga Iklim Komunikasi yang kondusif guna meningkatkan motivasi kerja para pegawainya adalah dengan cara mengadakan kegiatan rutin bulanan sebagai perekat antara pegawai dan juga dengan mengembangkan sistem komunikasi yang berbasis teknologi, seperti *website* internal, sehingga data atau informasi bisa lebih dikomunikasikan dengan cepat.

Kata Kunci : **Iklim Komunikasi Organisasi, Motivasi Kerja, Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.**

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL COMMUNICATION CLIMATE TOWARDS WORK MOTIVATION OF EDUCATION BOARD'S OFFICERS OF WEST JAVA PROVINCE

BY :
Pandu Pramura Hardi
41812762

This thesis under the guidance of :
Melly Maulin P., S.Sos., M.Si.,

The research purposed to find out to what extent the influence of organizational communication climate towards work motivation of education board's officer of West Java. To answer the research above, the researcher analyze factors, such as faithfullness, participatory decision making, honesty, a candour in communication downwards, the listening of communication upwards, attention to high performance purposes, expectation, fulfillment, opportunities also performances.

The reseacher used quantitative research method. The sample of the research is the officers of Education Board, which is taken with proportional stratified random sampling technique, thus bring about 78 samples as a result. The data gathered by spreading questionnaires, trough interviews, observations, study of literatures, also from internet studies. Data analysis technique which is used to see the influence between variables is a simple linear regression. The data which is obtained from the spreaded out questionnaires is scored, processed and then analized by SPSS version 23.

The result of research showed there are inluences between factors, such as faithfullness, participatory decision making, honesty, a candour in communication downwards, the listening of communication upwards, attention to high performance purposes, and there are influences between organizational communication climate with expectation, fulfillment, opportunities also performances of Education Board of West Java's officers.

The summary of the research showed a significant and positive influence towards work motivation of Education Board's officers. The result of data processing and hypothesis tests, suggest that H_0 is rejected, thus the reseach hypothesis H_1 is accepted. The result of the analysis showed that conduciveness in communication climate would improve and influence the work motivation towards the better.

Suggestion that could be submitted from the research, is to preserve a conducive communication climate in order to improve officer's work motivation with a monthly gathering routine as to strengthen bond between officers also develop technology based communication system such as internal website, so that data or informations would be informed faster

Keywords : Organizational Communication Climate, Work Motivation, Education Board of West Java

1. Pendahuluan

1.1. Latar Belakang Masalah

Dalam sebuah instansi, kondisi dan suasana komunikasi yang baik sangat diperlukan demi keberlangsungan jalanya informasi antara setiap pegawai dengan pegawai lainnya atau antara pegawai dengan atasannya dan sebaliknya. Selain itu informasi akan memiliki makna yang besar jika dapat disampaikan dengan cara yang cepat dan tepat. Informasi yang tersampaikan secara tepat dan benar akan membantu instansi dalam mencapai tujuan-tujuan yang ingin dicapai.

Untuk mencapai tujuan dari komunikasi organisasi tersebut dibutuhkan peranan dari semua pihak yang berperan langsung dalam keberlangsungan organisasi, yang dimaksud pihak di sini bisa berasal dari internal maupun eksternal. Berdasarkan pengalaman-pengalaman komunikasi yang terjadi di dalam organisasi, perlahan-lahan akan membentuk suatu iklim komunikasi organisasi. Iklim komunikasi organisasi sendiri dipandang sebagai kumpulan dari persepsi-persepsi anggota organisasi, mengenai kondisi dan suasana komunikasi terjadi dalam organisasi.

Dalam organisasi iklim komunikasi memainkan peranan sentral dalam mendorong anggota organisasi untuk mencurahkan usaha dan upaya kepada pekerjaan mereka dalam organisasi. Sebagaimana motivasi itu sendiri bisa diartikan sebagai suatu daya dorong yang menyebabkan seseorang dapat berbuat sesuatu untuk mencapai tujuan-tujuan hidupnya. Jadi jika pengertian tersebut dikaitkan, bisa terdapat keterkaitan antar iklim komunikasi dengan motivasi kerja pegawai. karena jika iklim komunikasi dalam suatu organisasi berjalan dengan baik, akan menghasilkan suasana kerja yang baik pula ini bisa dirasakan dan dilihat dari kepuasan dan rasa kenyamanan para pegawainya ketika sedang bekerja di dalam perusahaan sehingga seharusnya dapat meningkatkan motivasi kerja.

Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat sebagai sebuah organisasi yang besar pastilah diharapkan mampu menjaga iklim komunikasi perusahaan dengan sangat baik. Apalagi bila dilihat perusahaan ini merupakan sebuah instansi pemerintah yang terbesar di Provinsi Jawa Barat dan memiliki jumlah pegawai ratusan serta fungsi manajerial yang tersusun secara *hierarki*.

Melihat banyaknya divisi sub bagian dan balai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat sudah seharusnya instansi ini dapat menjaga iklim komunikasi dengan baik. Namun fakta di lapangan tidak demikian, menurut tim pengembangan PUSDATIK (Pusat Data Informasi dan

Komunikasi) yang merupakan tim khusus yang ditunjuk oleh Kepala Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat untuk menangani masalah-masalah data informasi dan komunikasi di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa menemukan adanya fenomena *islands of information* (pulau-pulau informasi*)* di dalam instansi ini. *Islands of information* sendiri merupakan fenomena dimana informasi yang beredar berpetak-petak dan terisolasi hanya berada di dalam satu kompleks atau satu kelompok tertentu sehingga informasi dari divisi yang satu dengan yang lainnya tidak terhubung. Hal ini disebabkan oleh kurangnya sarana teknologi yang membantu dalam menghubungkan informasi-informasi dari tiap bagian, sehingga informasi tidak bersifat *central.*

Dari hasil pengamatan, fenomena di ataslah yang menjadi cikal bakal yang menyebabkan iklim komunikasi di Dinas Pendidikan tidak kondusif, ini bisa dilihat dari faktor keterbukaan komunikasi antara tiap balai dan divisi yang dirasa kurang. Dari hasil observasi awal yang peneliti lakukan di Dinas Pendidikan Jawa Barat, peneliti menemukan banyak sekali kesalahan dan isu-isu kesalahpahaman yang terjadi di antara tiap divisi atau balai karena kurangnya komunikasi antara tiap balai dan divisi yang ini juga berdampak pada tingkat motivasi kerja para pegawainya.

Berkaitan dengan hal - hal yang telah di uraikan diatas maka Peneliti mengangkat masalah pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi terhadap motivasi kerja pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat sebagai rumusan masalah penelitian ini yang diantaranya adalah **”SEJAUHMANA PENGARUH IKLIM KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP MOTIVASI KERJA PEGAWAI DI DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAWA BARAT?”.**

1.2. Identifikasi Masalah

Dari latar belakang masalah di atas, maka peneliti mengidentifikasi beberapa masalah sebagai berikut:

1. Sejauh mana pengaruh antara **Faktor Kepercayaan, Pembuatan Keputusan Bersama, Kejujuran, Keterbukaan Dalam Komunikasi Ke Bawah, Mendengarkan Dalam Komunikasi Ke Atas,** dan **Perhatian Pada Tujuan-Tujuan Berkinerja Tinggi** terhadap **Motivasi Kerja** pegawai Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat?
2. Sejauh mana pengaruh antara **Iklim Komunikasi Organisasi** dengan **harapan, pemenuhan, peluang** dan **kinerja** Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat?

1.3 **Maksud dan Tujuan**

1.3.1 **Maksud Penelitian**

Maksud dari penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.

1.3.2 **Tujuan Penelitian**

Tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui pengaruh antara **Faktor Kepercayaan, Pembuatan Keputusan Bersama, Kejujuran, Keterbukaan Dalam Komunikasi Ke Bawah, Mendengarkan Dalam Komunikasi Ke Atas,** dan **Perhatian Pada Tujuan-Tujuan Berkinerja Tinggi** terhadap **Motivasi Kerja** pegawai Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat
2. Untuk mengetahui pengaruh antara **Iklim Komunikasi Organisasi** dengan **harapan, pemenuhan, peluang** dan **kinerja** Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.

2. Tinjauan Pustaka, Kerangka Teoritis Dan Hipotesis

2.1.2. Tinjauan Tentang Ilmu Komunikasi

Istilah komunikasi atau dalam bahasa Inggris *Communication* menurut asal katanya berasal dari bahasa latin *Communicate*, dalam perkataan ini bersumber dari kata *Communis* yang berarti sama, sama di sini maksudnya adalah sama makna. Jadi, jika dua orang terlibat dalam komunikasi maka komunikasi akan terjadi atau berlangsung selama ada kesamaan makna mengenai apa yang dikomunikasikan, yakni baik si penerima maupun si pengirim sepaham dari suatu pesan tertentu. (Effendy, 2007:9)

2.1.3. Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi

Komunikasi organisasi adalah suatu disiplin studi yang dapat mengambil sejumlah arah yang sah dan bermanfaat Secara fungsional komunikasi organisasi dapat didefinisikan sebagai pertunjukan dan penafsiran pesan di antara unit-unit komunikasi yang merupakan bagian dari suatu organisasi tertentu. Suatu organisasi terdiri dari unit-unit komunikasi dalam hubungan-hubungan hierarkis antara satu dengan yang lainnya dan berfungsi dalam suatu lingkunga. (Pace & Faules, 2013:31).

2.1.4. Tinjauan Tentang Iklim Komunikasi Organisasi

Iklim komunikasi organisasi merupakan gabungan-gabungan dari persepsi-persepsi -suatu-evaluasi-makro- mengenai peristiwa komunikasi, perilaku manusia, respon pegawai terhadap pegawai lainya, harapan-harapan, konflik-konflik antarpersona, dan kesempatan bagi pertumbuhan dalam organisasi tersebut. (Pace dan Faules,2013: 147).

2.1.5. Tinjauan Tentang Teori Stukturasi Organiasasi

Strukturasi merupakan proses yang mana konsekuensi tindakan yang tidak disengaja (unintended consequences of action) menciptakan norma, aturan, peran, atau struktur sosial lainnya uang akan menghambat atau mempengaruhi tindakan di masa depan. (Morissan ,2013 :375)

2.1.6. Tinjauan Tentang Teori Persepsi Motivasi

Teori menjelaskan bahwa motivasi dalam arti bagaimana anggota organisasi menafsirkan lingkungan kerja mereka. (Pace dan Faules,2013: 127).

2.2 Kerangka Pemikiran

Untuk melihat pengaruh dari iklim komunikasi terhadap motivasi maka penelitian ini didasarkan pada landasan teori komunikasi organisasi dengan metodologi yang diarahkan pada tujuan penelitian dimana secara teoritis penelitian ini didasarkan pada Teori Strukturasi organisasi yang dicetuskan oleh Marshall Scoot Poole dan Robert D.Mc Phee.

3. Metode Penelitian

3.1 Desain Penelitian

Dalam penelitian kali ini, peneliti menggunakan desain atau metode penelitian kuantitatif. Metode pengumpulan data yang digunakan pada penelitian kuantitatif ini adalah metode survey.

Survei merupakan tipe pendekatan dalam penelitian yang ditujukan pada sejumlah besar individu atau kelompok.

Kemudian mengenai metode analisis yang digunakan pada penelitian ini yaitu menggunakan metode korelasional yang merupakan kelanjutan dari metode deskriptif menurut Jalaluddin Rakhmat (2014) dalam bukunya yang berjudul metode Penelitian Komunikasi menerangkan mengenai penggunaan metode korelasional yang digunakan jika tujuan penelitian ialah untuk mengetahui hubungan diantara variabel-variabel penelitian.

3.2 Sampel

Dalam penelitian ini, sampel yang dijadikan sebagai objek penelitian adalah para pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat dengan jumlah 78 orang dari total populasi 363.

3.3 Lokasi Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat yang beralamat di Jl. Dr. Rajiman No. 6 Bandung. Telp (022) 4264813, Fax (022) 4624881, *website* http://disdik.jabarprov.go.id/

3.4 Waktu Penelitian

Waktu yang digunakan dalam kegiatan penelitian ini kurang lebih selama 6 bulan, yaitu mulai dari bulan Februari 2017 sampai dengan bulan Juli 2017.

4. Hasil Penelitian

4.1 Gambaran Objek Penelitian

Objek yang diteliti pada penelitian ini adalah pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Penelitian dilakukan di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat yang beralamatkan Jl. Dr. Rajiman No. 6 Bandung.

4.2 Pembahasan

1. Berdasarkan hasil analisa dapat diketahui bahwa pengaruh Faktor Kepercayaan terhadap Motivasi kerja Pegawai Dinas pendidikan Provinsi Jawa Barat mempunyai **Regresi sebesar 0,511**, sedangkan besarnya pengaruh sebesar **26.1%** dan pengaruh dari faktor lain yaitu sebesar **73,9%**. Sedangkan $\mathbf{t_{hitung}}$ **(5,183)** $\geq$ $\mathbf{t_{tabel}}$ **(1,665)**. Dari data s juga dapat ditemukan bahwa nilai Konstanta (a) adalah sebesar **60,253** dan Koefisien regresi (b) adalah sebesar **1,514** yang berarti bahwa pengaruhnya adalah positif. Sehingga hasil uji hipotesis yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa $\mathbf{h_{01}}$ **ditolak** dan $\mathbf{ha_1}$ **diterima**, artinya terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara Faktor Kepercayaan terhadap Motivasi kerja Pegawai Dinas pendidikan Provinsi Jawa Barat.
2. Berdasarkan hasil analisa dapat diketahui bahwa pengaruh Faktor Pembuatan Keputusan Bersama terhadap Motivasi kerja Pegawai Dinas pendidikan Provinsi Jawa Barat mempunyai **Regresi sebesar 0,638**, sedangkan besarnya pengaruh sebesar **40,7%** dan pengaruh dari faktor lain yaitu sebesar **59,3%**. Dari data juga dapat ditemukan bahwa nilai Konstanta (a) adalah sebesar **31,844** dan nilai Koefisien regresi (b) adalah sebesar **3,327** yang berarti bahwa pengaruhnya adalah positif. Sedangkan $\mathbf{t_{hitung}}$ **(7,219)** $\geq$ $\mathbf{t_{tabel}}$ **(1,665)**.. Sehingga hasil uji hipotesis yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa $\mathbf{h_{02}}$ **ditolak** dan **ha2 diterima**, artinya terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara Faktor Keputusan Bersama terhadap Motivasi kerja Pegawai Dinas pendidikan Provinsi Jawa Barat.
3. Berdasarkan hasil analisa dapat diketahui bahwa pengaruh Faktor Pembuatan Keputusan Bersama terhadap Motivasi kerja Pegawai Dinas pendidikan Provinsi Jawa Barat

mempunyai **Regresi sebesar 0,664**, sedangkan besarnya pengaruh sebesar **44%** dan pengaruh dari faktor lain yaitu sebesar **56%.** Dari data juga dapat ditemukan bahwa nilai Konstanta (a) adalah sebesar **43,358** dan nilai Koefisien regresi (b) adalah sebesar **2,549** yang berarti bahwa pengaruhnya adalah positif. Sedangkan $\mathbf{t_{hitung}}$ **(7,732)** $\geq$ $\mathbf{t_{tabel}}$ **(1,665)**. Sehingga hasil uji hipotesis yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa $\mathbf{h_{03}}$ **ditolak** dan $\mathbf{ha_3}$ **diterima**, artinya terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara Faktor Kejujuran terhadap Motivasi kerja Pegawai Dinas pendidikan Provinsi Jawa Barat.

4. Berdasarkan hasil analisa dapat diketahui bahwa pengaruh Faktor Keterbukaan Dalam Komunikasi Ke Bawah terhadap Motivasi kerja Pegawai Dinas pendidikan Provinsi Jawa Barat mempunyai **Regresi sebesar 0,670**, sedangkan besarnya pengaruh sebesar **44,9%** dan pengaruh dari faktor lain yaitu sebesar **55,1%.** Dari data diatas juga dapat ditemukan bahwa nilai Konstanta (a) adalah sebesar **40,359** dan nilai Koefisien regresi (b) adalah sebesar **2,698** yang berarti bahwa pengaruhnya adalah positif. Sedangkan $\mathbf{t_{hitung}}$ **(7,832)** $\geq$ $\mathbf{t_{tabel}}$ **(1,665)**. Sehingga hasil uji hipotesis yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa $\mathbf{h_{04}}$ **ditolak** dan $\mathbf{ha_4}$ **diterima**, artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara Faktor Keterbukaan Dalam Komunikasi Ke Bawah terhadap Motivasi kerja Pegawai Dinas pendidikan Provinsi Jawa Barat.
5. Berdasarkan hasil analisa dapat diketahui bahwa pengaruh Faktor Mendengarkan Dalam Komunikasi Ke Atas terhadap Motivasi kerja Pegawai Dinas pendidikan Provinsi Jawa Barat mempunyai **Regresi sebesar 0,509**, sedangkan besarnya pengaruh sebesar **25,9%** dan pengaruh dari faktor lain yaitu sebesar **74,1%** Sedangkan $\mathbf{t_{hitung}}$ **(5,158)** $\geq$ $\mathbf{t_{tabel}}$ **(1,665)**. Sehingga hasil uji hipotesis yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa $\mathbf{h_{05}}$ **ditolak** dan $\mathbf{ha_5}$ **diterima**, artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara Faktor

Mendengarkan Dalam Komunikasi Ke Atas terhadap Motivasi kerja Pegawai Dinas pendidikan Provinsi Jawa Barat.

6. Berdasarkan hasil analisa dapat diketahui bahwa pengaruh Faktor Perhatian Pada Tujuan-Tujuan Berkinerja Tinggi terhadap Motivasi kerja Pegawai Dinas pendidikan Provinsi Jawa Barat mempunyai **Regresi sebesar 0,657**, sedangkan besarnya pengaruh sebesar **43,2%** dan pengaruh dari faktor lain yaitu sebesar **56,8%.** Dari data juga dapat ditemukan bahwa nilai Konstanta (a) adalah sebesar **48,742** dan nilai Koefisien regresi (b) adalah sebesar **2,202** yang berarti bahwa pengaruhnya adalah positif. Sedangkan $\mathbf{t_{hitung}}$ **(7,598)** $\geq$ $\mathbf{t_{tabel}}$ **(1,665)**. Sehingga hasil uji hipotesis yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa $\mathbf{h_{06}}$ **ditolak** dan $\mathbf{ha_6}$ **diterima**, artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara Faktor Perhatian Pada Tujuan-Tujuan Berkinerja Tinggi terhadap Motivasi kerja Pegawai Dinas pendidikan Provinsi Jawa Barat.
7. Berdasarkan hasil analisa dapat diketahui bahwa pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Harapan Kerja Pegawai Dinas pendidikan Provinsi Jawa Barat mempunyai **Regresi sebesar 0,780**, sedangkan besarnya pengaruh sebesar **60,8%** dan pengaruh dari faktor lain yaitu sebesar **39,2%.** Dari data juga dapat ditemukan bahwa nilai Konstanta (a) adalah sebesar **-1,763** dan nilai Koefisien regresi (b) adalah **sebesar 0,225** yang berarti bahwa pengaruhnya adalah positif bila nilai X nya besar**.** Sedangkan $\mathbf{t_{hitung}}$ **(10,851)** $\geq$ $\mathbf{t_{tabel}}$ **(1,665)**. Sehingga hasil uji hipotesis yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa $\mathbf{h_{07}}$ **ditolak** dan $\mathbf{ha_7}$ **diterima**, artinya terdapat pengaruh yang signifikan antara Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Harapan Kerja Pegawai Dinas pendidikan Provinsi Jawa Barat

8. Berdasarkan hasil analisa dapat diketahui bahwa pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Pemenuhan Kerja Pegawai Dinas pendidikan Provinsi Jawa Barat mempunyai **Regresi sebesar 0,508**, sedangkan besarnya pengaruh sebesar **25,8%** dan pengaruh dari faktor lain yaitu sebesar **74,2%.** Dari data diatas juga dapat ditemukan bahwa nilai Konstanta (a) adalah sebesar **4,979** dan Koefisien regresi (b) adalah **0,109** yang berarti bahwa pengaruhnya adalah positif. Sedangkan $\mathbf{t_{hitung}}$ **(5,167)** $\geq$ $\mathbf{t_{tabel}}$ **(1,665)**. Sehingga hasil uji hipotesis yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa $\mathbf{h_{08}}$ **ditolak** dan $\mathbf{ha_{8}}$ **diterima**, artinya terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Pemenuhan Kerja Pegawai Dinas pendidikan Provinsi Jawa Barat.
9. Berdasarkan hasil analisa dapat diketahui bahwa pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Peluang Kerja Pegawai Dinas pendidikan Provinsi Jawa Barat mempunyai **Regresi sebesar 0,772**, sedangkan besarnya pengaruh sebesar **59,6%** dan pengaruh dari faktor lain yaitu sebesar **40,4%.** Dari data juga dapat ditemukan bahwa nilai Konstanta (a) adalah sebesar **5,407** dan nilai Koefisien regresi (b) adalah sebesar **0,314** yang berarti bahwa pengaruhnya adalah positif**.** Sedangkan $\mathbf{t_{hitung}}$ **(10,585)** $\geq$ $\mathbf{t_{tabel}}$ **(1,665)**. Sehingga hasil uji hipotesis yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa $\mathbf{h_{09}}$ **ditolak** dan $\mathbf{ha_{9}}$ **diterima**, artinya terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Peluang Kerja Pegawai Dinas pendidikan Provinsi Jawa Barat.
10. Berdasarkan hasil analisa dapat diketahui bahwa pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas pendidikan Provinsi Jawa Barat mempunyai **Regresi sebesar 0,817**, sedangkan besarnya pengaruh sebesar **39,9%** dan pengaruh dari faktor lain yaitu sebesar **60,1%.** Dari data juga dapat ditemukan bahwa nilai Konstanta (a) adalah sebesar **4,765** dan nilai Koefisien regresi (b) adalah sebesar **0,113** yang berarti

bahwa pengaruhnya adalah positif. Sedangkan $\mathbf{t_{hitung}}$ **(7,106)** ≥ $\mathbf{t_{tabel}}$ **(5,167)**. Sehingga hasil uji hipotesis yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa $\mathbf{h_{010}}$ **ditolak** dan $\mathbf{ha_{10}}$ **diterima**, artinya terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas pendidikan Provinsi Jawa Barat.

11. Berdasarkan hasil analisa dapat diketahui bahwa pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas pendidikan Provinsi Jawa Barat mempunyai **Regresi sebesar 0,817**, sedangkan besarnya pengaruh sebesar **66,7%** dan pengaruh dari faktor lain yaitu sebesar **33,3%.** Dari data juga dapat ditemukan bahwa nilai Konstanta (a) adalah sebesar **13,387** dan nilai Koefisien regresi (b) adalah sebesar **0,761** yang berarti bahwa pengaruhnya adalah positif. Sedangkan $\mathbf{t_{hitung}}$ **(12,342)** ≥ $\mathbf{t_{tabel}}$ **(5,167)**. Sehingga hasil uji hipotesis yang telah dilakukan dapat diketahui bahwa $\mathbf{h_0}$ **ditolak** dan **ha diterima**, artinya terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas pendidikan Provinsi Jawa Barat.

5. Kesimpulan Dan Saran

5.1. Kesimpulan

1. Terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara **Faktor Kepercayaan** Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.
2. Terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara **Faktor Pembuatan Keputusan Bersama** Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.
3. Terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara **Faktor Kejujuran** Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Terdapat pengaruh

yang signifikan dan positif antara **Faktor Keterbukaan Dalam Komunikasi Ke Bawah** Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat

4. Terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara **Faktor Mendengarkan Dalam Komunikasi Ke Atas** Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.
5. Terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara **Faktor Perhatian Pada Tujuan-Tujuan Berkinerja Tinggi** Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.
6. Terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap **Harapan** Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.
7. Terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap **Pemenuhan** Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.
8. Terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap **Peluang** Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.
9. Terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap **Kinerja** Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.
10. Terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara Pengaruh **Iklim Komunikasi Organisasi** Terhadap **Motivasi Kerja** Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat.

5.2 Saran

a. Bagi Perusahaan

1. Guna menjaga Iklim Komunikasi yang kondusif terutama Komunikasi antara balai atau divisi di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Diharapkan di

instansi dapat mengembangkan sistem komunikasi yang berbasis teknologi, seperti website internal yang terhubung melalui server. Sehingga data atau informasi bisa lebih di komunikasikan dengan cepat.

2. Adakan acara bulanan yang digunakan sebagai ajang menjalin kedekatan antara tiap Pegawai di Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. Acara ini juga bisa menjadi tempat diskusi dan mengutarakan saran atau keluhan mengenai sistem kerja atau kebijakan.
3. Guna meningkatkan kinerja dan motivasi yang baik dan berkualitas, ada baiknya Dinas Pendidikan dapat lebih memperketat pengawasan terhadap kedisiplinan pegawainya.

b. Bagi Peneliti Selanjutnya

1. Bagi mahasiswa yang melakukan penelitian harus lebih mendalami permasalahan apa yang akan dijadikan penelitian agar lebih memahami apa yang akan dibahas dengan cara perbanyak referensi dari buku atau dari penelitian terdahulu yang bahasannya menyerupai.

2. Bagi peneliti selanjutnya yang melakukan penelitian, sebaiknya melakukan observasi secara rutin dan sosialisasi sebelum penyebaran angket kepada responden, sehingga tidak ada kesulitan kembali saat penyebaran angket

DAFTAR PUSTAKA

Buku

Ardianto, Elvinaro. 2010. *Metode Penelitian Untuk Public Relatios Kuantitatif Dan Kualitatif.* Bandung: Simbiosa Rekatama Media.

Arikunto, S. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*, Jakarta : Rineka Cipta.

Azwar, S. 2007. *Metode Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Bungin, Burhan. 2005. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Kencana Predana Media Group

Cangara, Hafied. 2012. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta: PT Raja Grafindo.Persada.

Coulter, Robbins. 2004. Manajemen, Edisi Ketujuh, Edisi Indonesia, Jilid Kesatu.Jakarta : PT. Indeks Group Gramedia.

Effendy, Onong Uhcjana. 2007. *Ilmu Komunikasi (teori dan Praktek*). Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Eisingerich, A. B., & Rubera, G. (2010). *Drivers of Brand Commitment: A Cross-National Investigation*. Journal of International Marketing, 18(2), 64–79.

Given, L. M. 2008. *The Sage Encyclopedia of Qualitative Research Methods*.Thousand Oaks: Sage.

Hartini, Sri, Suwarno & Saring Marsudi. 2008. *Psikologi Pendidikan. Surakarta*: BP FKIP UMS.

Hasibuan, S.P. Malayu, 2004. *Manajemen Dasar,Pengertian, dan Masalah.* Jakarta: Penerbit Bumi Aksara.

Kadarisman. M, 2012. *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia,*. Jakarta: Rajawali Pers, Jakarta.

Kreitner, Robert dan Kinicki, Angelo. 2005. *Perilaku Organisasi, buku 1 dan 2.* Jakarta: Salemba Empat.

Liliweri, Alo. 2014. *Sosiologi dan komunikasi organisasi.* Jakarta: PT. Bumi Aksara

Mahmudi, 2005. *Manajemen Kinerja Sektor Publik.* Yogyakarta : UPP AMP YKPN.

Mangkunegara, Anwar Prabu. 2013. *Manajemen Sumber Daya Manusia.* Bandung: Remaja Rosdakarya. Bandung.

Manulang. 2002. *Dasar-Dasar Manajemen.* Yogyakarta : Gadjah Mada University press.

Masri Singarimbun. 2011. *Metode Penelitian Survai.* Jakarta: *LP3ES.*

Morissan. 2013. *Teori Komunikasi: Individu Hingga Massa*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group

Muhammad, Arni.2007. *Komunikasi Organisasi*. Jakarta : Bumi Aksara

Mulyana, Deddy. 2016. *Ilmu Komunikasi Suatu Pengantar*. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

Peace,Wayne Dan Faules, Don F. 2013. *Komunikasi Organisasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.

Poerwadarminta. W.J.S. 2003. *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta : Balai. Pustaka

Rohim, Syaiful. 2009. *Teori Komunikasi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta

Rakhmat, Jalaludin. 2014. Metode Penelitian Komunikasi. Bandung : PT Remaja Rosdakarya.

Ruliana, Poppy. 2014. Komunikasi Organisasi : *Teori dan Studi Kasus*. Depok: PT. Rajagrafindo Persada

Ruslan, Rosady. 2010. *Metode Penelitian Public Relations dan Komunikasi*. Bandung: PT. Rajagrafindo Persada.

Sadili, Samsudin. 2009. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Pustaka Setia.

Senjaya, Sasa Djuarsa. 2007. *Teori Komunikasi*. Jakarta : Universitas Terbuka.

Silalahi, Ulber. 2012. *Metode Penelitian Sosial.* Bandung: PT. Refika Aditama.

Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung : Alfabeta

Suwarno, Jonathan. 2005. SPSS *Teori dan Latihan.* Bandung : Danamartha Sejahtera Utama

Umar, Husein. 2002. *Metodologi Penelitian*. Jakarta : Gramedia Pustaka Umum

West, Richard dan Turner, Lynn H. 2008. *Pengantar Teori Komunikasi: Analisis dan Aplikasi.* Jakarta: PT. Salemba Humanika

Winardi. 2008. *Motivasi dan Pemotivasian Dalam Manajemen Jakarta*: Raja Grafindo Jakarta

Wiryanto. 2004. *Pengantar Ilmu Komunikasi*. Jakarta : PT. Gramedia Widiasarana I Indonesia

Sumber Karya Ilmiah

Mery Meilita. 2014. *Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Dan Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan*. Universitas Atma Jaya Yogyakarta

Nani Dwiyanti. 2013. *Hubungan Iklim Komunikasi Organisasi Dengan Kinerja Karyawan Kantor Imigrasi Klas I Bandung* . Unpad

Tri Widya Indria Pamungkas. 2011. *Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Pada Bagian Komunikasi dan PKBL di PT. PLN (Persero) Distribusi Jawa Barat dan Banten Terhadap Kepuasan Kerja Karyawannya*. Unikom

Sumber Lain

Absensi Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat. 2017

http://www.disdik.jabarprov.go.id/**.** Diakses terakhir : 25 April 2017

http://jabarprov.go.id/. Diakses terakhir : 23 Mei 2017

Tim Pengembangan Pusdatik. 2016. Naskah Akademik

Juliano, Sangra . 2016. SPSS. _____

Company Profile Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat, 2015