DAFTAR ISI

LEMBAR PERSEMBAHAN..…… i

LEMBAR PENGESAHAN ……..… ii

LEMBAR PERNYATAAN …… iii

ABSTRAK ……. vi

ABSTRACT ……. v

KATA PENGANTAR …… vi

DAFTAR ISI ……...….... x

DAFTAR GAMBAR ……. xvii

DAFTAR TABEL …….. xviii

DAFTAR LAMPIRAN ……. xxiii

BAB I PENDAHULUAN ……..…….…….. 1

1.1 Latar Belakang Masalah ……..…. 1

1.2 Identifikasi Masalah ……... 9

1.3 Maksud Dan Tujuan ……..….. 10

1.3.1 Maksud Penelitian 10

1.3.2 Tujuan Penelitian 10

1.4 Kegunaan Penelitian ...……..…….. 12

1.4.1 Kegunaan Teoritis ...……..…….…... 12

1.4.2 Manfaat Praktis …...…….……..... 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA. KERANGKA PEMIKIRAN

DAN HIPOTESIS ……..…… 14

2.1 Tinjauan Pustaka ……..... 14

2.1.1 Penelitian Terdahulu …… 14

2.1.2 Tinjauan Tentang Komunikasi ……..... 16

2.1.2.1 Pengertian Komunikasi ……..... 16

2.1.2.2 Komponen-Komponen Komunikasi …… 19

2.1.2.3 Konteks Komunikasi ……..... 20

2.1.2.4 Proses Komunikasi ……..... 22

2.1.2.5 Karakteristik Komunikasi …..……..... 23

2.1.2.6 Fungsi-Fungsi Komunikasi ……..…….….. 25

2.1.2.7 Bentuk Komunikasi …….…….…… 28

2.1.3 Tinjauan Tentang Komunikasi Organisasi …….…..... 29

2.1.3.1 Definisi Komunikasi Organisasi …….…..... 29

2.1.3.2 Fungsi Komunikasi Organisasi ……..... 33

2.1.3.3 Arus Komunikasi Organisasi …….…..…… 34

2.1.4 Tinjauan Tentang Iklim Komunikasi ……..…..... 38

2.1.4.1 Pengertian Iklim Komunikasi ……...…… 38

2.1.4.2 Faktor-Faktor Iklim Komunikasi ……..... 42

2.1.5 Tinjauan Tentang Teori Strukturasi Organisasi .…..……..... 44

2.1.6 Tinjauan Tentang Motivasi ……. …….…..... 48

2.1.6.1 Definisi Motivasi Kerja ……..…..... 48

2.1.6.2 Tujuan Motivasi Kerja ……..……. 51

2.1.6.3 Teori Persepsi Motivasi ……..……... 52

2.1.7 Tinjauan Tentang Pegawai Negeri Sipil ……...……..... 54

2.2 Kerangka Pemikiran …….……...…… 58

2.2.1 Kerangka Teoritis ……..……..... 58

2.2.2 Kerangka Konseptual …….……..... 64

2.3 Hipotesis …….……... 70

BAB III METODE PENELITIAN …….……... 74

3.1 Desain Penelitian …… 74

3.2 Populasi Dan Sampel……...… 77

3.2.1 Populasi …… 77

3.2.2 Sampel …….. 78

3.3 Teknik Pengumpulan Data ……. 81

3.3.1 Studi Pustaka ……. 81

3.3.2 Studi Lapangan …….……. 82

3.4 Operasional Variabel …….……. 85

3.5 Teknik Analisis Data …….……. 87

3.5.1 Uji Validitas …….……. 89

3.5.2 Uji Reliabilitas …….……. 91

3.5.3 Uji Statistik …….…….. 92

3.6 Lokasi Dan Waktu …….…… 94

3.6.1 Lokasi Penelitian ……. 94

3.6.2 Waktu Penelitian……. 95

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN ……102

4.1 Hasil Penelitian …… 97

4.1.1 Gambaran Objek Penelitian ……. 97

4.1.1.1 Sejarah Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat ……... 97

4.1.1.2 Visi dan Misi Instansi …….....101

4.1.1.3 Arti Logo Instansi ……102

4.1.1.4 Struktur Organisasi ……..105

4.1.2 Analisis Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas ……...106

4.1.2.1 Uji Validitas ……106

4.1.2.2 Uji Reliabilitas ……108

4.1.3 Analisis Hasil Penelitian ……..109

4.1.3.1 Analisis Data Responden ……....110

4.1.3.2 Analisis Skor Pernyataan Angket ……118

4.1.4 Analisis Regresi Linier Sederhana pengaruh indikator dengan variabel dan pengaruh variabel X terhadap variabel Y …….....175

4.1.4.1 Analisis Regresi Pengaruh Faktor Kepercayaan Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat …… 175

4.1.4.2 Analisis Regresi Pengaruh Faktor Pembuatan Keputusan Bersama Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat ..……..... 179

4.1.4.3 Analisis Regresi Pengaruh Faktor Kejujuran Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat……..... 182

4.1.4.4 Analisis Regresi Pengaruh Faktor Keterbukaan Dalam Komunikasi Ke Bawah Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat ……....185

4.1.4.5 Analisis Regresi Pengaruh Faktor Mendengarkan Dalam Komunikasi Ke Atas Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat ……..….189

4.1.4.6 Analisis Regresi Pengaruh Faktor Tujuan-Tujuan Berkinerja Tinggi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat …….192

4.1.4.7 Analisis Regresi Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Harapan Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat …….……195

4.1.4.8 Analisis Regresi Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Pemenuhan Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat ……199

4.1.4.9 Analisis Regresi Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Peluang Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat ……...202

4.1.4.10 Analisis Regresi Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat …….……...206

4.1.4.11 Analisis Regresi Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat ……...…….……...209

4.2 Pembahasan ……212

4.2.1 Pengaruh Faktor Kepercayaan Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat ……...214

4.2.2 Pengaruh Faktor Pembuatan Keputusan Bersama Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat ……..….216

4.2.3 Pengaruh Faktor Kejujuran Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat …….……218

4.2.4 Pengaruh Faktor Keterbukaan Dalam Komunikasi Ke Bawah Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat ……..……. 219

4.2.5 Pengaruh Faktor Mendengarkan Dalam Komunikasi Ke Atas Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat …….…..……..221

4.2.6 Pengaruh Faktor Perhatian Pada Tujuan-Tujuan Berkinerja Tinggi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat ……...….223

4.2.7 Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Harapan Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat ……..…..225

4.2.8 Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Pemenuhan Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat ……....227

4.2.9 Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Peluang Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat ……228

4.2.10 Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat ……...230

4.2.11 Pengaruh Iklim Komunikasi Organisasi Terhadap Motivasi Kerja Pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat ……...232

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN ……..…234

5.1 Kesimpulan ……...…….. 234

5.2 Saran ……...… 237

5.2.1 Saran Untuk Dinas Pendidikan Provinsi Jawa Barat ……...……237

5.2.2 Saran Untuk Peneliti Selanjutnya ……..……. 238

DAFTAR PUSTAKA ……..…… 239

LAMPIRAN ……..……..... 243

RIWAYAT HIDUP ……. 284