DAFTAR ISI

Hal

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

ABSTRAK iii

***ABSTRACT* ..... iv**

KATA PENGANTAR v

DAFTAR ISI ix

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xviii

DAFTAR LAMPIRAN xix

BAB I PENDAHULUAN 1

1.1. Latar Belakang Masalah 1

1.2. Identifikasi Masalah 8

1.3. Maksud dan Tujuan Penelitian 10

1.3.1. Maksud Penelitian 10

1.3.2. Tujuan Penelitian 10

1.4. Kegunaan Penelitian 11

1.4.1. Kegunaan Teoritis 11

1.4.2. Kegunaan Praktis 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

..... 14

2.1. Tinjauan Pustaka 14

2.1.1. Tinjauan Terdahulu 14

2.1.2. Tinjauan Tentang Komunikasi 19

2.1.2.1 Definisi komunikasi 19

2.1.2.2. Proses Komunikasi 22

2.1.2.3. Fungsi Komunikasi 23

2.1.2.4. Komponen Komunikasi 25

2.1.2.5. Konteks Komunikasi 26

2.1.3. Tinjauan Tentang Komunikasi Antar Pribadi 28

2.1.3.1. Definisi Komunikasi Antar Pribadi 28

2.1.3.2. Klasifikasi Komunikasi Antar Pribadi 29

2.1.3.3. Tujuan Komunikasi Antar Pribadi 31

2.1.4. Tinjauan Tentang Efektivitas 32

2.1.4.1. Definisi Efektivitas 32

2.1.4.2. Efektivitas Komunikasi Antar Pribadi 33

2.1.5. Tinjauan Teori S-O-R 35

2.1.6. Tinjauan Tentang Sikap 36

2.1.6.1. Ciri-ciri Sikap 37

2.1.6.2 Faktor yang mempengaruhi Sikap 38

2.1.7. Tinjauan Tentang Kader 39

2.1.7.1 Definisi Kader 39
2.1.7.2 Kader Posyandu Lansia 40
2.1.7.3 Faktor Pengetahuan Tentang Pelayanan Posbindu Lansia 40
2.1.8 Tinjauan Tentang Lansia 41
2.1.8.1 Definisi Lansia 41
2.1.8.2 Batasan Lansia 41
2.1.8.3 Perubahan yang Terjadi pada Lansia 42
2.2 Kerangka Pemikiran 43
2.2.1 Kerangka Teoritis 43
2.3 Hipotesis 51
BAB III METODE PENELITIAN 55
3.1. Desain Penelitian 54
3.2. Populasi Dan Teknik Penarikan Sempel 55
3.2.1. Populasi 58
3.2.2. Sampel 59
3.3. Teknik Pengumpulan Data 60
3.3.1. Studi Pustaka 60
3.3.2. Studi Lapangan 60
3.4. Operasionalisasi Variabel 63
3.5. Teknik Analisa Data 66
3.5.1. Uji Validitas 67
3.5.2. Uji Reliabilitas 69

3.5.3. Uji Statistik 70
3.6. Lokasi Dan Waktu Penelitian..... 72
3.6.1. Lokasi Penelitian 72
3.6.2. Waktu Penelitian..... 72
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 74
4.1. Hasil Penelitian 74
4.1.1. Gambaran Objek Penelitian..... 74
4.1.1.1. Sejarah Singkat Pembentukan POSBINDU MAWAR Bandung 74
4.1.1.2. Bentuk Pelayanan Posbindu..... 74
4.1.1.3. Mekanisme Pelayanan Kegiatan 75
4.1.1.4 Strukur Organisasi Posbindu Mawar Bandung..... 77
4.1.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas 77
4.1.2.1. Uji Validitas..... 78
4.1.2.2. Uji Reliabilitas 80
4.1.3. Analisa Deskriptif Identitas Responden..... 80
4.1.4. Analisa Deskriptif Hasil Penelitian 82
4.1.4.1. Keterbukaan (X1)..... 82
4.1.4.2. Empati (X2) 85
4.1.4.3. Sikap Mendukung (X3)..... 88
4.1.4.4. Sikap Positif (X4) 91
4.1.4.5. Kesetaraan (X5) 96
4.1.4.6. Kognitif (Y1) 98

4.1.4.7. Afektif (Y2) 101

4.1.4.8. Konatif (Y3)..... 104

4.1.5. Analisis Regresi Pengaruh antara indikator dengan Variabel dan Pengaruh Variabel X terhadap Variabel Y 107

4.2. Pembahasan..... 133

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 148

5.1. Kesimpulan 148

5.2. Saran..... 150

DAFTAR PUSTAKA 153

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

DAFTAR TABEL

		Hal
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1	Operasionalisasi Variabel X.....	64
Tabel 3.2	Operasionalisasi Variabel Y.....	65
Tabel 3.3	Jadwal Kegiatan Penelitian	73
Tabel 4.1	Hasil Uji Validitas.....	78
Tabel 4.2	Hasil Uji Reliabilitas Kuesioner Penelitian.....	80
Tabel 4.3	Jenis Kelamin Responden	81
Tabel 4.4	Usia Responden.....	82
Tabel 4.5	Frekuensi Jawaban Reponden pada Item (Alat ukur) No. 3.....	83
Tabel 4.6	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 4	83
Tabel 4.7	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 5	84
Tabel 4.8	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 6	85
Tabel 4.9	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 7	86
Tabel 4.10	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 8	86
Tabel 4.11	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 9	87
Tabel 4.12	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 10	88
Tabel 4.13	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 11	88
Tabel 4.14	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 12	89
Tabel 4.15	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 13	90
Tabel 4.16	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 14	90

Tabel 4.17	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 15	91
Tabel 4.18	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 16	92
Tabel 4.19	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 17	92
Tabel 4.20	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 18	93
Tabel 4.21	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 19	94
Tabel 4.22	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 20	94
Tabel 4.23	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 21	95
Tabel 4.24	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 22	96
Tabel 4.25	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 23	96
Tabel 4.26	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 24	97
Tabel 4.27	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 25	98
Tabel 4.28	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 26	98
Tabel 4.29	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 27	99
Tabel 4.30	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 28	100
Tabel 4.31	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 29	100
Tabel 4.32	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 30	101
Tabel 4.33	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 31	102
Tabel 4.34	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 32	102
Tabel 4.35	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 33	103
Tabel 4.36	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 34	104
Tabel 4.37	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 35	104
Tabel 4.38	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 36	105
Tabel 4.39	Frekuensi Jawaban Responden pada Item (Alat ukur) No. 37	106

Tabel 4.40 Pengaruh (X1) dan (Y) 107
Tabel 4.41 Hipotesis Antara (X1) Dengan (Y) 108
Tabel 4.42 Rekapitulasi Analisis Pengaruh (X1) Terhadap (Y)..... 109
Tabel 4.43 Pengaruh antara (X2) dan (Y) 110
Tabel 4.44 Hipotesis Antara (X2) Dengan (Y) 111
Tabel 4.45 Rekapitulasi Analisis Pengaruh (X2) Terhadap (Y)..... 112
Tabel 4.46 Pengaruh antara (X3) dan (Y) 112
Tabel 4.47 Hipotesis Antara (X3) dengan (Y) 114
Tabel 4.48 Rekapitulasi Analisis Pengaruh (X3) dengan (Y) 115
Tabel 4.49 Pengaruh antara (X4) dengan (Y) 115
Tabel 4.50 Hipotesis Antara (X4) dengan (Y) 117
Tabel 4.51 Rekapitulasi Analisis Pengaruh (X4) Terhadap (Y)..... 118
Tabel 4.52 Pengaruh antara (X5) dan (Y) 118
Tabel 4.53 Hipotesis Antara (X5) Dengan (Y) 120
Tabel 4.54 Rekapitulasi Analisis Pengaruh (X5) Terhadap (Y)..... 121
Tabel 4.55 Pengaruh Antara (X) Terhadap (Y1)..... 122
Tabel 4.56 Hipotesis Antara (X) Terhadap (Y1)..... 123
Tabel 4.57 Rekapitulasi Analisis Pengaruh Kader (X) Terhadap (Y1)..... 124
Tabel 4.58 Pengaruh Antara (X) Terhadap (Y2) 124
Tabel 4.59 Hipotesis Antara (X) Terhadap (Y2)..... 126
Tabel 4.60 Rekapitulasi Analisis Pengaruh (X) Terhadap (Y2)..... 127
Tabel 4.61 Pengaruh Antara (X) Terhadap (Y3)..... 127
Tabel 4.62 Hipotesis Antara (X) Terhadap (Y3)..... 129

Tabel 4.63 Rekapitulasi Analisis Pengaruh (X) Terhadap (Y3)..... 130
Tabel 4.64 Uji Regresi Antara (X) Terhadap (Y)..... 130
Tabel 4.65 Hipotesis Antara (X) oleh (Y)..... 132
Tabel 4.66 Rekapitulasi Analisis Pengaruh (X) Terhadap (Y)..... 133
Tabel 4.67 Rekapitulasi Hasil Analisis 135

Tabel 4.65 Hubungan antara Dinamika Pengurus PSTW Senjarawi Bandung dengan Pembentukan Citra Di Kalangan Donatur Tetap 114
Tabel 4.66 Hubungan antara Krebilitas Pengurus PSTW Senjarawi Bandung Dengan Persepsi Donatur Tetap 115
Tabel 4.67 Hubungan antara Krebilitas Pengurus PSTW Senjarawi Bandung Dengan Kognisi Donatur Tetap 116
Tabel 4.68 Hubungan antara Krebilitas Pengurus PSTW Senjarawi Bandung Dengan Motivasi Donatur Tetap 117
Tabel 4.69 Hubungan antara Krebilitas Pengurus PSTW Senjarawi Bandung Dengan Sikap Donatur Tetap 118
Tabel 4.70 Hubungan antara Krebilitas Pengurus PSTW Senjarawi Bandung dengan Pembentukan Citra Di Kalangan Donatur Tetap 119

DAFTAR GAMBAR

		Hal
Gambar 2.1	Teori Stimulus – Organism – Respons (S-O-R)	44
Gambar 2.2	Kerangka Pemikiran	50
Gambar 4.1	Kartu Menuju Sehat (KMS)	76
Gambar 4.2	Struktur Organisasi Posbindu	77

DAFTAR LAMPIRAN

Hal

Lampiran 1	Surat Persetujuan Pembimbing	142
Lampiran 2	Surat Izin Penelitian	143
Lampiran 3	Surat Rekomendasi Sidang.....	144
Lampiran 4	Berita Acara Bimbingan.....	145
Lampiran 5	Revisi Seminar Usulan Penelitian	146
Lampiran 6	Revisi Skripsi	147
Lampiran 7	Surat Pengantar Angket.....	148
Lampiran 8	Angket Penelitian (Setelah Uji Validitas dan Reliabilitas)	149
Lampiran 9	Hasil Jawaban Responden pada Uji Validitas.....	154
Lampiran 10	Hasil Uji Validitas padaVariabel X Menggunakan Program SPSS ..	155
Lampiran 11	Hasil Uji Validitas pada Variabel Y Menggunakan Program SPSS .	157
Lampiran 12	Hasil Uji Reliabilitas Menggunakan Program SPSS.....	158
Lampiran 13	*Coding Book*	159
Lampiran 14	*Coding Sheet* Variabel X.....	164
Lampiran 15	*Coding Sheet* Variabel Y.....	165
Lampiran 16	Hasil Perhitungan Korelasi dengan Menggunakan Program SPSS...	166
Lampiran 17	Hasil Pengujian Hipotesis	167
Lampiran 18	Foto Dokumentasi Gerbang masuk PSTW Senjarawi …..	168
Lampiran 19	Foto Dokumentasi Kompleks Perumahan PSTW Senjarawi …….	169
Lampiran 20	Foto Dokumentasi Ruang Berkumpul Opa-Oma PSTW Senjarawi ..	170

Lampiran 21 Foto Dokumentasi Kepala, Pengurus, dan Penghuni PSTW 171