DAFTAR ISI

Halaman

LEMBAR PEGESAHAN i

SURAT PERNYATAAN. ii

ABSTRAK. iii

***ABSTRACT*. ..... iv**

KATA PENGANTAR.....v

DAFTAR ISI.....x

DAFTAR TABEL..... xiv

DAFTAR GAMBAR.....xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah.....1

1.2 Rumusan Masalah.....7

1.2.1 Pertanyaan Makro.....7

1.2.2 Pertanyaan Mikro 7

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian.....7

1.3.1 Maksud Penelitian.....7

1.3.2 Tujuan Penelitian.....8

1.4 Kegunaan Penelitian 8

1.4.1 Kegunaan PenelitianTeoritis 8

1.4.2 KegunaanPenelitianPraktis.....9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 10

2.2 Tinjauan Mengenai Ilmu Komunikasi 12

2.2.1 Pengertian Ilmu Komunikasi 12

2.2.2 Tujuan Komunikasi 14

2.2.3 Proses Komunikasi.....16

2.2.4 Bentuk Komunikasi. 18

2.2.5 Fungsi Komunikasi. 21

2.3 Tinjauan Komunikasi Organisasi.....22

2.3.1 Definisi Komunikasi Organisasi.....22

2.3.2Fungsi Komunikasi Organisasi 24

2.3.3 Dimensi-Dimensi Komunikasi Organisasi 27

2.3.4 Tujuan Organisasi.....29

2.3.5 Aliran Informasi Dalam Organisasi.....32

2.3.6 Hambatan Dalam Komunikasi Organisasi 36

2.3.7 Pola Komunikasi Organisasi.....38

2.3.8 Tinjauan Mengenai Hubungan Baik. 39

2.4 Tinjauan Mengenai Teori Jaringan 41

2.5 Jaringan Komunikasi Organisasi.....44

2.6 Tinjauan Mengenai Karyawan. 47

2.7 Alur Pikir Penelitian.....52

BAB III METODE PENELITIAN

3.1 Desain Penelitian 53

3.2 Informan Penelitian.....54
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....55
3.3.1 Studi Pustaka 55
3.3.2 Studi Lapangan.....56
3.4 Keabsahan Data.....59
3.5 Teknik Analisis Data.....61
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian. 62

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....
4.1 Hasil Penelitian. 64
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian.....66
4.1.2 Proses Pendekatan. 86
4.1.2.1 Deskripsi Identitas Informan. 88
4.1.3 Analisis Hasil Penelitian.....92
4.1.3.1 Aliran Informasi Pada Divisi Pemberitaan TVRI Jawa Barat. 93
4.1.3.2 Hambatan Komunikasi Pada Divisi Pemberitaan.....98
4.1.3.3 Pola Komunikasi Pada Divisi Pemberitaan. 101
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian. 104
4.2.1 Aliran Informasi Pada Divisi Pemberitaan TVRI Jawa Barat. 104
4.2.2 Hambatan Komunikasi Pada Divisi Pemberitaan.....108
4.2.3 Pola Komunikasi Pada Divisi Pemberitaan. 111
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN. .....
5.1 Kesimpulan. 117

5.2 Saran.....119

5.2.1 Saran Untuk Divisi Pemberitaan TVRI Jawa Barat. 119

5.2.2 Saran Untuk Penelitian Selanjutnya. 119

DAFTAR PUSTAKA.....121

LAMPIRAN.....123

DAFTAR RIWAYAT HIDUP 154

DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 2.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu.....10

Tabel 3.1 Data Informan Penelitian.....55

Tabel 3.2 Jadwal Penelitian.....63

Tabel 4.1 Transmisi TVRI Jawa Barat. 70

Tabel 4.2 Tugas dan Tanggung Jawab Produser. 81

Tabel 4.3 Aliran Informasi Pada Divisi Pemberitaan TVRI Jawa Barat. 97

Tabel 4.4 Hambatan Komunikasi Pada Divisi Pemberitaan. 100

Tabel 4.5 Pola Komunikasi Organisasi Pada Divisi Pemberitaan. 103

DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2.1 Model JaringanKomunikasi.....46

Gambar 2.2 Alur Pikir Penelitian.....52

Gambar4.1 Logo TVRI Jawa Barat.....73

Gambar 4.2 Struktur Organisasi TVRI Jawa Barat.....77

Gambar 4.3 Struktur Organisasi Divisi Pemberitaan TVRI Jawa Barat. 78

Gambar 4.4 Kepala Bidang Berita. 88

Gambar 4.5 Kepala Seksi Produksi Berita. 89

Gambar 4.6 Kepala Seksi *Current Affairs*.....90

Gambar 4.7 Produser.....91

Gamabar 4.8 Program Director.....92

Gambar 4.9 Aliran Informasi Pada Divisi Pemeritaan TVRI Jawa Barat.....107

Gambar 4.10 Hambatan Komunikasi Pada Divisi Pemberitaan.....109

Gambar 4.11 Model Jaringan Komunikasi Pada Divisi Pemberitaan.....112

Gambar 4.12 Pola Komunikasi Organisasi Pada Divisi Pemberitaan.....115

DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1: Surat Permohonan Penelitian. 124

Lampiran 2: Surat Balasan Perusahaan.....125

Lampiran 3: Surat Rekomendasi Pembimbing. 126

Lampiran 4: Berita Acara Bimbingan. 127

Lampiran 4: Pengajuan Pendaftaran Sidang Skripsi.....128

Lampiran 5: Lembar Revisi Skripsi. 129

Lampiran 6: Pedoman Observasi 131

Lampiran7: Rancangan Pelaksanaan Observasi.....132

Lampiran8: Hasil Observasi.....133

Lampiran9: Pedoman Wawancara 137

Lampiran10: Transkrip Wawancara.....139

Lampiran 11: Dokumentasi.....169