KATA PENGANTAR



Assalamualaikum Wr. Wb.

Maha Suci Allah yang senantiasa mencurahkan Rahmat-Nya kepada orang-orang beriman yang selalu taat, tunduk, dan patuh kepada-Nya, dan kepada orang-orang yang senantiasa berada di jalan-Nya. Shalawat serta salam senantiasa dipanjatkan pada junjungan Nabi Muhammad SAW. Semoga Allah senantiasa mencurahkan Rahmat-Nya kepada beliau, keluarga, para sahabat sampai kita semua hingga akhir zaman nanti.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah, kelancaran dan kemudahan sehingga dapat terselesaikannya penulisan ini. Penulisan skripsi yang berjudul **"Pengaruh Kredibilitas *Brand Ambassador* Terhadap Proses Keputusan Pembelian (Studi Kuantitatif Pengaruh Kredibilitas Dewi Sandra Sebagai *Brand Ambassador* Produk Wardah *Cosmetics* Terhadap Proses Keputusan Pembelian Konsumen Di Outlet Wardah Ciwalk Bandung)".** Penyusunan skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat menyelesaikan program S1 Jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia. Peneliti menyadari bahwa penulisan ini tidak akan selesai tanpa dorongan dan bimbingan serta bantuan dari berbagai pihak yang telah membantu.

Selama perjalanan kehidupan peneliti, banyak sekali dukungan baik dalam bentuk materi maupun moril yang telah diberikan. Penulis menyadari bahwa hal

ini tidak jauh dari pada peran kedua orang tua tercinta, keluarga yang senantiasa mendukung dan mendampingi peneliti sampai saat ini. Maka pada penulisan skripsi ini peneliti persembahkan untuk kedua orang tua peneliti sebagai bentuk bakti dan rasa terimakasih yang mendalam. Dalam penulisan skripsi ini, pada mulanya peneliti merasakan amat sulit namun berkat peran serta dukungan, bantuan, dorongan dan bimbingan dari berbagai pihak, akhirnya dapat peneliti menyelesaikannya. Dengan tulus hati, peneliti ingin mengucapkan rasa terima kasih kepada:

1. **Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo Drs. MA.** Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, yang telah mendukung penyusunan skripsi ini.
2. **Yth. Ibu Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si.** selaku Ketua Program Studi yang memperlancar penelitian Penulis dalam mendapat perusahaan untuk skripsi.
3. **Yth. Bapak Olih Solihin, S.Sos., M.I.kom.** selaku Sekretaris Prodi yang medukung penyusunan skripsi.
4. **Yth. Bapak Drs. Manap Solihat, M.Si** selaku Pembimbing Penyusunan skripsi yang membantu peneliti dan memberikan segala hal baik mengenai skripsi ini.
5. **Yth. Bapak Inggar Prayoga, M.I.Kom.** selaku Dosen wali IK-3 2013 dan yang telah memberikan bimbingan serta pengarahannya selama peneliti mengerjakan Penelitian ini. Juga sebagai dosen yang telah banyak

memberikan pengetahuan dan berbagai ilmu serta wawasan selama penulis melakukan perkuliahan.

6. **Yth. Ibu Tine A Wulandari, M.I.Kom.** selaku Penguji yang telah meluangkan waktunya dan banyak memberi masukan, koreksi serta arahan agar skripsi ini lebih baik lagi.
7. **Yth. Seluruh Dosen dan Staff** di lingkungan Program Studi Ilmu Komunikasi yang tidak bisa Peneliti sebutkan satu persatu, terima kasih atas segala pengajaran dan bimbingannya selama Peneliti melaksakan perkuliahan dan Penelitian.
8. **Yth. Mbak Fitri** Selaku Karyawan di Outlet Wardah Ciwalk Bandung yang telah membantu peneliti dalam melaksanakan penelitian ini.
9. **Tyo Dwiputra, Ayu Purnamasari, Kimberly Puspa, Asri Lucky, Garlie Eka Pratama, Rishad Riadi, Faizal Ramadhan, Rizky Pratama**, terima kasih selalu memberikan perhatian, motivasi, semangat, keceriaan dan kebersamaan untuk selalu berbagi dalam susah maupun senang.
10. **Teman-teman jurusann Ilmu Komunikasi IK-2013** yang telah berjuang bersama menempuh gelar sarjana atas bantuan serta dukungannya dalam penyusunan skripsi ini.

Dengan segala keterbatasan, Peneliti mohon maaf yang sebesar-besarnya apabila ada hal yang kurang berkenan karena sesungguhnya Peneliti telah berusaha memberikan yang terbaik, karena sesungguhnya kesempurnaan hanya milik Allah SWT.

Akhir kata Peneliti mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan Skripsi ini dan semoga dapat memberikan manfaat bagi Peneliti khususnya dan bagi pembaca lain pada umumnya. Semoga semua bantuan, budi baik, dorongan dan bimbingan yang telah diberikan kepada Peneliti akan mendapat balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Amin.

Wassalamualaikum Wr.Wb.

Bandung, Agustus 2017

Peneliti

Nadira Juneta Rubby

NIM. 41813096