KATA PENGANTAR

بِسْمِ اللهِ الرَّحْمٰنِ الرَّحِيْمِ

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya. Tak lupa shalawat dan salam kepada junjungan kita Rasulullah, Nabi Muhammad SAW atas selesainya penyusunan skripsi yang berjudul **"*Komunikasi Organisasi Bidang Diseminasi dan Informasi Portal PPID.Bandung.go.id Dalam Meningkatkan Pelayanan Informasi Publik*."**

Penyusunan Penelitian ini tidak dapat terlaksana tanpa dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada Mamaku tercinta yang galak bawel tapi selalu sabar selama ini mendukung, membantu dalam hal materi yang tidak pernah bosan untuk diminta, dan tidak pernah lelah mendoakan dengan sepenuh hati agar penulis bisa seperti sekarang ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan karya ilmiah ini tidak luput dari segala macam kesulitan dan hambatan. Namun kesulitan dan hambatan tersebut dapat diminimalkan karena banyaknya pihak-pihak yang memberikan bantuan. Dalam kesempatan kali ini perkenankanlah peneliti dengan segala kerendahan hati untuk mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan dan semangat dalam menyelesaikan penyusunan karya ilmiah ini kepada :

1. **Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.
2. **Yth. Ibu Dr. Rismawaty, S. Sos., M. Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus sebagai dosen Ilmu Komunikasi yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
3. **Yth. Bapak Olih Solihin, M.I.Kom** selaku Sekretaris Program Studi Ilmu Komunikasi sekaligus dosen wali yang telah memberi bimbingan dan dukungan kepada penulis sedari awal hingga penulis menulis skripsi ini.
4. **Yth. Dr. Kiki Zakiah, M.Si** selaku Dosen Pembimbing Penelitian Skripsi di UNISBA Bandung yang dengan penuh kesabaran telah banyak memberikan arahan, bimbingan, dan motivasi selama penulis merampungkan pnelitian ini.
5. **Yth. Desayu Eka Surya, S.Sos., M.Si , Melly Maulin P. Sos, M.Si , Drs. Manap Solihat., M.Si, Adiyana Slamet., S.IP, M.Si, Sangra Juliano P, M.I.Kom, Tine A Wulandari M.I.Kom, Oki Achmad Ismail, S.sos., M.Si dan Dr. HM. Ali Syamsuddin A, Drs., S.Ag., M.Si.** selaku jajaran dosen tetap Ilmu Komunikasi. Ilmu yang diberikan kepada penulis memberikan arti yang berharga bagi penulis untuk ikut serta mengembangkan Ilmu Komunikasi.
6. **Yth. Ibu Astri Ikawati, A.Md.Kom dan Ibu Ratna A.Md.** Selaku sekretariat Program Studi IlmuKomunikasi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia.

7. **Teman-teman IK-1 dan IK Humas-3** yang telah mendukung menjadi sahabat terbaik dan kepada seluruh teman-teman di Program Studi Ilmu Komunikasi yang tidak bisa disebutkan satu-persatu.
8. **Kepada Bapak/Ibu Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Kota Bandung** yang telah bersedia meluangkan waktunya bagi peneliti untuk memberi keterangan dan membantu penelitian ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam skripsi ini masih banyak kesalahan dan diperlukannya penyempurnaan dari berbagai sudut, baik itu dari segi penulisan, isi, dan maknanya. Untuk kesempurnaan Skripsi ini, maka saran dan kritik yang bersifat membangun akan diterima dengan lapang dada. Akhir kata semoga Skripsi ini dapat dimanfaatkan dan dapat memberikan sumbangsih pemikiran untuk perkembangan pengetahuan bagi penulis maupun bagi pihak yang berkepentingan. Semoga karya ilmiah ini bermanfaat. Akhir kata peneliti mengucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bandung, Juli 2017

Penulis,

Herina

41813018