DAFTAR PUSTAKA

A. Buku

- Ardianto, Elvinaro. 2011. *Metodologi Penelitian untuk Public Relations*
  (cetakan kedua). Bandung: Simbiosa Rekatama Media.
- Cangara, Hafied. 2007. *Pengantar Ilmu Komunikasi* (cetakan kelima). Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- DeVito, Joseph A. 2011. *Komunikasi Antar Manusia* Edisi Kelima (Terj. Agus Maulana). Tangerang: Karisma Publishing Group.
- Effendi, Onong Uchjana. 1993. *Ilmu, Teori dan Filsafat Komunikasi*. Bandung : PT. Citra Aditya Bakti.
- Effendy, Onong Uchjana. 2008. *Dinamika Komunikasi*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya,
- Fajar, Marhaeni. 2009. *Ilmu Komunikasi Teori & Praktek Edisi Pertam*. Graha Ilmu, Yogyakarta.
- Irawan, Handi. 2002. *10 Prinsip Kepuasan Pelanggan*. Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- M.A, Morissan. 2009. *Teori Komunikasi Organisasi*. Bandung: Ghalia Indonesia.
- Masmuh, Abdullah. 2010. *Komunikas i Organisasi dalam Perspektif Teori dan Praktek*. Malang : Universitas Muhammadiyah Malang.

- Moleong, Lexy. 2007. *Metode Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosda Karya, Bandung.
- Mulyana, Deddy. 2007. *Ilmu Komunikasi* : Suatu Pengantar. Bandung : PT. Remaja Rosdakarya, Cetakan Pertama.
- Pace, R. Wayne dan Don F. Faules. 2015. *Komunikasi Organisasi: Strategi Meningkatkan Kinerja Perusahaan* (Terjemahan Deddy Mulyana). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Poltk Sinambela L. 2008; *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta : PT Bumi Aksara
- Rakhmat, Jalaluddin. 2009. *Psikologi Komunikasi* (cetakan keduapuluh tujuh). Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Stewart L. Tubbs dan Sylvya Moss, 2005. *Human Communication Konteks-Konteks Komunikasi* , Bandung. Penerbit PT. Rosda Karya
- Sarwono, Jonathan. 2006. *Metodologi Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sugiyono. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* (Cetakan ketujuh belas). Bandung: Alfabeta.

B. Sumber Lain

1. https://ppid.bandung.go.id/
2. Internet Searching

http://news.palcomtech.com/wpcontent/uploads/2012/08/ADELINFATMA_TE02

0220121.pdf di akese pada tanggal [29/03/17]

C. Karya Ilmiah

1. Pamungkas, Winda A. 2008. *Penggunaan Portal Komunikasi Sebagai Media Informan Terhadap Peningkjatan Kinerja Pegawai Badan Pengembangan Sistem Informasi dan Telematika Daerah Provinsi Jawa Barat)*. Bandung: Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

2. Lumingkewas, Yericho D. 2015. *Efektivitas Penggunaan Media Online Twitter Dalam Upaya Edukasi Bahaya Penyalahgunaan ganja Oleh Lingkar ganj Nusantara (LGN) Parahyangan Di Kota Bandung*. Bandung: Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).

3. Amalia, Ruli. 2014.*Efektivitas Komunikasi Interpersonal Bidan dengan Pasien Di Puskesmas Kemuning Desa Cimanggis Kecamatan Bojong Gede Bogor Dalam Meningkatkan Kesadaran Ibu Melahirkan Dengan bantuan Bidan*. Bandung: Program Studi Ilmu Komunikasi, Universitas Komputer Indonesia (UNIKOM).