DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN i

LEMBAR PERNYATAAN ii

LEMBAR PERSEMBAHAN iii

ABSTRAK iv

***ABSTRACT* .....v**

KATA PENGANTAR vi

DAFTAR ISI x

DAFTAR TABEL xiv

DAFTAR GAMBAR xv

DAFTAR LAMPIRAN xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang 1

1.2 Rumusan Masalah 7

1.2.1 Rumusan Masalah Makro 7

1.2.2 Rumusan Masalah Mikro 8

1.3 Maksud dan Tujuan Penelitian 8

1.3.1 Maksud Penelitian 8

1.3.2 Tujuan Penelitian.....8

1.4 Kegunaan Penelitian.....9

1.4.1 Kegunaan Teoritis 9

1.4.2 Kegunaan Praktis.....9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN

2.1 Tinjauan Pustaka 11

2.1.1 Tinjauan Penelitian Terdahulu 12
2.1.2 Tinjauan Ilmu Komunikasi.....13
2.1.2.1 Definisi Komunikasi 14
2.1.2.2 Unsur-Unsur Komunikasi 17
2.1.2.3 Fungsi Komunikasi 19
2.1.2.4 Tujuan Komunikasi 23
2.1.2.5 Proses Komunikasi 24
2.1.2.5 Bentuk-Bentuk Komunikasi 28
2.1.3 Tinjauan Komunikasi Organisasi 30
2.1.3.1 Definisi Komunikasi Organisasi 31
2.1.3.2 Arus Komunikasi Organisasi 32
2.1.4 Tinjauan Strategi Komunikasi.....33
2.1.4.1 Tujuan Strategi Komunikasi 33
2.1.4.2 Fungsi Strategi Komunikasi 35
2.1.4.3 Korelasi Antar Komponen Dalam Strategi Komunikasi 36
2.1.5 Tinjauan *Rail Clinic* 37
2.1.5.1 Pengertian *Rail Clinic* 37
2.1.5.2 Tujuan *Rail Clinic* 38
2.1.5.3 Fasilitas *Rail Clinic* 38
2.2 Kerangka Pemikiran 42
BAB III METODE PENELITIAN
3.1 Desain Penelitian 44
3.2 Teknik Informan Penelitian 45
3.2.1 Informan Kunci 46

3.2.2 Informan Pendukung 48
3.3 Teknik Pengumpulan Data.....48
3.3.1 Studi Pustaka 49
3.3.2 Studi Lapangan 51
3.4 Uji Keabsahan Data.....53
3.5 Teknik Analisa Data.....55
3.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....58
3.6.1 Lokasi Penelitian 58
3.6.2 Waktu Penelitian.....59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 60
4.1.1 Gambaran Objek Penelitian 64
4.1.1.1 Sejarah Singkat 64
4.1.1.2 Visi dan Misi PT Kereta Api 71
4.1.1.3 Visi dan Misi Unit Kesehatan.....72
4.1.1.4 Logo dan Arti Lambang.....72
4.1.1.4 Struktur Organisasi 73
4.2 Deskripsi Identitas Informan.....77
4.3 Analisis Hasil Penelitian 80
4.3.1 Rencana yang dilakukan dalam Kegiatan *Rail Clinic* Dalam melayani Kesehatan Masyarakat Kabuaaten Cianjur 82
4.3.2 Pelaksanaan pada kegiatan *Rail Clinic* Dalam melayani Kesehatan Masyarakat Kabuaaten Cianjur.....91

4.3.3 Pesan yang disampaikan pada kegiatan *Rail Clinic* Dalam melayani Kesehatan Masyarakat Kabuaaten Cianjur 96

4.3.4 Media yang digunakan pada kegiatan *Rail Clinic* Dalam melayani Kesehatan Masyarakat Kabuaaten Cianjur 102

4.4 Pembahasan.....108

4.4.1 Rencana yang dilakukan dalam Kegiatan *Rail Clinic* Dalam melayani Kesehatan Masyarakat Kabuaaten Cianjur 109

4.4.2 Pelaksanaan pada kegiatan *Rail Clinic* Dalam melayani Kesehatan Masyarakat Kabuaaten Cianjur Dalam melayani Kesehatan Masyarakat Kabuaaten Cianjur.....114

4.4.3 Pesan yang disampaikan pada kegiatan *Rail Clinic* Dalam melayani Kesehatan Masyarakat Kabuaaten Cianjur 117

4.4.4 Media yang digunakan pada kegiatan *Rail Clinic* Dalam melayani Kesehatan Masyarakat Kabuaaten Cianjur 121

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan.....133

5.2 Saran.....134

5.2.1 Saran Bagi Unit Kesehatan PT Kereta Api Indonesia 134

5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya 134

DAFTAR PUSTAKA.....135

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP