KATA PENGANTAR



Assalammuallaikum Wr.Wb

Dengan hati yang tulus dan ikhlas Peneliti panjatkan puji dan syukur kehadirat Allah SWT, shalawat serta salam semoga dilimpahkan kepada junjunan Nabi besar baginda Rasullulah SAW, karena atas berkat rahmat dan karunia-Nya Peneliti mampu menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul "**Efektivitas Program "Pemutaran Film Di Bulan Purnama" Oleh Balai Pengelolaan Taman Budaya Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat Terhadap Kepuasan Pengunjung".**

Dalam pelaksanaan penyusunan skripsi ini, Peneliti menyadari bahwa skripsi sulit untuk dapat diselesaikan tanpa adanya bantuan dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini Peneliti menyatakan penghargaan yang setinggi-tingginya dan ucapkan terimakasih yang setulus-tulusnya kepada:

1. **Yth. Bapak Prof. Dr. Samugyo Ibnu Redjo, Drs., M.A** selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian.
2. **Yth. Ibu Dr. Rismawaty, S.Sos., M.Si** selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah memberikan pengesahan pada skripsi peneliti serta atas arahan yang telah diberikan dalam melaksanakan Penelitian skripsi penelitian ini.

3. **Yth. Bapak Olih Solihin, M. I.Kom** selaku Sekertaris Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia dan juga Dosen Wali yang selalu memberikan motivasi serta arahan dalam menyelesaikan skripsi penelitian kepada peneliti.
4. **Yth. Bapak Dr. Drs. H. M. Ali Syamsuddin Amin., S. Ag., M.Si,** selaku pembimbing dalam penyusunan skripsi dan telah meluangakan waktunya untuk memberikan koreksi, motivasi dan masukan kepada Peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. **Yth. Bapak Sangra Juliano P, M.I.Kom, Ibu Melly Maulin P, S.Sos., M.Si, Ibu Desayu Eka Surya, S.Sos, M.Si, Ibu Tine Agustin Wulandari, M.I.Kom, Bapak Manap Solihat, M.Si, Bapak Adiyana Slamet, S.IP. M.Si, Bapak Inggar Prayoga, M.I.Kom, Bapak Oki Achmad Ismail, S.Sos., M.Si** dan seluruh dosen di lingkungan FISIP Universitas Komputer Indonesia atas berbagai ilmu, diskusi, kuliah dan obrolan yang disampaikan.
6. **Yth. Ibu Astri Ikawati, A.Md. Kom.** dan **Ibu Ratna Widiastuti A.Md. Kom** selaku Staf Sekretariat Program Studi Ilmu Komunikasi Universitas Komputer Indonesia yang telah banyak membantu dan memberikan pelayanan untuk Peneliti demi kelancaran penyusunan skripsi penelitian ini.
7. **Yth. Seluruh Jajaran Pimpinan dan Staf Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat** yang telah mengizinkan peneliti untuk penelitian di lembaga yang bapak pimpin yaitu Dinas Pariwisata Dan Kebudayaan Provinsi Jawa Barat serta memberikan fleksibilitas kepada peneliti selama penelitian disana**.**

8. **Yth. Ibu Hj. Inda,** serta staf di Balai Pengelolaan Taman Budaya Bandung yang telah menerima kehadiran peneliti dan sangat membantu peneliti dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini. Peneliti ucapkan banyak sekali terimaksih atas segala kesabaran, bimbingan, ilmu pengetahuan dan diskusi bermanfaatnya selama peneliti melakukan penelitian.
9. **Yth. Teh Mirsi** selaku ketua dari Sinema Tihes yang selalu membantu peneliti dalam memberikan informasi yang peneliti butuhkan. Peneliti ucapkan banyak sekali terimakasih kepada teteh dan rekan-rekan atas segala kebaikan, kesabaran dan selalu memberikan masukan selama peneliti melakukan penelitian.
10. Yang tercinta kedua orang tua Peneliti yaitu Bapak Nanda Junanda dan Mamah Susilawati yang dengan segala cinta kasihnya selalu membuat peneliti merasa termotivasi dan tenang dalam menyelesaikan semua hal termasuk skripsi penelitian ini, terutama doa yang selalu tak henti-hentinya kalian berikan kepada peneliti menyelesaikan skripsi penelitian ini. Sekali lagi peneliti ucapkan terimakasih Pak, Mah.
11. Adik dan keponakan yang peneliti sayangi, Dea Dwi Kartika, A Andi, A Dendi, Teh Ulfa, Haifa, Pino, Kecil dan Didi. Kalian selalu menjadi semangat dan motivasi tersendiri bagi peneliti.
12. Teman sekaligus sahabat terbaik, terhebat dan paling setia yang peneliti miliki, Rangga Putra Anugrah yang selalu bisa menjadi teman dan sahabat peneliti dalam menghadapi segala kondisi, selalu mengingatkan dan melengkapi peneliti disaat senang dan mengulurkan tangan kepada peneliti

di kala sulit. Semoga Allah SWT selalu memberikan yang terbaik kepada kita. Amin.

13. Keluarga Bapak Alm. Nendi Kurniadi yaitu Ibu Tuti Sulastri, A Gingin, Teh Iyang, A Gilang, dan Bule yang telah memberikan motivasi tersendiri kepada peneliti.
14. Sahabat-sahabat peneliti sewaktu sekolah menengah atas Yunita, Zulia, Mitha, Desi Juwita yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada peneliti.
15. Rekan seperjuangan peneliti Herina, Tiara, Ima Pertiwi, Puji yang selalu saling memberi semangat dalam menyelesaikan skripsi penelitian ini.
16. **Rekan-rekan IK-1 2013, IK–Humas 3 dan Seluruh Rekan-rekan Ilmu Komunikasi Angkatan 2013** yang sama-sama berjuang untuk menyelesaikan skripsi penelitian ini.

Sekian yang bisa peneliti sampaikan, mohon maaf apabila ada pihak-pihak yang tidak tertuliskan, karena bukan merupakan suatu kesengajaan, dengan segala kerendahan hati peneliti amat mengharapkan kritik serta saran yang membangun agar skripsi penelitian ini dapat lebih bermanfaat. Akhir kata peneliti ucapkan terimakasih.

Wassalammualaikum Wr.Wb.

Bandung, Agustus 2017

Resti Rismawati

Nim. 41813033